

Toimeenpano-ohjelma 2022

Versio 17.11.2021

Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Kehitämme palveluita yhdessä – kohti hyvinvointialuetta

Mitä teemme?

**Yhteensovitamme
hyvinvointialueen ja
Oulunkaaren
toimintamallit ja
käytänteet**

Miksi teemme?

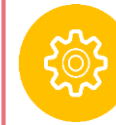
- Jalkautamme hyvinvointialueen aluevaltuuston vahvistamat hyvät käytännöt
- Lisäämme valmiutta siirtyä hyvinvointialueelle

Onnistumisen kulmakivet

- Ajantasainen päätöksenteko
- Sote-toimijoiden sitouttaminen työhön
- Yhdenmukaiset kriteerit
- Henkilökunnan perehdyttäminen ja informointi
- Resurssin oikea kohdentaminen

Kehittämisen tilanne

1 - 3



4 - 6



7 - 9

10 - 12

Mittarit:

Näin olemme edenneet

Valmistelu hyvinvointialueelle siirtymiseen on käynnistynyt. Virkavalintoja uudelle hyvinvointialueelle on tehty ja viranhaltijat ovat aloittaneet työskentelyn.

MUKANA ALUEELLISISSA JA KANSALLISISSA MUUTOKSISSA I YHTEENSOVITETUT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT

Kehitämme palveluita yhdessä

Mitä teemme?

Huomioimme tilatehokkuuden suhteessa resursseihin ja palvelutarpeisiin

Miksi teemme?

- Tuemme hyvinvointialueen palveluverkkotyötä

Onnistumisen kulmakivet

- Vuodeosastojen käytön ja rakenteen tarkastelu
- Kuntoutuspaikkojen käytön optimointi
- Palvelualueiden yhteistyö, prosessien kehittäminen ja yhteensovittaminen

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Mittarit: Kuntoutuspaikkojen käyttöaste

Näin olemme edenneet

Kuntoutuspaikat ovat käytössä. Henkilöstövajauksen vuoksi palveluihin pääsyssä on viivytyksiä (mm. ympärivuorokautiset hoivapalvelut), mutta palv.pääsy toteutuu suositusten mukaisesti.

YHTEENSOVITETUT PALVELUTARPEET JA RESURSSIT I TOIMINTAKULTTUURIN, RAKENTEIDEN JA PROSESSIEN UUDISTAMINEN

Kehitämme palveluita yhdessä

Mitä teemme?

	Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
Vahvistamme potilasturvallisuutta		Potilasturvallisuus-suunnitelman päivitys ja kohdentaminen yksikötasolle	1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
						
Mittarit: Vakavien haattatapahtumien määrä.						
Näin olemme edenneet						
Potilasturvallisuussuunnitelman sisältörakenteen päivittäminen on aloitettu. Päivittämisessä huomioidaan STM:n julkaisema uusi asiakas- ja potilasturvallisuusstrategia: Suomi on asiakas- ja potilasturvallisuuden mallimaa 2026. HaiPro-järjestelmään ei ole kirjattu yhtään vakavaa haattatapahtumaa. Haattatapahtuma on vakava, jos se aiheuttaa elämänlaatua huomattavasti heikentäviä vammoja, vaatii elämää ylläpitävän toimenpiteen, aiheuttaa työkyvyttömyyden tai kuoleman.						
HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN VAHVISTAMINEN YHTEISTYÖSSÄ I YHTEENSOVITETUT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT						

Kehitämme palveluita yhdessä

Mitä teemme?

Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
- Valmistaudumme hyvinvointialueen käynnistymiseen - Kehitämme palvelurakenteen kustannus-vaikuttavuutta - Kotona asumisen tuki	Alueiden erityispiirteiden huomioiminen: mm. asukasluku, etäisyydet	1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
					

Mittarit:

- Kotisairaaloiminnan kehittämisprosessin edistyminen / toiminnan käynnistyminen (Utajärvi- Vaala, Pudasjärvi ja Simo).
- Taloudellisen vaikuttavuuden arviointi

Näin olemme edenneet

Kotisairaaloiminnan valmistelu- ja kehittämistyötä tehdään hyve-alueella kokonaisvaltaisesti ja toiminnan alkaa hyvinvointialueen käynnistymisen yhteydessä.

HYVINVOINTIA LÄHELLÄ | LÄHIPALVELUITA ARJEN JA KOTONA ASUMISEN TUEKSI

Kehitämme palveluita yhdessä

Mitä teemme?

	Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
Puramme pitkäaikaisen laitoshoidon Simossa vanhuspalvelulain 14 § mukaisesti	- Vastaamme kansallisiin suosituksiin - Hoidon laadun parantaminen - Tuemme kotona asumista	Hallittu ja suunnitelmallinen rakennemuutostyöskentely yhdessä terveys- ja vanhuspalveluissa.	1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
						

Mittarit: Rakennemuutoksen edistymisen seuranta. Kotona asuvien määrän muutokset.

Näin olemme edenneet

Palvelurakennemuutokset ovat käynnissä Simossa ja Kuivaniemessä.

LÄHIPALVELUITA ARJEN JA KOTONA ASUMISEN TUEKSI | TOIMINTAKULTTUURIN, RAKENTEIDEN JA PROSESSIEN UUDISTAMINEN

Vanhuspalvelut



Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme asiakas- ja palveluohjausta

Vastuuhenkilönä Ritva Leinonen ja Mari Laakkonen

Miksi teemme?

- Vähentää säännöllisen palvelujen tarvetta
- Kohdistaa palvelut oikein , oikea-aikaisesti sekä riittävästi
- Asiakas saa tarvitsemansa avun/ palvelut (ilman, että tietää kuka palvelun tuottaa)
- Hoitotakuu

Onnistumisen kulmakivet

- Arjen tuen toimintamallin levittäminen (tulsote)
- Verkostot, järjestöt (Ihimiset.fi)
- Hyte
- Virtuaali- keskus, sähköinen asiointi??
- Asiakaspolut?? Eri asiakasryhmät
- Kriteerit, Rai
- Yhteiset palv.ohjauksen palaverit

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 – 6

7 – 9

10 - 12



Mittarit:

- Palvelujen peittävyys
- Uudet toimintatavat

Näin olemme edenneet

Palvelut tuotetaan hoitotakuun puitteissa. Verkostotyötä, kriteerityötä ja hyte-työtä tehdään Hyvinvointialueen valmisteluissa joissa ollaan tiiviisti mukana. Sähköisiä palveluja kehitetään ja otetaan käyttöön. Palveluiden peittävyys on kansallisella tasolla.

SUJUVIA PALVELUITA ASUKKAIDEN TARPEISIIN I HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN VAHVISTAMINEN YHTEISTYÖSSÄ

Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Tuemme asiakkaiden omaa elämää kotona

Vastuuhenkilönä Hillevi Turpeinen ja Ulla Hamari (+ Hillevi Illikainen)

Miksi teemme?

- Vähentää laitoshoidon tarvetta
- Eläminen ja asuminen turvallisessa, esteettömässä ja yhteisöllisessä ympäristössä lähellä palveluja
- Elämän virkeys, hallinta ja merkityksellisyys säilyy
- Monipuoliset asumisen mahdollisuudet
- Henkilöstön riittävyys eri palveluihin

Onnistumisen kulmakivet

- Välimuotoisen asumisen mallin kehittäminen, Simon tukiasuntojen muutos
- Perhehoidon vahvistaminen, perhehoidon / hoitajien koulutus
- Etäkotihoito, Hyte
- Kotikuntoutus, etäkotikuntoutus kaikkiin kuntiin
- Yhteistyö Vaala-Utajärvi ja li-Simo
- Apua kotiin 24/7
- Toimivat turvalaitteet
- Omaishoidontuki

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

Perhehoitajien koulutus on päättynyt ja koulutuksen myötä on saatu kaksi uutta lyhytaikaista perhehoitajaa. Etäkotihoitoa on kehitetty mm. Pudasjärvellä. Kaikissa kunnissa on 24/7 kotihoito.

Mittarit: Palvelujen peittävyys. Uusien ratkaisujen syntyminen ja käyttö.

HYVINVOINTIA LÄHELLÄ | MONIPUOLISET RATKAISUT ARJEN TUEKSI | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme kotisairaala-toimintaa

Vastuuhenkilönä Sari Vitikka ja Lilja Kettunen

Miksi teemme?

- Parannamme kotoa kotiin -palveluketjujen toimivuutta
- Perusterveydenhuollon ja ESH:n lääketieteelliset palvelut akuuttitilanteissa ja palliatiivinen / saattohoitotilanteissa kotiin turvallisesti.
- Ikääntyvien päivystyskäyntien ja sairaalapäivien vähentäminen, asumispalveluiden /kh tuki

Onnistumisen kulmakivet

- Toimintamallin kehittäminen ja jalkauttaminen
- Akuuttihoitoon tuki
- Etäratkaisut; etävastaanotot, konsultoinnit, etämittauslaitteet (mm. VideoVisit, AC)

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Näin olemme edenneet

Kotisairaaloiminnan kehittämistyö on siirtynyt hyvinvointialueen kehittämistyön piiriin ja uudet toiminnan alkavat v. 2023. Etävastaanottotoimintaa on laajennettu.

Mittarit: Kotisairaaloiminnan kehittämisprosessin edistyminen / toiminnan käynnistyminen. Asiakasmäärät.

HYVINVOINTIA LÄHELLÄ | LÄHIPALVELUITA ARJEN JA KOTONA ASUMISEN TUEKSI

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Turvaamme osaavan ja riittävän henkilöstön

Vastuuhenkilöt Hillevi Turpeinen ja Sirkku Fali

Miksi teemme?

- Turvaa annettujen palvelujen laadun
- Henkilöstön osaamisen vahvistaminen
- Turvataan henkilöstön riittävyttä eri palveluihin
- Osataan toimia muuttuvassa toimintaympäristössä
- Osa henkilöstön työhyvinvointia

Onnistumisen kulmakivet

- Hoiva-avustajakoulutus oppisopimuksella
- Työyksiköiden vetovoimaisuus ja hyvä imago
- Verkostoituminen (tulsote), verkko-oppiminen, mentorointi, itseohjautuvuuden tukeminen
- Henkilöstön monipuolinen ja joustava käyttö
- Yhteistyö oppilaitosten kanssa
- Koulutussuunnitelma
- Varahenkilöjärjestelmä

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

Hoiva-avustajakoulutus (oppisopimus) on käynnissä ja koulutettavia on 11. Henkilöstömitoitus ympärivuorokautisissa yksiköissä on lain mukainen. Henkilöstön saatavuudessa on ollut haasteita loma-aikoina.

Mittarit: Laatukyselyt, arvioinnit ja palautteet. Täytetyt / vapaat vakanssit.

VETOVOIMAINEN TYÖPAIKKA JA KUMPPANI | OSAAVA JA HYVINVOIVA HENKILÖSTÖ

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Johdamme palveluita tiedolla

Vastuuhenkilö Hannele Pöykiö, jäke, Rai-asiat
Hannakaisa Leinonen

Mittarit:

Miksi teemme?

- Vahvistaa esimiestyötä
- Yhteiset tavoitteet
- Tasapuoliset ja yhdenvertaiset palvelut
- Auttaa palvelurakenteiden tarkastelussa ja kehittämisessä (ml. henkilöstö)
- Omavalvonta
- Saadaan tietoa ja arviointia toiminnan ja palveluiden vaikuttavuudesta

Onnistumisen kulmakivet

- Rai- toimintakykyarviot ja vahvistetaan tiedon analysointia
- Toiminnanohjausjärjestelmä
- NHG- raportti (tulsote)
- Kriteeritarkastelu , Rai
- Pop-Rai- verkostotyö

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
			

Näin olemme edenneet

Rai-tiedon täysimääräinen käyttö.
Toiminnanohjausjärjestelmä ohjaa kotihoidon työtä.
Ympäri vuorokautisiin hoivayksiköihin on hankittu lisäosa työvuorosuunnitteluun, joka ohjaa henkilöstön käyttöä.

YHTEENSOVITETUT PALVELUTARPEET JA RESURSSIT I YHTEENSOVITETTU JA VAIKUTTAVA PALVELUKOKONAISUUS

Vanhuspalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme ympärivuorokautista hoito- ja hoivapalvelua

Vastuuhenkilö Anne Seppänen (ja Päivi Ylisuvanto)

Miksi teemme?

- Palveluntarve säilyy
- Hoitoa ei aina voi järjestää turvallisesti omaan kotiin
- Tuetaan omaishoitoa
- Sosiaaliset verkostot yhteiskunnallisesti supistuneet, perhe mukana vanhuudessa vähemmän
- Oman näköinen elämä myös ympärivuorokautisessa hoidossa (vrt. hoivaosastot)

Onnistumisen kulmakivet

- Riittävät palvelut, Laitoshoidon Rai (LtC)
- Oikea-aikaiset palvelut
- Oikea ja riittävä henkilöstö, moniammatillinen yhteistyö
- Toimivat tukipalvelut
- Palvelurakenne (ostopalvelut)
- Asukkaiden mielekäs elämä
- Äkillisten hoitotarpeiden huomiointi (sos-paikka)
- Vuorohoito
- Etäpalvelut yksiköissä (kuntoutus, viriketoim., hoitoneuvottelut, omaisyhteistyö)

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

Palvelujen peittävyys on kansallisten suositusten tasolla. Etäpalveluja kehitetään edelleen ja käyttöä vahvistetaan.

Mittarit: Palvelujen peittävyys ja käyttöaste, huoli-ilmoitukset, etäpalvelujen käyttöaste

YHTEENSOVITETTU JA VAIKUTTAVA PALVELUKOKONAISUUS | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Osavuosisikatsauksissa seurattavat mittarit



Mittari	Tilanne	Kommentit	1 – 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva)	li: 57% Pudasjärvi: 68% Simo: ei saatavilla Utajärvi: 73% Vaala: 59%	Asumispalveluiden välittömän hoitotyön seuranta ollut toukokuussa. Työvuorosuunnittelussa on käytössä työkalu , joka mittaa reaaliaikaisesti välitöntä hoitotyötä.				
Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja	li: Pudasjärvi: Simo: Utajärvi Vaala:	Omaishoitajan vapaat toteutuvat kaikissa kunnissa hoito- ja palvelusuunnitelmien mukaisesti.				
Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi)	li: 60 Pudasjärvi:78 Simo: 67 Vaala:180	Viriketoimintaa toteutetaan suunnitellusti kaikissa Oulunkaaren yksiköissä eri muodoissa joko viikoittain 1-2h tai työvuoroissa päivittäin. Toteutumista seurataan yksiköittäin.				
Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen	li: 22/2 Pudasjärvi: 10/0 Simo: 11/8 Utajärvi: 3/1 Vaala:27/6	Huolen ilmauksia iäkkään henkilön pärjäämisestä/ tilanteesta kirjataan kuukausittain, mutta kaikissa tapauksissa palveluiden aloittamiselle ei ole tarvetta.				

Perhepalvelut



Perhepalvelut

		Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
Mitä teemme?	Yhdenmukaistamme palveluprosesseja ja vahvistamme monialaisen yhteistyön käytänteitä	- Valmistaudumme muutokseen 1.1.2023 hyvinvointialueen aloittaessa Oulunkaaren palvelualueella palveluprosessit ja yhteistyökäytännöt ovat ihmislähtöisiä ja yhdenmukaisia.	- Asiakkaat, asukkaat, kuntalaiset, henkilöstö ja koko laaja yhteistyöverkosto sitoutuu aidosti kehittämistyöhön - Maakunnan yhteistä ihmislähtöistä hyvinvointikäsitettä tukevat sote-palvelut ja yhdyspintatoiminta mm. kuntien, yleishyödyllisten yhteisöjen, yritysten ym. toimijoiden kanssa tiivistyy.	1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
							
		Näin olemme edenneet					
		- Toteutettu POPsoten, Oulunkaaren henkilöstön ja kuntien sivistystoimien yhteistyönä kaksi alueellista työpajaa oppilashuollon yhdenmukaistamiseksi ja yhdyspintatyön varmistamiseksi - Vastaamme edelleen hyvinvointialueen valmistelusta tuleviin tietopyyntöihin pyydettyjen aikataulujen mukaisesti					
		Näin olemme edenneet: - Osallistuttu Pohjoisen OT- keskuksen järjestämään Pohjoisen YTA-alueen lastenvalvojille suunnattuun koulutuskokonaisuuteen Vaativat ero-, huolto- ja tapaamisriidat - Osallistuttu Pohjois-Pohjanmaan sosiaalihuollon ammattilaisille tarkoitettuun kirjaamiskoulutukseen sekä ilmoittauduttu mukaan syksyn kirjaamisvalmennuskoulutukseen					
HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN VAHVISTAMINEN YHTEISTYÖSSÄ I MUKANA ALUEELLISISSA JA KANSALLISISSA MUUTOKSISSA							

Perhepalvelut

Mitä teemme?

**Yhdenmukaistamme
perhekeskustoimintaa**

Miksi teemme?

- Varmistamme oikea-aikaisen kasvu- ja kehitysympäristöihin annettavan kokonaisvaltaisen tuen ja palvelut lapsille, nuorille ja perheille

Onnistumisen kulmakivet

- Kuntien kanssa yhteistyössä toimivat monialaiset ja -ammattilliset lape-ryhmät
- Palveluohjauksessa ohjataan ja saatetaan ihminen yhtenäisellä tavalla monialaisiin hyte-palveluihin, joita on mm. kuntien hyvinvointi- ja sivistyspalveluissa, järjestöjen ja seurakuntien tuottamissa palveluissa → aito monitoimijuus arjessa

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

- Kokoonnotukset monialaisiin työpajoihin vahvistamaan yhtenäisiä toimintatapoja sekä asiantuntijuuden jakamista. Lisää työpajoja syksyllä.
- Tiivis yhteistyö tulevan HVA:een perhekeskusverkoston sekä kuntien kanssa.
- Jatkamme perhekeskuskäsikirjojen hyödyntämistä palveluiden sisällönkehittämistyössä alueelliset erityispiirteet huomioiden.

Mittarit:

Perhekeskuskäsikirja on laadittu ja otettu käyttöön kaikissa kunnissa
Lape-ryhmät kokoontuvat säännöllisesti

YHTEENSOVITETTU JA VAIKUTTAVA PALVELUKOKONAISUUS I HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN VAHVISTAMINEN YHTEISTYÖSSÄ

Perhepalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme lapsiin kohdistuvien väkivaltaepäilyjen– ja tapahtumien selvitysprosesseja sekä vahvistamme yhdyspintatyötä perus- ja erityistasolla lasten suojelussa

Mittarit: lapsiystävälliset tilat ovat käytössä, monipuoliset koulutukset osaamisen vahvistamiseksi Oulunkaaren palvelualueella

Miksi teemme?

- Vahvistamme osaamista perhe- ja lähisuhdeväkivallan tunnistamiseen ja puuttumiseen sekä tuen antamiseen
- Hyödynnämme STM:n rahoittamaa ja THL:n koordinoimaa valtakunnallista Barnahus –hanketta sekä
- Pohjoinen lastensuojelu 20-22 hanketta

Onnistumisen kulmakivet

- Väkivaltaa kokeneiden lasten ja perheiden tuen ja hoidon sisällön kehittäminen
- Lapsiystävälliset kohtaamiset ja tilat
- Moniammatillisen yhteistyön vahvistaminen (poliisi, syyttäjä, oik. psyk. yksiköt, lastensuojelu, somaattinen ja psykiatrinen sairaanhoito, koulu, varhaiskasvatus, neuvola), mallien jalkauttaminen
- Tutkittuun tietoon perustuvat verkkokoulutukset ammattilaisille

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
			

Näin olemme edenneet

- Lastensuojelun konsultaatiotuki on kehitetty ja otettu Hyviksen kautta työntekijöiden käyttöön
- Jälkihuolto-opasta on jatkotyöstetty, joskin henkilöstön vaihtuvuus on jonkin verran hidastanut työtä
- Järjestetty lakikoulutusta lastensuojelun erityiskysymyksistä ja lastensuojelun sekä vammaispalvelujen yhdyspintatyöhön
- Osallistuttu Kriisityö Sote-keskuksissa koulutukseen
- Osallistuttu AVIn järjestämään Lähisuhde- ja perheväkivallan ehkäisy - ajankohtaiswebinaariin

TOIMINTAKULTTUURIN, RAKENTEIDEN JA PROSESSIEN UUDISTAMINEN | OSAAVA HENKILÖSTÖ | LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT

Perhepalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme matalankynnyksen liikkuvia ja sähköisiä lasten, nuorten ja aikuisten mielenterveys- sekä päihdepalveluita

Mittarit: Matalan kynnyksen liikkuvia ja sähköisiä palveluita suunnitellaan ja otetaan käyttöön, Nepsy-osaajien palveluverkosto on toiminnassa

Miksi teemme?

- Pyrimme tukemaan ennalta ehkäisevästi lapsia ja nuoria heidän omissa arkiympäristöissään
- Vastaamme koronan aiheuttamaan arjen tuen tarpeisiin

Onnistumisen kulmakivet

- Monialaisten työpari- ja tiimimallien kehittäminen Popsoten tuella
- Nepsy-osaajien palveluverkoston kehittäminen
- Kasvatus- ja perheneuvonnan kehittäminen hyvinvointi-alueuudistus huomioiden
- Ennaltaehkäisevän päihdetyön ja mt-työn tehostaminen kuntien hyte-työn ja perustason sote-toiminnan yhteistyöllä

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Näin olemme edenneet

- IPC-menetelmän käyttöön otto (osassa) kunnissa. Lisää koulutuksia sekä juurruttamistyötä suunnitellaan (yhdessä NMOK:n kanssa)
- Nepsy-osaajien verkostot ovat järjestäytymässä. Verkostojen alueellisia laajuuksia ja kokoonpanoja pohditaan kehittämistyössä, esimerkiksi Strategia-ohjaajaverkosto on toiminnassa
- Kartoitettu Mielenterveyden ensiapu2 koulutustarve, terveydenhoitajista sekä sosiaalityöstä ilmoittautumisia
- Kasvatus- ja perheneuvonnan kehittämistyö starttaa syksyllä 2022 ohjaavaan lainsäädäntöön nojautuen

ENNALTAEHKÄISEVÄN TYÖN JA VARHAISEN TUEN VAHVISTAMINEN | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Perhepalvelut

Mitä teemme?

Hyödynnämme kokemusasiantuntijuutta asiakastyössä ja palvelujen muotoilemisessa

Miksi teemme?

- Vahvistetaan asiakasosallisuutta ja palvelujen vaikuttavuutta pohjautuen kokemustietoon sekä kuntien kanssa tehtävään yhteistyöhön

Onnistumisen kulmakivet

- Vahvistetaan toimivaa tarveperusteista työskentelyotetta hyödyntäen läpileikkaavaa systeemistä työtettä

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

- Kokemusasiantoimijuutta on vahvistettu Oulunkaarella ja pidetty säännöllisiä kehittämistyöryhmiä
- Esittelymateriaalit ovat valmistuneet
- Toimintamalli on esillä Oulunkaaren hyvistarjottimella ja toimintamallia on tuotu henkilöstön tietoisuuteen mm. sähköpostein tiedottamalla, henkilöstöinfossa ja työyksikkökohtaisissa tiimeissä.
- Pilotin kokemuksia on viety myös laajemmin tulevan Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen toimijoille tietoisuuteen
- Palvelun tilaajille ja kokemusasiantuntijoille on laadittu palautelomakkeet
- Ensimmäiset palvelutilaukset on tehty

Mittarit: Pilotti kokemustoimijuuden vahvistamiseksi on otettu käyttöön. Pilotin edetessä palvelun käyttömäärät tarkentuu ja saadaan palautetta toimintamallin käytöstä.

HYVINVOINNIN JA TERVEYDEN VAHVISTAMINEN YHTEISTYÖSSÄ I VAIKUTTAVAT PALVELUT I KEHITTÄMINEN KUULUU KAIKILLE

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Perhepalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme yhteisöllistä opiskeluhoitoa ja ennaltaehkäisevää työtä varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja toisen asteen oppilaitoksissa

Miksi teemme?

- Lisäämme palveluiden saatavuutta, kehitämme toimintamalleja
- Ennaltaehkäisemme erikoissairaanhoidon palveluiden kysyntää vahvistamalla yhteistyötä MieTu-työntekijöiden kanssa

Onnistumisen kulmakivet

- Yhteisöllisen oppilashuollon ja ennaltaehkäisevien palveluiden toimintamallien kehittäminen palveluohjauksen kautta
- Yksilöllisen ja yhteisöllisen oppilas- ja opiskelijahuollon toimintamallien, työmenetelmien ja prosessien kehittäminen hyvinvointialueen toimintojen yhdenmukaistamiseksi
- Kuntien sitoutuminen
- Tuen polun jatkokehittäminen

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Näin olemme edenneet

- Seudullinen oppilas- ja opiskeluhoito kuraattori on aloittanut työskentelynsä helmikuussa 2022 ja hänen tehtävänä on kehittää toimintamalleja yhteisöllisen oppilas- ja opiskeluhoito osalta.
- Kuntakohtaiset tavoitteet oppilas- ja opiskelijahuollon toimintamallien kehittämiseksi on viety käytäntöön. Huhti-Toukokuussa on sovittu yhteistyötahojen kanssa syksyn aikatauluista koulutusten, työpajojen sekä tapahtumien osalta
- Varhaisen puuttumisen mallia sekä tuen polkumallia tullaan kouluttamaan myös varhaiskasvatuksen henkilöstölle. Kunnat on sitoutettu mm. käymällä läpi tuen polku mallia lape-työryhmissä. Mietu-yhteistyötä on vahvistettu.

Mittarit: Yhteisöllisen oppilashuollon ja ennaltaehkäisevien palveluiden toimintamallien kehittämistä on vahvistettu oppilas- ja opiskeluhoito kuraattorin hankeresurssilla ja toiminta on tavoitteiden mukaista. Tuen polku on käytössä varhaiskasvatuksen ja perusopetuksen kanssa ja tähän liittyy lisätään henkilöstön koulutusta.

ENNALTAEHKÄISEVÄN TYÖN JA VARHAISEN TUEN VAHVISTAMINEN I YHTEENSOVITETUT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Osavuosisikatsauksissa seurattavat mittarit



Mittari	Tilanne 1-3	Tilanne 1-6	Kommentit 1-3	Kommentit 1-6
Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)	li: 107 Pudasjärvi: 41 Simo: 29 Utajärvi: 17 Vaala: 26	li: 206 Pudasjärvi: 85 Simo: 47 Utajärvi: 29 Vaala: 49	li: 90 +17 Pudasj: 28 + 13 Simo: 28 + 1 Utaj: 14 +3 Vaala: 20 + 6	li: 168 + 18 Pudasj: 66 + 19 Simo: 45 + 2 Utajärvi: 26 + 3 Vaala: 43 + 6
Uusien sijoitusten määrä 1-3/22	Avohuollon sijoitukset li: 1 Pudasjärvi: 0 Simo: 0 Utajärvi: 0 Vaala: 1 Kiireellisesti sijoitetut li: 11 Pudasjärvi: 3 Simo: 0 Utajärvi: 0 Vaala: 1 Uudet huostaanotot li: 0 Pudasjärvi: 0 Simo: 0 Utajärvi: 0 Vaala: 0	Avohuollon sijoitukset li: 3 Pudasjärvi: 0 Simo: 2 Utajärvi: 0 Vaala: 2 Kiireellisesti sijoitetut li: 13 Pudasjärvi: 4 Simo: 1 Utajärvi: 0 Vaala: 1 Uudet huostaanotot li: 1 Pudasjärvi: 0 Simo: 0 Utajärvi: 0 Vaala: 0		

Osavuosisikatsauksissa seurattavat mittarit

Mittari	Tilanne 1-3	Tilanne 1-6	Kommentit	Kommentit 1-6
Lastensuojelun asiakasmäärä/työntekijä (alle 35-30)	li: 38 Pudasjärvi: 30 Simo: 14 Utajärvi: 16 Vaala: 33	li: 65 Pudasjärvi: 27 Simo: 17 Utajärvi: 19 Vaala: 28	li: 3 työntekijällä 43 + 32 + 38 Pudasj: 2 työntekijällä 36 + 23, Simo: 1 työntekijällä UtVa: Ka 24. Utajärvellä virkavapaalla olevan sos.työntekijän asiakkuudet siirretty uudelle työntekijälle. Lisäksi ottanut uusia ls-asiakkuuksia sekä Utajärveltä että Vaalasta	li: 2 työntekijällä 64 + 67 Pudasj: kahdella työntekijällä 35 + 18 UtVa: Ka 24.
Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät	li: 72/8771 Pudasjärvi: 65/10151 Simo: 29/3803 Utajärvi: 11/2782 Vaala: 24/2254	li: 72/17298 Pudasjärvi: 72/ 20 434 Simo: 29/7936 Utajärvi: 11/5564 Vaala: 25/4538		
Lapsiperheiden kotipalvelu/asiakasperheiden määrät	li: 13 Pudasjärvi: 17 Simo: 2 Utajärvi: 5 Vaala: 5	li: 34 Pudasjärvi: 23 Simo: 3 Utajärvi: 6 Vaala: 6		
Maksuttoman (12 h) lapsiperheiden kotipalvelun käyttäjien määrä	li:0 Pudasjärvi: 7 Simo: 0 Utajärvi: 1 Vaala: 4	li: 2 Pudasjärvi: 11 Simo: 0 Utajärvi: 1 Vaala: 4		



Osavuosisikatsauksissa seurattavat mittarit



Mittari	Tilanne 1-3	Tilanne 1-6	Kommentit 1-3	Kommentit 1-6
Työttömien terveystarkastuksessa käyneet työttömät/työttömien määrä, %		li: 7 Pudasjärvi: 40 Simo: 3 Utajärvi: 4 Vaala: 5	Tieto saatavilla asiakastietojärjestelmästä alkaen 1.4.2022 (työttömien terveystarkastuksissa käyneiden määrä)	Tarkastukset tilastoitu huhtikusta -22 lähtien. Pudasjärven ja Simon luku lisätään myöhemmin.

Terveyspalvelut



Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Toteutamme Hyvä vastaanotto -hankkeen lin vastaanotolla

Miksi teemme?

- Hoidon saatavuuden ja oikea-aikaisuuden parantaminen
- Hoidontarpeen-arvioinnin parantaminen

Onnistumisen kulmakivet

- Henkilökunnan perehdyttäminen toimintamalliin
- Henkilökunnan sitoutuminen mallin noudattamiseen

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Mittarit:

Näin olemme edenneet

lissä hyvä vastaanotto –hanke on edennyt. Keväällä on tehty seuranta siitä, mihin työaika kuluu, etsitty kehittämistä vaativia asioita ja alustavasti mietitty niihin ratkaisuja. Kesälomien aikana suunnittelupalavereita on ollut vähemmän, mutta konkreettisia asioita työympäristön toiminnallisuuden parantamiseksi on tehty sekä muokattu ajanvarauskirjojen sisältöä. Lomakauden jälkeen kehittämistyö tiivistyy. Tähän mennessä tehdyt toimet eivät ole vielä parantaneet kiireettömän hoidon saatavuutta.

LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT | OSAAVA HENKILÖSTÖ

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Toteutamme jalkautuvan erikoissairaanhoidon pilotin (psykiatria Pudasjärvellä, haavanhoito kaikissa kunnissa)

Miksi teemme?

- PTH:n ja ESH:n rajapinnan madaltaminen -> hoitoprosessien sujuvoittaminen
- Haavanhoitopilotissa tähdätään varhaisempaan hoidon aloittamiseen
- osaamisen vahvistaminen

Onnistumisen kulmakivet

- Henkilökunnan perehdyttäminen
- Riittävä resursointi
- Toimintamallien yhteensovittaminen

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Näin olemme edenneet

Erikoissairaanhoidon konsultointi haavan hoitoon liittyen on ollut vähäistä. Psykiatrian pilotti jäi lyhyeksi. Lyhyenajan kokemuksen perusteella entinen malli on tehokkaampi.

Mittarit:

YHTEENSOVITETUT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT I OSAAVA HENKILÖSTÖ

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Käynnistämme antikoagulanttihoidon digitalisoinnin projektin

Miksi teemme?

- AVH-tapahtumien ehkäisy
- Merkittävä kustannusvaikuttavuus

Onnistumisen kulmakivet

- Oikean kohderyhmän määrittely
- Potilaiden sitouttaminen itsehoitoon
- Henkilökunnan perehdyttäminen
- Etävastaanoton yhteiset periaatteet

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 - 6

7 - 9

10 - 12



Mittarit: Etämittauksessa olevien potilaiden määrä, TTR%-muutos

Näin olemme edenneet

Antikoagulanttihoidon digitalisoinnin projektiin liittyen hoitajien koulutus on keväällä pidetty Simossa, Vaalassa, Utajärvellä ja Pudasjärvellä ja uusien asiakkaiden rekrytointi aloitettu. lissä koulutus pidetään syyskuussa. Hoitajat ja asiakkaat ovat osallistuneet toiminnan kehittämiseen. Kesäkuun lopussa etämittauksessa oli 32 asiakasta (tammikuussa 19). TTR% on hyvä, yli 80%.

ASUKKAIDEN OMAN ROOLIN VAHVISTAMINEN HYVINVOINNISSA | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

	Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
Automatisoimme osastohoidon vieritulosten ja mittaustulosten tiedonsiirron	• Potilasturvallisuuden parantaminen • Toimintojen nykyaikaistaminen • Prosessien sujuvoittaminen	• Henkilökunnan perehdyttäminen • Tekniikan toimintavarmuus	1 - 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
						
Mittarit: Automatisoitujen vieritutkimusten määrä, siirtyvien tutkimustulosten määrä						
Näin olemme edenneet						
Automaattista verensokerin mittaustuloksen siirtoa on opittu käyttämään. Siirtyneitä tutkimuksia yhteensä 1866						

TOIMINTAKULTTUURIN, RAKENTEIDEN JA PROSESSIEN UUDISTAMINEN | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme etävastaanottoa lääkäri- ja asiantuntija-sairaanhoitaja-toiminnoissa

Miksi teemme?

- Palveluvalikoiman monipuolistaminen
- Etätyön mahdollisuuden tarjoaminen

Onnistumisen kulmakivet

- Toimiva etävastaanottoon tarkoitettu sovellus
- Väestön perehdyttäminen etävastaanottoon

Kehittämisen tilanne

1 - 3

4 – 6

7 – 9

10 - 12



Mittarit:

Näin olemme edenneet

Etävastaanottoa ovat käyttäneet esimerkiksi diabeteshoitajat ja psykiatriset sairaanhoitajat. Palaute hoitajilta ja asiakkailta on ollut hyvää.

SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA | LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT | OSAAVA HENKILÖSTÖ

Hyvinvointi syntyy yhdessä

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

**Tehostamme
fysioterapian tule-
kuntoutusta**

Miksi teemme?

- Työ- ja toimintakyvyn palautuminen, kroonisen kivun väheneminen

Onnistumisen kulmakivet

- Riittävän varhainen fysioterapeutin ohjaus (suoravastaanotto)
- Kontrollitoiminnan lisääminen
- Etävastaanotot kontrolleissa (puhelin tai videopuhelu)

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Mittarit: Toiminta- ja työkyvyn palautuminen (mittarina WHODAS ja PROMIS)

Näin olemme edenneet

lin, Pudasjärven ja Vaalan vastaanottojen kanssa on pidetty yhteistyökokoukset asiakkaiden ohjauksesta suoravastaanotoille. lissä on alkamassa THL:n hanke liittyen toimintakykymittareiden käyttämiseen suoravastaanotoilla. Yksi fysioterapeutti käy juuri uusinta suoravastaanottokoulutusta ja tekee siihen liittyen selvitystä etäsuoravastaanotosta. POPsoten kuntoutuksen osahankkeessa on osallistuttu suoravastaanottotoiminnan kehittämiseen. Suoravastaanottoaikoja on pääsääntöisesti ollut hyvin saatavilla.

ENNALTAEHKÄISEVÄ TYÖ JA VARHAINEN TUKI | LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Yhtenäistämme toimintakyky-mittareiden käyttöä POPsote-alueen sisällä.

Miksi teemme?

- Helpottaa kuntoutujien toimintakykytiedon keräämistä ja toimintakyvyn seurantaa
- Auttaa oikea-aikaisten kuntoutustoimenpiteiden suunnittelemista.

Onnistumisen kulmakivet

- Henkilökunnan sitoutuminen
- Hyvä yhteistyö POPsoten alueen kuntoutustyöntekijöiden kesken

Kehittämisen tilanne

1 - 3



4 - 6



7 - 9

10 - 12

Näin olemme edenneet

Aivoverenkiertohäiriöpotilaan kuntoutukseen on jo kerätty yhteiset mittarit hyvinvointialueella. POPsoten hankkeessa ollaan selvittämässä toimintakykymobiilin käyttöönottoa, mutta se ei tule toteutumaan tänä vuonna. Suoravastaanottoon ollaan ottamassa yhteisiä mittareita käyttöön THL:n tutkimushankkeen myötä.

Mittarit:

MUKANA ALUEELLISISSA JA KANSALLISISSA MUUTOKSISSA I YHTEENSOVITETUT, LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Kehitämme yhtenäistä kirjaamista POPsoten kuntoutustyöntekijöiden keskuudessa

Miksi teemme?

- Kuntoutujien toimintakykytiedon vertailtavuus alueella
- Apuna tiedolla johtamisessa kuntoutuspalvelujen kehittymiseksi alueella

Onnistumisen kulmakivet

- Yhteiset koulutukset
- Yhteiset fraasipohjat
- Kuntoutustyöntekijöiden asenteet

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
			

Mittarit: Hoidon tarpeen arviointien kirjaaminen fysioterapiassa (montako % toteutuu)

Näin olemme edenneet

Olemme osallistuneet useisiin koulutuksiin kirjaamiseen liittyen ja saaneet myös yksilöllistä ohjausta hoidon tarpeen arviointien käyttöönottoon. Hoidon tarpeen arviointeja kirjataan jo huomattavassa osassa asiakaskäynneistä. Prosentti ei ole nyt tarkkaan tiedossa, mutta olemme Pohjois-Pohjanmaan kärkipaikoilla tässä.

MUKANA ALUEELLISISSA JA KANSALLISISSA MUUTOKSISSA I OSAAVA HENKILÖSTÖ

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

	Miksi teemme?	Onnistumisen kulmakivet	Kehittämisen tilanne			
Lisäämme uniapnealaitteiden etälukumahdollisuuksia	- Kohdennetaan kontroleja niitä tarvitseville (huonossa hoitotasapainossa oleville) - Prosessien nykyaikaistaminen	Henkilökunnan koulutus etälukukäytäntöön	1 - 3	4 - 6	7 - 9	10 - 12
						
Mittarit:						
Näin olemme edenneet						
Palvelun sähköistäminen etenee, kun OYS on tehnyt omat päätöksensä.						

LAADUKKAAT JA VAIKUTTAVAT PALVELUT | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Terveyspalvelut

Mitä teemme?

Jatkamme Sähköiset siirtopyynnöt -hanketta

Miksi teemme?

- Potilaat oikeilla hoitopaikoilla (ESH-PTH-KSH/kotisairaala)
- Työprosessien sujuvoittaminen ja tehostaminen

Onnistumisen kulmakivet

- Toimiva teknologia
- Henkilökunnan perehdyttäminen ja sitouttaminen

Kehittämisen tilanne

1 - 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
			

Mittarit:

Näin olemme edenneet

Sähköisissä siirtopyynnöissä käytettävään Uoma-ohjelmaan on koulutukset pidetty, mutta käyttöön ottaminen viivästyy heinäkuulle tietoliikennehaasteiden vuoksi.

TOIMINTAKULTTUURIN, RAKENTEIDEN JA PROSESSIEN UUDISTAMINEN | SÄHKÖISET PALVELUT JA UUSI TEKNOLOGIA

Osavuosisikatsauksissa seurattavat mittarit



Mittari	Tilanne	Kommentit	1 – 3	4 – 6	7 – 9	10 - 12
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika)	li: Pudasjärvi: Simo: Utajärvi Vaala:	Kiireettömän lääkärivastaanoton osalta T3 tavoite on 35 tai alle	22 41 36 10 29	39 36 38 22 38		
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät: Osuus paljon palveluita käyttävistä potilaista/monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja.	li: Pudasjärvi: Simo: Utajärvi Vaala:	Kaikilla paljon palveluita käyttävillä on omalääkäri/hoitaja				
Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat haittatapahtumat (HaiPro)	li: Pudasjärvi: Simo: Utajärvi Vaala:		0 0 0 0 0	0 0 0 0 0		
Henkilöstön vaihtuvuus	li: Pudasjärvi: Simo: Utajärvi Vaala:	1-3/22 irtisanoutunut siirtyessään muihin tehtäviin tai jonkun muun syyn vuoksi. 4-6/22 Simossa eläkkeelle siirtyminen, muissa kunnissa muu syy.	1 2 0 2 0	3 1 1 0,4 0,4		



HYVINVOINTI SYNTYY YHDESSÄ