

Verkkokaupan hankinta

Khall 12.09.2022 § 203

135/02.08.00.01/2022

Valmistelija

Hallintojohtaja Ari Niskanen, 0400 855 924, ari.niskanen@vaala.fi
Hallinnon suunnittelija Hanna Karppinen, 0400 855 921, hanna.karppinen@vaala.fi

Tulevaisuudessa yhä useammat asukkaat odottavat valitsemaltaan asuinkunnalta nykyaikaisia palveluja, eikä sähköisen asioinnin kehittämisessä ole varaa pudota kehityksen kelkasta. Verkkomaksaminen tarjoaa kunnalle runsaasti mahdollisuuksia, kun palvelujen saavutettavuus paranee ja manuaalisten vaiheiden määrä hallinnossa vähenee.

Vaalan kunta on valmistellut nettisivuilleen verkkomaksamisen ja verkkokaupan käyttöönottoa sekä sähköistä tila- ja venepaikkavarausta. Verkkomaksamisen tulee olla yhteydessä suoraan kirjanpitoon, jotta sen avulla saadaan sähköistettyä manuaalisia prosesseja ja näin säästettyä arvokasta työaikaresurssia.

Eri osastojen tarpeita verkkokauppaan ja verkkomaksamiseen liittyen on kartoitettu osastokohtaisissa palaverissa. Jokaisella osastolla on noussut esiin erilaisia kohteita, joissa verkkomaksaminen ja sähköinen tila- ja paikkavaraaminen säästää työaikaa, parantaa seurattavuutta ja nostaa kuntalaisille tarjottavien palveluiden saavutettavuutta ja laatua. Esimerkkejä eri osastojen tarpeista ovat mm. kansalaisopistojen maksut, venepaikkojen varaaminen ja lunastaminen, uimakopin ja kuntosalin avaimen tilaaminen ja uintiretkien kyytien ostaminen. Lisäksi kunnan sivuille rakennetaan verkkokauppa tukemaan brändimyyntiä, henkilökunnan sisäisiä ostoja ja tulevaisuudessa myös laajempia kokonaisuuksia. Verkkokauppa ja sähköinen tila-/paikkavaraus on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2022 loppuun mennessä.

Tarjokset on pyydetty kahdelta palveluntarjoajalta. Tarjoukset eivät ole suoraan vertailukelpoiset, koska palveluvalikko on tarjoajilla erilainen.

Tarjousten hintavertailu on pykälän liitteenä. Seniortek Oy:n palveluvalikoimaa tarkastellaan tilavarausten kautta. Se mahdollistaa verkkokaupan ja verkkomaksamisen lisäksi tilavarauksen, tilavarauksiin liittyvän kulunhallinnon sekä Vaalan kunnalla pilottituotteena tarjotavan venepaikkavarauksen.

Ceepos Oy palveluvalikoimaan kuuluu verkkokauppa, verkkomaksaminen sekä henkilökunnan sisäinen verkkokauppa ja mobiilimaksamisen mahdollisuus henkilökunnalle tarjottaviin tuotteisiin. Tilavaraaminen ei

kuulu Ceepoksen palveluvalikoimaan. Tilavaraamisen palvelu tulisi tässä tapauksessa ostaa eri palveluntuottajalta, mikä aiheuttaa lisäkustannuksia ja lisätyötä.

Molemmat verkkomaksamisen ratkaisut ovat integroitavissa suoraan kirjanpitoon.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Raiskila Miira

Hallinnonsuunnittelija Hanna Karppinen esitteli pykälän asiaa.

Kunnanjohtaja:

Kunnahallitus valitsee verkkokaupan ja tilavarauksen palveluntuottajaksi esittelytekstissä mainitussa vertailussa sopivamman ja kuukausimaksuiltaan edullisemman Seniortek Oy:n.

Päätös: Hyväksyttiin
