

149/02.07.01/2023

Elinkeinopalvelujen yrityspalveluohjelmiston hankinta

Hankinnan nimi	Yrityspalveluohjelmiston hankinta
Tarjousvertailun tiedot	<p>CRM, eli asiakkuudenhallinta, on lyhenne sanoista Customer Relationship Management ja siinä on kyse aktiivisesta työstä yritysten parissa. Tämä tapahtuu useimmiten CRM-järjestelmän avulla.</p> <p>CRM-järjestelmä on IT-tuki, joka antaa täyden hallinnan asiakastietoihin, tehostaa tietojenkäsittelyä, auttaa asiakastutkimuksissa ja myynti- ja markkinointistrategioissa sekä luo sujuvia ratkaisuja asiakastukeen ja analyyseihin. Elinkeinopalveluilla ei ole ohjelmistoa yritysten hallintaan.</p> <p>Elinkeinopäällikkö on pyytänyt ohjelmistosta kolme tarjousta, joista alla on erittely ensimmäisen vuoden kuluista: Grynos Oy, käyttöönotto 1500 € + 50 € kk (rajoitukseton käyttämäärä) = 2100 € Hakosalo Oy, ensimmäinen vuosi 4000 € (5 käyttäjää) Effic, 3499 €</p>
Peruste	Kaikkien tarjoajien ohjelmistot sopivat kunnan käyttöön, joten elinkeinon ohjelmistoksi hankitaan halvimman tarjouksen tenyt Grynos Oy.
<valmistelijan> esitys	
Päätös	Päätän, että elinkeinopalveluiden käyttöön hankitaan Grynos Oy:n CRM / yrityspalveluohjelmisto
Viranhaltijan allekirjoitus	Ari Niskanen Hallintojohtaja Tämä asiakirja on järjestelmäallekirjoitettu.