

Hallinto-osaston vastine arviointikertomukseen 2024

Khall 14.10.2025 § 208
157/02.02.01/2024

Valmistelija

Hallintojohtaja Ari Niskanen, 0400855924, ari.niskanen@vaala.fi
Kunnanjohtaja Minnan Kärkkäinen, 0400855946

Kunnanhallitus pyytää (24.09.2025 § 152) hallintokunnilta kirjallista selvitystä tarkastuslautakunnalle arviointikertomuksessa esiin nousseisiin huomioihin ja kehittämiskohteisiin. Selvitys on toimitettava 15.10.2025 mennessä tarkastuslautakunnan pöytäkirjanpitäjälle.

Hallinto-osasto kiittää tarkastuslautakuntaa vuoden 2024 arviointikertomuksen tekemisestä ja siinä esiin tuomistaan asioista.

1. Tarkastuslautakunta toivoo, että viestinnän kokonaisuuteen tehdään selkeitä linjauksia.

-Viestintää Vaalan kunnassa johtaa kunnanjohtaja. Operatiivisella tasolla sitä koordinoi viestinnän asiantuntija. Viestintää toteutetaan kunnan verkkosivujen, visitvaala.fi -sivuston, sekä sosiaalisen median kanavien kautta. Lisäksi viestinnän ja markkinoinnin käytössä on myös infotauluja sekä usein hyödynnetään myös Tervareitin kuntatiedotepalstaa.

-Kunnan virallisia viestintäkanavia ovat vaala.fi- ja visitvaala.fi -sivustot, sosiaalisessa mediassa kunnan oma Facebook-sivusto sekä Instagram-sivu.

-Kunnan kanaviksi voidaan lukea myös Kirjaston, Etapin sekä koulun sometilit, mutta näitä pyöritetään täysin kyseisten osastojen omilla resursseilla, eivätkä ne ole kunnan hallinnollisia tiedotuskanavia.

-Osalla kunnan työntekijöistä voi olla myös omia ”työprofiileja” sosiaalisessa mediassa, joista he ovat täysin vastuussa itse.

-Kunta ei ota kantaa keskusteluun esimerkiksi Vaalan kuntalaiset tai Vaalan puskaradio -Facebook ryhmissä, ne eivät ole kunnan virallisia kanavia eikä siellä kommentoida keskusteluihin kunnan työntekijän tai kunnan roolissa. Yksityishenkilöt tai poliittisesti aktiiviset tahot, jotka osallistuvat keskusteluun kyseisissä kanavissa, kommentoivat siellä yksityishenkilön roolissa ja ovat itse vastuussa keskusteluistaan. Kunta pyrkii jatkossa selkeyttämään tätä linjaa työntekijöilleen tarkemmin. Kunta on velvollinen toimimaan, mikäli kyseisissä ryhmissä tai muualla netissä havaitaan kunnan työntekijään kohdistuvaa yksilöllistä kritiikkiä tai muuta negatiivista keskustelua. Nämä asiat kuitenkin käsitellään yksittäisinä tapauksina yksilön kanssa yhteistyössä.

-Infotaulut: Kunnan omilla infotauluilla julkaistaan kuntaan liittyviä tiedotteita. Infotauluja päivitetään verkkopohjaisen sovelluksen kautta, jossa tiedotteet ajastetaan aina päättymään siihen päivämäärään mennessä, kun kyseinen tapahtuma pidetään tai tiedotteen ajankohtaisuus päättyy. Kellonaikaa ei merkitä tarkemmin (pvm. klo 00.00 – pvm. klo 00.00), joten tiedote voi pyöriä vielä muutaman tunnin tapahtuman jälkeenkin. Vaalan ABC:n infotaulu on pystytetty kunnan tontille, ja se on tällä hetkellä täysin kuntaomisteinen. Kunta ei voi markkinoida infotauluilla yksittäistä yritystä tai yksittäisen yrityksen tapahtumia lain puitteissa. Kunta voi kuitenkin julkaista koosteita tapahtumista Vaalan alueella, joissa voi olla myös yritysten tapahtumia mukana. Tällöin se edellyttää, että tapahtuma on ilmoitettu kunnan tapahtumakalenteriin, johon kaikilla on mahdollisuus.

-Kunnan verkkosivut: vaala.fi -sivusto on kunnan lakisääteinen sivusto, josta on löydyttävä lain mukaan kaikki kunnan velvollisuuksiin kuuluvat tiedot. Sinne kuntalaiset, yhdistykset ja yrittäjät voivat myös ilmoittaa mm. omat tapahtumansa. Lisäksi sieltä löytyy muutamia muitakin kaikille avoimia ilmoituskanavia kuten toimitilavuokraus sekä yritysluettelo.

-Visitvaala.fi -sivusto on Vaalan kunnan matkailuun ja markkinointiin tarkoitettu sivusto, sinne kuka tahansa Vaalassa toimiva yritys voi mm. ilmoittaa yrityksensä palveluista. Lisäksi sinne päivitetään pikimmiten myös kunnan tapahtumakalenteri.

-Kunnan somekanavat: Kunnalla on kaksi virallista somekanavaa, Facebook ja Instagram. Niissä kunta julkaisee tiedotteita sekä markkinointia esimerkiksi tapahtumista ja kunnan palveluista.

Linjaukset:

-Kunnassa on tehty vuoden 2025 aikana linjauksia mm. siitä, että viestinnän vastuualuetta ja toimia hajautetaan resurssien parantamiseksi. Kunnan kanaviin voi siis jatkossa julkaista viestinnän asiantuntijan lisäksi muutama muu "viestintätiimiin" kuuluva työntekijä. Heidät opastetaan ja koulutetaan sisällöntuotantoon talon sisällä, ja heille annetaan valtuudet julkaista oman osastonsa tiedotteita somekanavissa sekä nettisivuilla. Uuden linjan myötä myös tunnelmia ja "live"-sisältöä tapahtumista saadaan aiempaa enemmän ja ajankohtaisemmin. Tämä linjaus on tehty myös sillä tavoitteella, että resursseja jää myös muuhun viestinnän ja markkinoinnin kehittämiseen aiempaa enemmän.

-Jatkossa pyrimme myös tehostamaan päätöksentekoviestintää lisäämällä yhteistyötä pöytäkirjanpitäjien kanssa, ja aktivoimaan heitä pohtimaan kiinnostavia viestittäviä päätöksiä.

-Kunnan viestintä ja tiedottaminen pyrkii saavutettavuuteen ja selkeyteen, sen arvoja ovat ajankohtaisuus, positiivisuus ja kokeilunhaluisuus.

-Jatkossa kunta pyrkii myös vastaamaan aiempaa aktiivisemmin sen omiin kanaviin tullessiin kommentteihin ja viesteihin. Tämä tarkoittaa siis kunnan tekemiä somejulkaisuja omissa kanavissaan.

2. Tarkastuslautakunta esittää Vaalan kunnan infopisteen toiminnan kartoitusta palvelemaan matkailijoiden tarpeita.

-Virallinen infopiste sijaitsee jatkossa kirjastolla.

Infoa, esitteitä ja kevyttä opastusta saa jatkossa myös Pub Variksesta sekä kunnanviraston aulasta. Kunnanviraston aulassa on kuitenkin infopisteenä vain esiteteline, aulassa ei ole henkilöä opastamassa.

3. Tarkastuslautakunta huomauttaa, että Vaalan kunnan sisäisen valvonnan ohje on päivitettävä

-Sisäisen valvonnan ohjeen päivitys aloitetaan vuoden 2025 loppuvuoden aikana.

4. Tarkastuslautakunta kehottaa miettimään, miten palvelujen saavutettavuudesta voitaisiin tiedottaa kuntalaisia tarkemmin.

Koteihin jaettavassa kuntalaiskirjeessä olisi hyvä olla luottamushenkilöt kirjattuna aina valtuustokauden vaihtuessa.

-Kuntalaiskirjettä kehitetään yhteistyössä hyvinvointiosaston kanssa ja siinä tullaan huomioimaan arviointikertomuksen huomiot. Kuntalaiskirje on yksi osa viestinnän kokonaisuutta, jossa palvelujen saavuttavuutta voidaan parantaa. Uusi viestinnän asiantuntija aloittaa vuoden 2025 loppupuolella ja tulee panostamaan palvelujen saavutettavuuden tiedottamiseen.

5. TE-uudistukseen varauduttu hyvin ja perusteellisesti. Uudistuksen aiheuttamiin lisäkustannuksiin on edelleen hyvä varautua ja ottaa ne huomioon tulevaa toimintaa suunniteltaessa.

-Kuluihin on varauduttu vuoden 2026 talousarviossa.

6. Tarkastuslautakunnan toiveena on, että viranhaltijoiden ja työntekijöiden tehtävälisteraus/-kuvaus laitettaisiin nettisivuille yhteystietoihin.

-Kuntalaisten palveluiden parantamiseksi uuden kunnanviraston osalta tämä on jo toteutettu. Tavoitteena on, että kuntalainen varaa itse ajan työntekijälle, joka voi hänen asiaansa edistää. Tehtävälisteraus yhteyshenkilöineen tulee myös kunnan nettisivuille.

Esittelijä	Kunnanjohtaja Kärkkäinen Minna Vaalan kunta
Päätösesitys	Kunnanhallitus merkitsee hallinto-osaston selvityksen arviointikertomukseen 2024 tiedokseen ja toimittaa sen edelleen tarkastuslautakunnalle
Päätös	Hyväksyttiin