

ICT-palveluiden ostaminen in-house yhtiöltä

Khall 14.06.2022 § 168

109/00.04.02/2022

Valmistelija

Ari Niskanen, hallintojohtaja, puh. 0400855924, ari.niskanen@vaala.fi

Oulunkaaren jäsenkunnat ovat kilpailuttaneet sidosyksikköhankinta (in-house) menettelyn mukaisesti ICT-palvelut toukokuussa 2022.

Hankintaneuvotteluiden tavoitteena oli varmistaa, että hankintayksiköllä on ymmärrys parhaista markkinoilla olevista in-house-toimijoista ja heidän edustamistaan palveluistaan.

Hankinnan kohteena olevat ICT-palvelut ovat:

- Loppukäyttäjä- ja työasemapalvelut
- Lähitukipalvelut
- ICT-laitteiden elinkaarenhallinta
- Pääteympäristön hallinta
- Kapasiteetti- ja konosalipalvelut
- Tieto- ja kyberturva

Tarjouspyynnössä esitetty tavoitteet palveluille:

Palvelut tulee toimittaa ns. kokonaispalveluna, eli palvelun tulee sisältää tarvittavat järjestelmät, niihin liittyvät integraatiot ja keskeiset työtehtävät.

- Ensiarvoisen tärkeänä pidetään myös tarjottavien palveluiden tarkkaa kuvaamista vastuiden ja tehtävien osalta niin, että tarjouksesta selviää yksiselitteisesti, mitkä tehtävät tulevat kunnan vastuulle ja mistä tehtävistä tarjoaja vastaa.
- Palveluissa tulee hyödyntää tehokkaasti moderneja teknologioita ja prosesseja, joilla taataan palvelun korkea käytettävyys, laatu ja kustannustehokkuus.
- Teknologiaratkaisujen ja rajapintojen tulee pohjautua mahdollisimman pitkälti yleisesti käytössä oleviin ja avoimiin teknologioihin ja rajapintoihin.

Tarjousten vertailussa painotetaan laatua 40 % ja hintaa 60 %. Laatu arvioidaan seuraavilla kriteereillä:

- Palvelunhallinta (Tiketöinti) ja palvelutasot
- Yhteistoimintamalli
- Sopimusehtojen tarkoituksenmukaisuus hankintayksikölle
- Kehitystiekartta
- Käyttöönottoprojektin aikataulu ja laatu
- Tarjottujen palveluiden vastaavuus nyky- ja tavoitetilan linjauksiin

Vertailuhinta on kokonaishinta, joka muodostui kokonaispalvelun ja käyttöönottoprojektin hinnasta koko kuuden vuoden elinkaaren ajalle.

ICT-palvelujen tarjouspyyntö on lähetetty LapIT Oy:lle ja Kuntien Tiera Oy:lle. Tarjousten määräaikaan 31.5.2022 mennessä tarjouksen jättivät LapIT Oy ja Kuntien Tiera Oy. Asiantuntijana kilpailuttamisessa on toiminut Sofigate Oy. ICT-ohjausryhmänä on toiminut kuntien hallintojohtoa, kuntien nimeämät jäsenet ja Oulunkaaren kuntapalvelutoimiston ICT-esihenkilöt.

Tarjousvertailun perusteella eniten pisteitä sai LapIT Oy:n tarjous. LapIT Oy:n tarjous todettiin laatuvertailussa ja 72 kuukauden elinkaarihinnaltaan kokonaistaloudellisesti edullisemmaksi.

Siirtyvän henkilöstön työnantaja on Oulunkaaren kuntayhtymä. Kuntayhtymä on käynyt asiasta useita yhteistoimintaneuvotteluja Oulunkaaren henkilöstöedustajien kanssa.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Raiskila Miira

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää ja esittää edelleen valtuuston hyväksyttäväksi, että:

1. ICT tukipalvelut hankitaan 1.1.2023 alkaen LapIT Oy:ltä.
2. LapIT Oy:n kanssa solmitaan tarvittavat sopimukset ICT-tukipalveluiden tuottamisesta.
3. Valtuuttaa viranhaltijat valmistelevaan ja hyväksymään tarvittavat sopimukset.
4. Valtuuttaa viranhaltijat valmistelevaan tarvittavat sopimukset nykyisten ICT-hallinnon tietojärjestelmäpalveluiden toimittajien kanssa, sekä käynnistämään siirtoprojektin LapIT Oy:lle.
5. Todeta, että Oulunkaaren kuntayhtymässä käydään asianmukaiset yhteistoimintaneuvottelut siirtyvän henkilöstön liikkeen luovutuksesta ennen sopimusten allekirjoittamista.

Päätös: Hyväksyttiin
