

Ubit AI Speech tecoälypohjaisen puhebotin hankinta

Khall 25.08.2026

496/02.05.01.01/2026

Valmistelija

Hallinnon suunnittelija Hanna Karppinen, 0400 855 921,
hanna.karppinen@vaala.fi

Vuoden 2026 yhdeksi hallinto-osaston tavoitteeksi on kirjattu kuntalaisille paremmat ja saavutettavammat sähköiset palvelut.

Vaalan kunta on selvittänyt Ubit AI Speech -tekoälypohjaisen puhebotin käyttöönottoa kunnan neuvontapalvelujen tueksi. Tavoitteena on parantaa kuntalaisten palvelujen saatavuutta, nopeuttaa tiedonhakua sekä tehostaa henkilöstöresurssien käyttöä.

Tällä hetkellä Vaalan kunnan neuvontanumero on avoinna maanantaista torstaihin klo 9.00-15.00. Tämä rajoittaa kuntalaisten mahdollisuuksia saada palvelua neuvonnan aukioloaikojen ulkopuolella. Lisäksi neuvontapuhelut keskeyttävät usein palvelusihteerin muuta työskentelyä.

Tekoälypohjainen puhebotti kykenee hakemaan tietoa nopeasti ja kattavasti sekä vastaamaan yleisimpiin kysymyksiin ilman viivettä. Ratkaisun avulla neuvontanumeron palveluaikaa voidaan laajentaa nykyisestä, mikä parantaa kuntalaisten palvelukokemusta ja saavutettavuutta.

Puhebotin käyttöönotto vähentää palvelusihteerin rutiininomaista neuvontatyötä, jolloin työpanosta voidaan kohdentaa muihin kunnan toiminnan kannalta tuottavampiin ja asiantuntijuutta vaativiin tehtäviin. Samalla varmistetaan neuvontapalvelun tasalaatuinen ja tehokas toiminta myös ruuhkatilanteissa.

AI Speech puhebot lisenssin kuukausimaksu on 478 €. Perustamiskustannus on 3555 €. Sopimus on voimassa toistaiseksi.

Esittelijä

Vs. Kunnanjohtaja Niskanen Ari

Päätösesitys

Kunnanhallitus päättää hankkia Ubit AI Speech -tekoälypohjaisen puhebotin kunnan neuvontapalvelujen tueksi.

Päätös