

Teleoperaattoripalveluiden 2025-2030 hankintaan liittyminen

Khall 27.03.2024 § 86
67/02.08.00.00/2024

Valmistelija	Hallintojohtaja Ari Niskanen, 0400855924, ari.niskanen@vaala.fi
Peruste	Vaalan kunnan nykyinen teleoperaattoripalveluiden sopimus perustuu Hansel Oy:n kilpailuttamaan Teleoperaattoripalvelut 2020-2024 puitejärjestelyn puitesopimukseen. Teleoperaattoripalveluiden toimittajana toimii Telia Finland Oyj, nykyinen puitesopimukseen perustuva asiakaskohtainen sopimus on voimassa 31.5.2026 saakka. Hansel Oy on käynnistänyt Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 yhteishankinnan valmistelun ja yhteishankintaan on mahdollista liittyä 12.04.2024 saakka. Puitejärjestelyä voivat hyödyntää vain ennen hankintailmoituksen julkaisua mukaan liittyneet organisaatiot. Hansel Oy:n tavoitteena on, että puitejärjestely on käytettävissä 2.1.2025 alkaen, Vaalan kunnan osalta puitejärjestelyn mukaisten palveluiden käyttöönotto olisi nykyisen asiakaskohtaisen sopimuksen päätyttyä 31.5.2026 alkaen. Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyn kautta organisaatio voi hankkia kilpailutuksen voittaneelta teleoperaattorilta puheratkaisuihin liittyviä palveluita, kuten: · Matkapuhelinverkon liittymät, niihin liittyvän liikenteen ja mobiilidatan · Vaihde-, välitys- ja informaatiojärjestelmät · Asiakaspalveluratkaisut · Puhelunvälityspalvelut · Tavoitettavuuspalvelut · Puitejärjestelyn palveluita tukevat asiantuntijapalvelut ja muut palvelut Puitejärjestelyyn liittymisen yhteydessä Vaalan kunnan tulee arvioida hankinnan kokonaisarvo. Kustannukset muodostuvat kiinteästä liittymämaksusta ja käyttöperusteisesta maksusta. Vuoden 2023 osalta teleoperaattoripalveluiden kokonaiskustannukset olivat n. 20 500 € alv 0%. Näin ollen arvio yhteishankinnan kokonaisarvoksi on 82 000 €.
Esittelijä	Kunnanjohtaja Kärkkäinen Minna
Päätösesitys	Kunnanhallitus päättää liittyä Hansel Oy:n Teleoperaattoripalvelut 2025-2030 puitejärjestelyyn
Päätös	Hyväksyttiin