

Markkinointi ja viestintä

Perustehtävä ja toiminta-ajatus

Vaalan kunnan viestinnän tavoitteena on palvella kuntalaisia ja muita kunnan viestinnän kohderyhmiä sekä tukea Vaalan kunnan arvoja ja strategisia tavoitteita. Tarkoituksena on myös vahvistaa yhteisöllisyyttä, kotiseutuylpeyttä ja identiteettiä Vaalan kunnan sisällä. Lisäksi viestinnän tavoitteena on parantaa Vaalan kunnan tunnettua ja vahvistaa kunnan positiivista imagoa ja hyvää mainetta.

Kunnan viestintä tukee muuta kunnan toimintaa. Sillä on mm. seuraavia tehtäviä:

- Informointi, neuvonta ja asiakaspalvelu
- Osallistumisen edistäminen
- Kansalaiskeskustelu ja kuuntelu
- Markkinointi ja maineenhallinta
- Kunnan tunnettuuden lisääminen ja sen positiivisten puolien esiin tuominen
- Kriisien hallinta

Vaalan kunnan viestintää pyritään tekemään tehokkaasti, yhtenäisesti ja johdonmukaisesti. Viestintää toteutetaan yhteisesti sovittujen periaatteiden mukaisesti, joita on kirjattu Vaalan kunnan sosiaalisen median ohjeeseen, graafiseen ohjeistoon, sekä brändikirjaan. Lisäksi Vaalassa viestitään myös Oulujokilaakson ja Rokua Geoparkin yhteisen viestinnän kehittämissuunnitelman mukaisesti esimerkiksi Rokua Geoparkiin liittyvistä teemoista.

Keväällä 2023 Vaalan kuntaan valittiin uusi viestinnän asiantuntija.

Vastuualueen toimintakertomus

Viestinnän ja markkinoinnin vastuualueen tilinpäätös vuodelta 2023 on talouden ja toiminnan osalta pääpiirteissään talousarvion mukainen. Koko vastuualueen toteuma toimintakatteessa on toteutunut 83 prosenttisesti, talousarvioon oli varattuna 98 550 €, ja toteuma on ollut 82 303 €. Käyttämättä jäi 16 247 euroa. Henkilöstökulut ovat toteutuneet noin 85 prosenttisesti. Palveluiden ostoissa on hieman enemmän alitusta: ne ovat toteutuneet vain noin 72 prosenttisesti. Muutoin palveluiden ostot pitävät sisällään esimerkiksi internet-sivujen ylläpitoon ja päivittämiseen liittyviä kuluja, kunnan mainos- ja ilmoituskuluja, kuntalaiskirjeiden jakelukuluja sekä materiaalien taittokuluja. Lisäksi painatus- ja ilmoituskulut menivät vuonna 2023 reilusti yli budjetoidun summan, niihin käytettiin yhteensä 13 736 euroa. Aineita, tarvikkeita ja tavaroita viestinnän vastuualueelle on hankittu 3 362 eurolla, se sisältää toimintaan tarvittavia kalustoja kuten kameran sekä toimistotarvikkeita.

Syksyllä 2023 toteutettiin digitaalinen natiiviartikkelisarja Kalevaan. Artikkelisarjan teosta oli sovittu jo aiemman viestinnän asiantuntijan aikaan, joten se päädyttiin tekemään sovittun tarjouksen mukaisesti syksyn 2023 aikana. Artikkeleja toteutettiin kolme, ja niistä yksi erottui joukosta silmään pistävän suurilla lukukerroillaan. Artikkelisarjasta tuli paljon hyvää palautetta, ja sen ansiosta

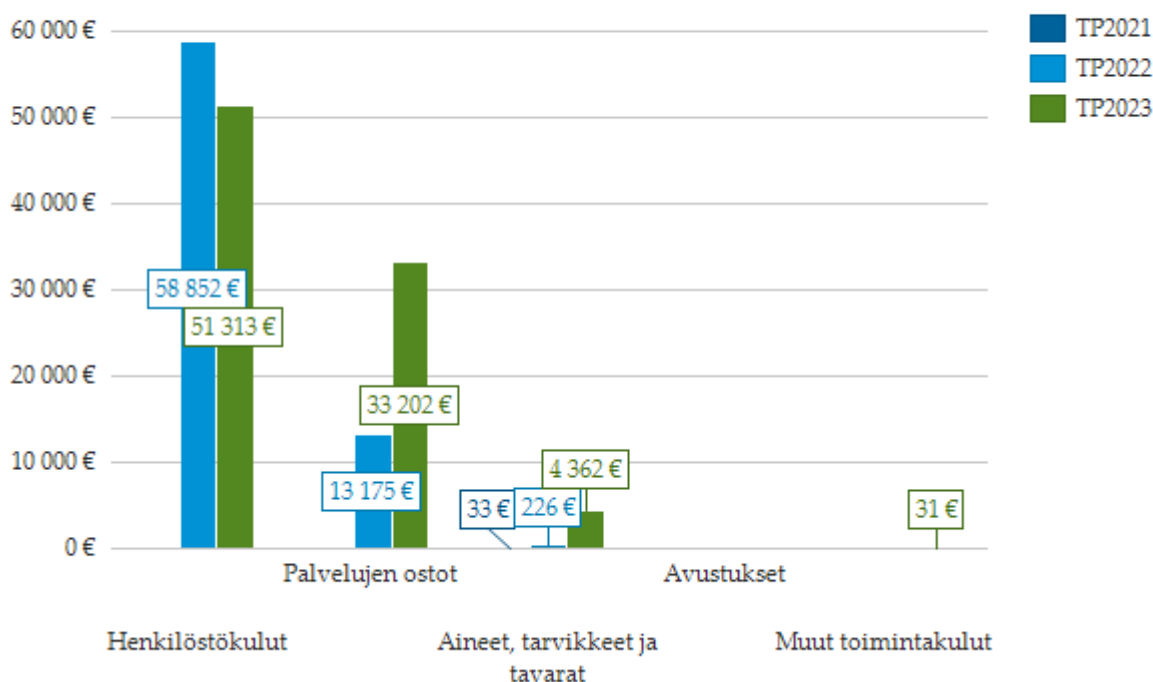
Kaleva nostaa sitä yhä alustoillaan esiin, joka puolestaan luo myös Vaalan kunnalle hyvää mainosta.

Vuonna 2023 viestinnässä panostettiin sosiaalisen median viestinnän ilmeen yhdenmukaistamiseen sekä kunnan internet-sivujen ajankohtaistamiseen ja siihen liittyvään sisällöntuotantoon. Vuoden 2023 aikana kunnan viestintäsuunnitelmaa, sosiaalisen median suunnitelmaa sekä kriisiviestintäsuunnitelmaa päivitettiin ajankohtaisemmaksi ja nykyisten viestintästrategioiden mukaiseksi. Sosiaaliseen mediaan liittyvät tietoturva-asiat olivat myös ajankohtaista pohdittavaa, joten esimerkiksi kunnan sosiaalisen median käyttäjälinjauksia muutettiin yhä tietoturvallisemmiksi.

Viestinnässä tehtiin vuoden 2023 syksyllä uuden viestinnän asiantuntijan myötä laite- ja ohjelmistohankintoja sekä tilattiin kunnan markkinointia varten yrityslahjoja ja jakotavaroita. Syksyn aikana perehdyttiin yhä enemmän myös Vaala.fi -sivuston saavutettavuuteen, ja pyydettiin tarjouksia saavutettavuuden parantamiseksi. Päätös saavutettavuuspalveluiden ostosta siirtyi kuitenkin vuoden 2024 puolelle.

Toimintakulut

Tyhjä vuosittainen



	TP2023	TA2023	TOT%	Muutos € TA2023vsTP2023	TP2022
TOIMINTATUOTOT					
Valmistus omaan käyttöön					
TOIMINTAKULUT	-88 908	-98 550	90,22 %	9 642	-72 253
TOIMINTAKATE/JÄÄMÄ	-88 908	-98 550	90,22 %	9 642	-72 253
Suunnitelman mukaiset poistot					