

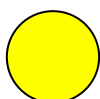
Oulunkaaren kuntayhtymä
Kuntapalvelutoimiston
raportointi:
huhti-kesäkuu 2022



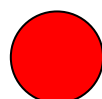
Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Kuntapalvelutoimiston talousarvion 2022 toimeenpano palvelualueittain

Henkilöstöpalvelut

Vastuuhenkilö: henkilöstösihteeri Iina Hand

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 30.6.2022	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Palkanlaskennan toimintakyvyn varmistaminen.	Palkanlaskentaohjelma Populus on ollut nyt vuoden käytössä.	Vastaantulevia ongelmia ratkotaan edelleen, mutta ohjelman käyttö on vakiintunut eikä odotettamattomia yllätyksiä tule.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Kunnat ovat päättäneet ostaa 1.1.2023 alkaen henkilöstöpalvelut inhouse-yhtiö Monetra Oulu Oy:ltä	Kesälomien jälkeen sopimusten laadintaa ja toiminnan siirron valmistelua				

Talouspalvelut

Vastuuhenkilö: taloussihteeri-controller Päivi Moisala

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 30.6.2022	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja riittävän resurssoinnin varmistaminen.	Henkilöstövaihdoksia ja henkilöstöväajausta on ollut alkuvuonna. 1.3. aloitti talousasiantuntija ja 4.3. taloussihteeri-controller irtisanoutui. Uusi taloussihteeri-controller aloitti 19.4. Yksi palvelusihteereistä irtisanoutui 31.7. alkaen, jonka sijainen vakinaistettiin. Yksi pääkirjanpitäjistä on jäänyt pidemmäksi ajaksi pois 1.4. alkaen. Tilinpäätösaikana on ollut ylityömääräys, josta korvaukset on maksettu toukokuussa. Lisäksi henkilöstöllä on ylityömääräyksen ulkopuolella kertyneitä liukumasaldoja sekä pitämättömiä lomiamia.	Pääkirjanpitäjälle ei ole saatu rekrytoitua sijaista, vaan sijaistaminen on järjestetty omalla väellä, joka kuormittaa henkilöstä. Tilanteen ratkaisemiseksi käyty alustavaa keskustelua Monetran kanssa. Maksamatta olevien kertyneiden liukumasaldojen määrä talouspalveluissa yhteensä vastaa yhden henkilön 5 kk täysipäiväistä työtä ja pitämättömiä lomiamia jää kesälomien jälkeen 13 kk työtä vastaava määrä. Suurin osa liukumista ja pitämättömistä lomiamista tullaan maksamaan rahana, joka näkyy toteumassa loppuvuodesta.				
Automaattisen talousraportoinnin vaatimusten sisäistäminen ja uusien käytäntöjen juurruttaminen.	Ensimmäinen vuosi tehty automaattisella talousraportoinnilla. Raportoinnin jalkauttaminen on vaatinut lisätoimia ja järjestelmiin on hankittu lisäosia. Vuodelle 2022 tullut muutamia muutoksia palveluluokitukseen.	Järjestelmien käyttämiseen on järjestetty lisäkonsultaatiota.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Kunnat ovat päättäneet ostaa 1.1.2023 alkaen talouspalvelut inhouse-yhtiö Monetra Oulu Oy:ltä	Kesälomien jälkeen sopimusten laadintaa ja toiminnan siirron valmistelua				

Tietopalvelut

Vastuuhenkilö: tietopalveluesimies Jenny Kangas

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 30.6.2022	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Asiakaspalvelun ja tukipalveluiden käyttäjälähtöisyyden kehittäminen ja laadun parantaminen.	Requeste-asiakaspalvelujärjestelmän päivitystä ei ole tehty vielä.	Requeste-asiakaspalvelujärjestelmän päivitys Q3.				
Henkilöstön osaamisen kehittäminen.	Hankittu opastusta mobiililaittehallinnan ja M365-tietoturvan hallintaan.	Sisäisiä koulutuksia eri aihealueista niin uusille kuin vanhoille työntekijöille.				
ICT-infrastruktuurin tietoturvan, käytettävyyden ja hallinnan kehittäminen.	Hallittujen mobiililaitteiden käyttöönottoa lisätty. M365 E5 Security käyttöönotto. MFA:n käyttöä lisätty.	MFA:n laajempi käyttöönotto Q2-Q3/22.				
Käyttäjien tietoturvaosaamisen nostaminen.	Navisecon tietoturvakoulutus käytössä.	Intraan lisätään tietoturvaan liittyviä ohjeita. Jatketaan käyttäjien tiedottamista liikkeellä olevista huijaus- ja kalasteluviesteistä ja -puheluista.				
Sähköisten palveluiden kehittäminen ja yhtenäistäminen.	Sähköisten palveluiden ja sähköisen arkiston käyttöönotto osassa Oulunkaaren kuntia.	Sähköisten palveluiden kehittäminen jatkuu.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Kunnat ovat päättäneet ostaa 1.1.2023 alkaen ict-palvelut in-house-yhtiö Laplt Oy:ltä	Kesälomien jälkeen sopimusten laadintaa ja toiminnan siirron valmistelua				