

Tehtävä Oulun kanssa työllisyysalueelle liittymässä oleville kunnille

Tehtävänanto on toimitettu 16.6.2023.

Tehtävä tulee täyttää 9.8.2023 mennessä.

Alustavat vastaukset toimivat pohjana 14.-16.8.2023 käytäville keskusteluille.

Lopullinen palautuspäivä on 23.8.2023.

Lopulliset vastaukset toimivat pohjana yhteiselle jatkotyöstämiselle 31.8.2023 työpajassa.

Taustatietoa

Oulun kaupunginhallituksen 5.6.2023 päätöksen mukaisesti Oulu jatkaa TE2024-uudistuksen valmistelua yhdessä lähikuntien kanssa tavoitteena rakentaa seuraavat kunnat käsittävä työllisyysalue:

- Hailuoto
- Ii
- Kempele
- Liminka
- Lumijoki
- Muhos
- Oulu
- Pudasjärvi
- Tyrnävä
- Utajärvi
- Vaala

Oulu vastaa siitä, että lakisääteiset palvelut järjestetään kaikille 11 kunnan kuntalaisille ja vastaa siitä, että palveluita on saatavilla yhdenvertaisesti.

Lähikunnat ovat ilmaisseet halunsa järjestää tietyt lähipalvelut itse, joten tämä on valmistelutyön lähtökohta.

Oulu vastaa omien lähipalveluidensa tuottamisesta. Lisäksi Oulun kaupunki vastaisi koko alueen osalta tietyistä keskitettävistä lakisääteisistä palveluista, esimerkiksi seuraavista

1. henkilöasiakkaan palveluista:

- EURES-palvelut kunnalle siirtyvien palveluiden osalta
- Kotoutumispalvelut TE-palveluiden osalta?
- Työkykykoordinaattorien palveluiden konsultointi

- Ammatinvalintapsykologien palvelut

2. työnantaja-asiakkaan palveluista:

- Alkavan yrityksen palvelut siirtyvien lakisääteisten tehtävien osalta:
 - Starttiraha
 - Valmennus- ja koulutuspalvelut
- Työpaikkailmoitusten tarkistaminen
- Muutosturvapalvelut

3. hallinnollisista tehtävistä:

- tuki- ja maksatustoimet
 - Harkinnanvarainen kulukorvaus palveluun osallistumisesta
 - Matka- ja yöpymiskustannusten korvaus
 - Palkkatuki
 - 55 vuotta täyttäneiden työllistämistuki
 - Työolosuhteiden järjestelytuki
- omaehtoisen opiskelun seuranta
- koulutusten suunnittelu, hankinta ja ohjaus (mm. työvoimakoulutus, yhteishankintakoulutus) sekä ostopalvelujen hankinta
- työllisyysalueen johtaminen ja kehittäminen
- hallinnolliset tukipalvelut
- tiedolla johtamisen keskitetyt palvelut
- henkilöstön osaamisen tuki

Kuntalain 54 § mukaisesti kunnalle, kuntayhtymälle tai sen viranomaiselle laissa säädetty tehtävä, jossa toimivaltaa voidaan siirtää viranhaltijalle, voidaan sopimuksella antaa virkavastuulla toisen kunnan tai kuntayhtymän viranhaltijan hoidettavaksi. Tämä koskee myös *Laissa työvoimapalveluiden järjestämisestä (23.3.2023/380)* tarkoitettuja työvoimapalveluita. Alla olevissa taulukoissa 1-3 on eritelty ko. lakisääteiset työvoimapalvelut jaoteltuna työnhakija-asiakkaan, työnantaja-asiakkaan ja kotoutumisasiakkaan palveluihin.

Tehtävänanto

TEHTÄVÄ A: Täytättehän taulukot 1-3 jokaisen lakisääteisen tehtävän kohdalta vastaten kysymyksiin:

- Toteutetaanko tätä tehtävää **nykyisin** kunnassanne?
Jos kyllä: **Missä, miten ja millaisella henkilöresurssilla? Tehdäänkö yhteistyötä, kenen kanssa?**
- Mikä on kuntanne **valmius ja halukkuus** tuottaa jatkossa ko. palvelua itse tai yhdessä toisen liittyvän kunnan kanssa (minkä kunnan?).
Mikäli valmiutta ja halukkuutta on, kuvatkaa **alustava suunnitelma**, miten tämä toteutettaisiin.

Palveluiden tarkemmat määritelmät löydätte työvoimapalveluiden viitearkkitehtuurista:

<https://tem.fi/tyovoimapalveluiden-viitearkkitehtuuri>

TEHTÄVÄ B: Täytättehän taulukkoon tiedot paikallisista (ei-lakisääteisistä) lisäpalveluista, joita tarjoatte tai/ja olisitte valmiita ja halukkaita tarjoamaan jatkossa työnhakija-, työnantaja- tai kotoutumisasiakkaille.

TEHTÄVÄ A: Lakisääteiset palvelut

1. TYÖNHAKIJA-ASIAKKAAN PALVELUT

Tehtävä	Toteutetaanko tätä tehtävää nykyisin kunnassanne? → JOS KYLLÄ: Missä? Miten? Millaisella henkilöresurssilla? Tehdäänkö yhteistyötä, kenen kanssa?	Kuntanne valmius ja halukkuus tuottaa jatkossa ko. palvelua itse tai yhdessä toisen <u>liittyvän</u> kunnan kanssa (minkä kunnan?). Kuvaa alustava suunnitelma, miten tämä toteutettaisiin.	Lisätietoja
Työllistymissuunnitelma	Kyllä. Tätä hoitaa työllisyyskoordinaattori. Kunnassa on yksi htv työllistämispalveluissa. Työllisyyskoordinaattori laatii asiakassuunnitelman kaikille asiakkaille. Yhteistyötä tehdään yritysten ja kolmannen sektorin kanssa.	Kunta tuottaa myös jatkossa palvelun itse. Kunta tulee uudistuksen alkaessa palkkaamaan yhden htv:n lisää työllisyyspalveluihin lähipalveluihin.	

Työllistymisen tukeminen ja seuranta	Kunta vastaa tästä itse. Työllisyyskoordinaattori vastaa tästä. Asiakkaita tavataan tarpeen mukaan, tuetaan työelämään, seurataan työllistymistä ja annetaan tarvittaessa palveluohjausta.	Jatkossa kunta jatkaa tätä omana toimintana	
Työvoimapolitiittinen lausunto	Kunta vastaa tästä itse.	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään.	
Työnhakuvalmennus	Kunta tekee tämän omana työnään. Työllisyyskoordinaattori on järjestänyt työttömille työnhakijoille valmennusta.	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään.	
Työnhakuun toisesta EU-maasta (Palvelu mahdollistaa EU/ETA-maasta Suomeen tulevan henkilön oikeuden lähtömaansa työttömyysetuuteen hänen ollessaan työnhaussa Suomessa.)	Tätä palvelua ei ole juuri tarvittu ja on voitu hoitaa tämä kunnan omana palveluna.	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään ellei asiakasmäärät selkeästi kasva.	
Työttömyysetuuden siirto EU-maahan (Palvelu mahdollistaa oikeuden saada edelleen lähtömaan työttömyysetuutta, kun asiakas etsii työtä toisesta maasta.)	Tällaisia asiakkaita ei ole Vaalassa ollut. Ajatuksena on hoitaa mahdollisen asiakkaan asiaa yhteistyössä TE-toimiston kanssa.	Kunta voisi hoitaa asiaa itse, mikäli TE-toimistosta siirtyvällä henkilöllä on tähän osaamista. Asiakkaita on kuitenkin vähän tai ei ollenkaan.	
Velvoitetyöllistäminen	Kunta on vastannut tästä itse työllisyyskoordinaattorin organisoimana	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään.	

Työnvälitys	Kunta on hoitanut yli 300 päivää työttömänä olleiden työttömien työnhakijoiden työnvälityksen.	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään lähipalveluna kaikkien työttömien työnhakijoiden osalta. Etä- ja sähköiset palvelut voidaan alustavasti ostaa Oulun kaupungilta	
Vuorotteluvapaa	Kunta on vastannut vuorotteluvapaan sijaisuuden järjestämisestä kunnan oman organisaation työpaikkaan.	Kunta hoitaa tämän myös jatkossa omana työnään lähipalveluna kaikkien työttömien työnhakijoiden osalta. Etä- ja sähköiset palvelut voidaan alustavasti ostaa Oulun kaupungilta	
Starttiraha	Kunta on ostanut aloittavien yritysten palvelut Oulun seudun uusyrityskeskukselta.	Jatkamme palvelun ostoa samalta palveluntuottajalta.	
Työvoimakoulutus työnhakijalle	Olemme järjestäneet työvoimakoulutusta ostopalveluna, yhteistyössä muiden kuntien kanssa ja myös toteuttaneet tätä omana työnä.	Jatkossa voisimme tehdä yhteistyötä työllisyysalueen kuntien kanssa järjestäen työvoimakoulutuksia yhdessä suuremmalle asiakasmäärälle. Tulemme järjestämään työvoimakoulutusta myös itse.	
Ammatinvalinta- ja uraohjaus	Olemme tehneet tätä omana työnä ja tarvittaessa käyttäneet ostopalveluja.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla mutta olemme kiinnostuneita yhteishankinnoista aiheeseen liittyen.	
Asiantuntija-arviointi	Olemme käyttäneet julkisen terveydenhuollon asiantuntija-arviointeja.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla mutta olemme kiinnostuneita asiantuntija-arviointiin liittyvistä	

		yhteishankinnoista kuten esim kuntoutuksen erikoislääkärien hankinnasta tarpeen mukaan.	
Työhönvalmennus	Kunnalla on oma valmentaja teknisellä osastolla. Lisäksi kunnalla oli työvalmentaja vuoden 2022 loppuun saakka. Tällä hetkellä Pohteen vastuulla on kuntouttava työtoiminta, jota Pohde ei ole vielä aloittanut.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla.	
Uravalmennus	Olemme tehneet tätä omana työnä ja tarvittaessa käyttäneet ostopalveluja.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla mutta olemme kiinnostuneita yhteishankinnoista aiheeseen liittyen.	
Työkokeilu	Työllisyyskoordinaattori on vastannut työkokeilupaikkojen etsinnästä yli 300 päivää työttömänä olleille henkilöille.	Jatkossa kunta vastaa tästä itse huomioiden kaikki työttömät työnhakijat.	
Koulutuskokeilu	Työllisyyskoordinaattori on vastannut tästä ja lisäksi nuorten työpajan puolella yksilövalmentaja on vastannut omien asiakkaiden osalta.	Jatkossa kunta vastaa tästä myös itse.	
Aktivointisuunnitelma	Työllisyyskoordinaattori on vastannut tästä.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla.	
Monialainen työllistymissuunnitelma	Kunnalla on TYP-sopimus, jossa olemme osana yhteistyöverkosta	Tulemme jatkamaan samalla tavalla.	

Nuorten monialaisen tuen yhteispalvelu <i>(Tähän liittyen tulee erillinen viesti kuntanne sivistyspalveluille)</i>			
Työttömien terveystarkastus (käytettävissä olevat tilat kunnassa ja yhteistyö Pohteen suuntaan)	Työttömien terveystarkastus on hoidettu Pohteen kautta terveyskeskuksessa.	Jatkossa toimimme samalla tavalla.	
Työkykyyn liittyvä todistus työnhakijalle	Kunta on hyödyntänyt Pohteen osaamista. Kunta on myös selvittänyt kuntoutuksen erikoislääkärin ostopalvelua mutta ei ole toteuttanut vielä sitä.	Jatkossa kunta hyödyntää Pohteen osaamista mutta olisimme kiinnostuneita kuntoutuksen erikoislääkärin palvelun yhteishankinnasta.	
Neuvontapalvelut kuten Työvoimapalveluiden palveluneuvonta Työttömyysturvaneuvonta Koulutusneuvonta	Työllisyyskoordinaattori on antanut neuvontapalveluja yli 300 päivää työttömänä olleille.	Jatkossa järjestämme palvelun itsenäisesti lähipalveluna ja puhelimitse. Etä- ja digipalvelut ostaisimme Oulun kaupungilta.	
Sijaistaminen tämän asiakokonaisuuden tehtävissä oman kunnan sisällä ja valmius sijaistaa toisen liittyvän (minkä) kunnan työntekijöitä	Kunnassa ei ole ollut työllisyyskoordinaattorin sijaista muuta kuin maksatushakemusten osalta.	Jatkossa kunnassa on alustavasti kaksi työllisyyskoordinaattoria, jotka sijaistavat toisiansa. Alustavasti voimme tehdä sijaistusyhteistyötä toisten kuntien kanssa kuten Utajärven ja Muhoksen kuntien kanssa. Sijaistus riippuu ajan pituudesta ja oman kunnan tilanteesta.	

2. TYÖNANTAJA-ASIAKKAAN PALVELUT

Tehtävä	Toteutetaanko tätä tehtävää nykyisin kunnassanne? → JOS KYLLÄ: Missä? Miten? Millaisella henkilöresurssilla? Tehdäänkö yhteistyötä, kenen kanssa?	Kuntanne valmius ja halukkuus tuottaa jatkossa ko. palvelua itse tai yhdessä toisen <u>liittyvän</u> kunnan kanssa (minkä kunnan?). Kuvaa alustava suunnitelma, miten tämä toteutettaisiin.	
Yrityksen palvelutarpeen kartoitus	Elinkeinopalveluissa on yksi työntekijä (elinkeinopäällikkö), joka vastaa yrityksistä. Lisäksi työllisyyspalveluiden työllisyyskoordinaattori toimii hänen apunaan yritysyhteistyössä. He ovat selvittäneet yritysten palvelutarvetta ja lisäksi olemme ostaneet Yritysharava-palvelun,	Tulemme jatkamaa tätä kunnan omana toimintana. Alustavasti tulemme palkkaamaan yhden työllisyyskoordinaattorin työllisyyspalveluihin, jonka työpanoksesta osa tulee liittymään yritysyhteistyöhön.	

	jossa on soitettu palvelutarpeen osalta noin 150 yrittäjälle. Olemme hakeneet hanketta, jossa saisimme yhden työntekijän yritysten käyttöön ja sen tarkoituksena on auttaa yrityksiä rekrytoimaan paikallisia työttömiä työnhakijoita.		
Yritys- ja työnantajaneuvonta	Olemme hoitaneet tätä omana työnä ja lisäksi olemme ostaneet palvelua Oulun seudun uusyrityskeskuksesta. Olemme myös hyödyntäneet Pohjois-Pohjanmaan yrittäjien neuvontapalveluja järjestäen yrittäjille neuvontatilaisuuksia.	Tulemme jatkamaan samalla tavalla.	
Työnvälitys (rekrytointipalvelut)	Työllisyyskoordinaattori on ollut pyydettäessä yritysten apuna työnvälityksessä saamaan työpaikan yli 300 päivää työttömänä olleille työttömille. Yrityksillä on ollut käytössä lisäksi Te-toimiston sähköinen rekrytointialusta, etä- ja digipalvelut.	Jatkossa työllisyysalueen / koko Suomen kattava rekrytointialusta olisi tarpeen säilyttää (nykyinen www.mol.fi). Jatkossa järjestämme lähipalvelua yityksille (elinkeinopäällikkö + kaksi työllisyyskoordinaattoria), jossa tavoitteena on saada paikalliset työttömät työnhakijat ja yritysten työvoimapula kohtaamaan. Tulemme	

		tekemään nykyistä enemmän yrityskäyntejä.	
Sijaistaminen tämän asiakokonaisuuden tehtävissä oman kunnan sisällä ja valmius sijaistaa toisen liittyvän (minkä) kunnan työntekijöitä	Elinkeinopäällikön tehtäviä voi hoitaa osittain kunnanjohtaja ja hallintojohtaja. Työllisyyskoordinaattorille ei ole vielä sijaista.	Jatkossakin elinkeinopäällikön tehtäviä voi hoitaa osittain kunnanjohtaja ja hallintojohtaja. Alustavasti tulemme palkkaamaan toisen työllisyyskoordinaattorin, jolloin he voivat sijaistaa toisiaan.	

3. KOTOUTUMISASIAKKAAN PALVELUT

Tehtävä	Toteutetaanko tätä tehtävää nykyisin kunnassanne? → JOS KYLLÄ: Missä? Miten? Millaisella henkilöresurssilla? Tehdäänkö yhteistyötä, kenen kanssa?	Kuntanne valmius ja halukkuus tuottaa jatkossa ko. palvelua itse tai yhdessä toisen <u>liittyvän</u> kunnan kanssa (minkä kunnan?). Kuvaa alustava suunnitelma, miten tämä toteutettaisiin.	Lisätietoja
Kotoutumissuunnitelma tai monialainen kotoutumissuunnitelma	Hyvinvointisuunnittelija vastaa kotoutumisesta (1 htv). Asiakkaita on sen verran vähän, että tämä on voitu hoitaa omilla resursseilla kunnan omana työnä.	Mikäli tilanne ei muutu asiakasmäärän osalta jatkamme nykyisellä tavalla.	
Monikielinen yhteiskuntaorientaatio	Kunta on hoitanut tätä omana työnään hyvinvointisuunnittelijan vastaamana. Kunta on järjestänyt toimintaan tulkin. Asiakkaita on	Mikäli tilanne ei muutu asiakasmäärän osalta jatkamme nykyisellä tavalla.	

	ollut vähän ja lähtökohtaisesti ne ovat olleet ukrainalaisia.		
Kotoutumiskoulutus	Kunta on järjestänyt palvelun itse tai ostopalveluna. Palveluntarve on ollut vähäinen.	Mikäli tilanne ei muutu asiakasmäärän osalta jatkamme nykyisellä tavalla.	
Kotoutuja-asiakkaan omaehtoinen opiskelu	Meillä ei ole ollut palvelulle tarvetta.	Riippuu palvelutarpeen määrästä mutta tämän hetken arvion mukaan voimme järjestää palvelun itse tai ostopalveluna.	
Kotoutumisen edistämisen tieto-, neuvonta- ja ohjauspalvelut	Kunta on hoitanut tätä omana työnään hyvinvointisuunnittelijan vastaamana. Kunta on järjestänyt toimintaan tulkin. Asiakkaita on ollut vähän ja lähtökohtaisesti ne ovat olleet ukrainalaisia.	Mikäli tilanne ei muutu asiakasmäärän osalta jatkamme nykyisellä tavalla.	
Sijaistaminen tämän asiakokonaisuuden tehtävissä oman kunnan sisällä ja valmius sijaistaa toisen liittyvän (minkä) kunnan työntekijöitä	Hyvinvointisuunnittelijalle ei ole nimettyä sijaista. Asiakokonaisuuteen liittyviä tehtäviä on sen verran vähän, että sijainen voidaan määrätä tarvittaessa tarpeen mukaan.	Jatkossa sijaistus hoidetaan omassa kunnassa mahdollisesti siten, että nimetään sijainen hyvinvointisuunnittelijalle tähän asiakokonaisuuteen. Meillä ei ole resurssia sijaistaa toisen kunnan työntekijöitä.	

TEHTÄVÄ B

Mitä paikallisia lisäpalveluita kunta tällä hetkellä tarjoaa tai/ja olisi jatkossa halukas tarjoamaan työnhakija-, työnantaja- tai kotoutumisasiakkaille?

paikallinen lisäpalvelu = muu kuin lakisääteinen palvelu

Paikallinen lisäpalvelu	Tarjotaanko tätä palvelua nykyisin kunnassanne? → JOS KYLLÄ: Missä? Miten? Millaisella henkilöresurssilla? Tehdäänkö yhteistyötä, kenen kanssa?	Kuntanne valmius ja halukkuus tuottaa jatkossa ko. palvelua itse tai yhdessä toisen liittyvän kunnan kanssa (minkä kunnan?). Kuvaa alustava suunnitelma, miten tämä toteutettaisiin.	Lisätietoja
Yritysharava	Palvelu on ostopalvelu, jossa soitetaan kunnan yrityksille. Siinä kartoitetaan heidän tarpeitaan mm. kaavoitukseen, piilotyöpaikkoihin, koulutuksiin ja rekrytointitukeen.	Jatkossa tulemme hyödyntämään palvelua tarpeen mukaan.	

[illegible]