

Oulunkaaren kuntayhtymä

Palvelutuotannon raportointi: syys-joulukuu 2020

Vaalan kunta



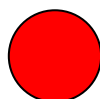
Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toteutuminen palvelualoittain

Perhepalvelut

Vastuuhenkilö: Perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Mirva Salmela

*Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asu-
mispalvelut*

Osavuositarkastuksen mittarit					
Perhepalvelut	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)	148 lastensuojeluilmoitusta, 21 sosiaalihuoltolain mukaista yhteydenottoa.				
Uusien sijoitusten määrä	3				
Lastensuojelun asiakasmäärä / työntekijä (alle 30)	36 lastensuojeluasiakasta kyseisellä aikavälillä.				
Palvelutarpeen arviointi tehty kaikille (100 %) 18-64-vuotiaille aikuissosiaalityön asiakkailla	100 % asiakkaista palvelutarpeen arviointi on tehty				
Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät	29 henkilökohtaisen avun asiakasta, 9270 myönnettyä henkilökohtaisen avun tuntia.				

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2020					
Lasten ja perheiden palvelut					
Lapsi- ja perhelähtöinen toimintakulttuuri	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Jatketaan perhekeskustoimintamallin kehittämistä lapsi- ja perhepalveluiden muutosohjelman mukaisesti. - Lasten, nuorten ja perheiden sote-palveluiden yhteensovittaminen - Perheiden ennaltaehkäisevien palvelujen vahvistaminen - Vanhemmuuden tuen vahvistaminen - Perheiden kotipalvelun saamis- ja myöntämisedellytysten tarkastaminen	Lape-ryhmä/Perheiden parhaaksi on jatkanut toimintaansa; työstetty mm. perhekeskustoiminnan juurruttamissuunnitelmaa. Juurruttamissuunnitelmassa on huomioitu lasten ja perheiden palveluita koskevat tavoitteet konkreettisemmalla tasolla. Tuen polku –toimintamalli on päivitetty yhteistyössä eri toimijoiden kanssa.	Lapsiperheiden maksuttoman kotipalvelun pilotti toteutettiin Pudasjärvellä. Tämän laajentamista muihin kuntiin arvioidaan alkusyksystä. Myös muilta osin lapsiperheiden kotipalvelun myöntämisedellytyksiä tullaan tarkistamaan. Lapset puheeksi –menetelmän käyttöä tullaan vahvistamaan eri sosiaalipalveluissa sekä muissa toiminnoissa syksyllä. Vanhempainkouluryhmät toteutetaan syksyn aikana.			
Digiturvallisuuden edistäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Vahvistetaan sote-ammattilaisten osaamista digimaailman mahdollisuuksien ja riskitekijöiden tunnistamiseen ja ehkäisyyn. Ehkäistään digimaailman haitallista ja ongelmallista käyttöä. Otetaan käyttöön lasten ja nuorten tarpeisiin vastaavia työkaluja ja toimintamalleja digiturvallisuuden parantamiseksi perhe- ja sosiaalipalveluiden ammattilaisille.	Järjestetty koulutusta liittyen lasten ja nuorten digiturvallisuuteen lasten ja nuorten parissa työskenteleville sosiaalityöntekijöille, kuraattoreille, psykologeille ja terveydenhoitajille.	Toimintamallien rakentamista jatketaan edelleen.			

Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Systeemisen lastensuojelun toimintamallin juurruttaminen.	Systeeminen toimintamalli on käytössä ja tiimit kokoontuvat säännöllisesti. Uusille työntekijöille on järjestetty koulutusta.	Toimintamallin syventämiseksi pidetään säännöllisiä työpajapäiviä tiimiläisille. Asiakasmääriä seurataan aktiivisesti. Asiakkaiden kanssa käytettävään työaikaan tullaan kiinnittämään huomioita toimintamallin vaikutavuuden seuraamiseksi.			
Varmistetaan psykologien saatavuus ja resurssien oikea kohdentaminen. Tarvittaessa palveluja hankitaan ostopalveluna. Oppilaille on järjestettävä mahdollisuus päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan opiskeluhuollon psykologin tai kuraattorin kanssa viimeistään seitsemäntenä koulun työpäivänä sen jälkeen, kun oppilas on sitä pyytänyt. Kiireellisissä tapauksissa mahdollisuus keskusteluun on järjestettävä samana tai seuraavana työpäivänä.	Psykologipalvelut on tuotettu ostopalveluna 1-7/2020. Määräajat toteutuvat lain edellyttävällä tavalla.	Psykologin toimi on saatu täytettyä, psykologi aloittanut elokuussa 2020.			
Otetaan käyttöön maksuton ehkäisy alle 25-vuotiaille.	Maksuton ehkäisy on otettu käyttöön 2/2020.				
Valmistellaan yhteistyössä kuntien kanssa työhyvinvointia edistävää hanketta, kohderyhmänä Oulunkaaren osalta ensisijaisesti sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat.	Hanke on saanut myönteisen raioituspäätöksen.	Pilottiryhmään perhepalveluista kuuluvat sosiaalityöntekijät ja sosiaaliohjaajat.			
Osallisuuden vahvistaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään sijoitettujen lasten systemaattisen kuulemisen käytäntöjä ja sijaishuollon epäkohtiin puuttumisen välineitä ja rakenteita. Tarjotaan koulutusta lastensuojelun sosiaalityöntekijöille lasten kohtaamiseen ja kuulemiseen sekä lapsikeskeiseen ja lapsen oikeusperustaiseen valvontaan. "Kuuntele - sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen" -hanke (THL:n tutkimus- ja kehittämishanke yhteistyössä STM:n kanssa).	THL:n tutkimushanke on käynnissä. Lastensuojelun sosiaalityöntekijät osallistuvat hankkeen toteuttamiseen. Tiedonkeruu on käynnissä. Koulutus järjestetty 8/2020.				
Tuetaan tasa-arvoista vuorovanhemmusta uudistuneen lapsenhuoltolain mukaisesti.	Vanhemmuussuunnitelma on otettu käyttöön lastenvalvojien työkaluna. Teemaa on käsitelty lastenvalvojien tiimissä.				
Lasten mielipiteet otetaan huomioon ja lasten kuulemista heitä itseään ja lasten palveluissa koskevilla päätöksillä vahvistetaan.	Teemaa on käsitelty lastensuojelun seudullisissa tiimissä. Lastensuojelun systeminen toimintamalli tukee lasten mielipiteiden huomioimista työskentelyssä.	Koulutusta järjestetään "Kuuntele - sijoitettujen lasten hyvinvointi ja systemaattinen kuuleminen" -hankkeen kautta.			

Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Osaamisen vahvistaminen ja tukirakenteet. Kehitetyn täydennyskoulutuspaketin hyödyntäminen. LASTO-työryhmä / THL juniori -mentorointiohjelma.	Täydennyskoulutuspaketti on laadittu vuoden 2019 aikana. Eri-laisia koulutusosioita on käyty läpi lastensuojelun seudullisessa tiimissä. Juniori-mentorointiohjelma ei ole tässä vaiheessa edennyt.				
Toimitaan lastensuojelun määrä-aikojen mukaisesti sekä seura-taan asiakasmääriä. Lastensuojeluilmoitusten käsitte-lyajat (7 vrk). Palvelutarpeen arvioinnin kesto (3 kk). Hallitusohjelmaan kirjattu asteit-tain kiristynvä vähimmäishenkilös-tömitoitus lastensuojeluun niin, että mitoitus on 30 asiakasta am-mattilaista kohden. Vuonna 2022 mitoitus on 35.	Määräajat toteutuvat lain edel-lyttämällä tavalla. Asiakasmäärä on keskimäärin 30 asiakasta / sosiaalityöntekijä				
Kehitetään lastensuojelun jälki-huoltoa muuttuvan lainsäädän-nön mukaisesti. Jälkihuolto-oi-keus nousee 25 ikävuoteen saakka. Aikuistumisen tuen toiminta-malli.	Toimintamallin rakentaminen on aloitettu huomioimalla uudistu-nut lainsäädäntö. Jälkihuoltoon liittyvää ohjeistusta on rakennettu.	Toimintamallin rakentamista jat-ketaan.			
Erityisen vaativan tuen palvelujen kehittäminen (esim. VIP-ver-kosto, OT-keskus).	Etenee sote-valmistelujen puit-teissa.				
Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toi-meenpanoa.	Kanta-palveluun liittyminen ete-nee ja se otetaan käyttöön 8. aal-lossa 1/2021.	Käyttöönnoton valmistelu tehos-tuu syksyn aikana erillisen projek-tisuunnitelman mukaisesti.			
Kehitetään matalankynnyksen eroauttamisen palveluita van-hemmuuden tukemiseksi. - Digineuvonta - Eroklinikka	Laadittu suunnitelma eroautta-miseen liittyvistä uusista toimin-noista, mm. eroinfo -illat.	Koronatilanteen vuoksi asia siir-tyy syksyille. Tullaan hyödyntämään apuaeroon.fi -sivustoa.			
Sosiaalipäivystys järjestetään Ou-lun kaupungin ja lähikuntien kanssa yhteistyönä.	Sosiaalipäivystys siirtynyt Oulun kaupungin tuotettavaksi 1.7.2020 lähtien.				
Hankintayhteistyö Oulun kaupun-gin ja muiden maakunnan kun-tien kanssa. - Lastensuojelu	Hankintayhteistyötä toteutettu mm. lastensuojelun ja vammais-palvelujen asumispalvelujen kil-pailutuksessa.				

Aikuisten ja työikäisten sosiaalipalvelut					
Aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön uudistaminen elämäntilanelähtöiseksi	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Toimeenpannaan aikuisten parissa tehtävän sosiaalityön tulevaisuus selvitys -tiekartta 2030 kehittämistoimenpiteitä. - Sosiaalityön palvelut toteuttavat samanaikaisesti osallisuuden, toimintakyvyn, osaamisen ja työllisyyden tavoitteita. Palvelujen keskiössä tulee olla henkilökohdaiseen vuorovaikutukseen pohjautuva asiakastyö, jossa asiakas suunnitelma, sen toteutus ja arviointi ovat saman sosiaalityön ammattilaisen vastuulla. - Osaamista tulee kehittää laaja-alaisissa kokonaisuuksissa, joita ovat varhainen tuki ja hyvinvoinnin edistäminen sosiaalisina investointeina, tehostettu asiakas-kohtainen sosiaalityö, yhteisö-sosiaalityö ja rakenteellinen sosiaalityö.	Teemoja on käsitelty seudullisissa aikuissosiaalityön ja päihdetyön tiimeissä.	Työpajapäivät siirtyneet koronatilanteen vuoksi myöhemmin syksyllä pidettäväksi.			
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Sosiaalityössä tulee ottaa käyttöön ja seurata vaikuttaviksi osoitettuja työmenetelmiä ja seurata jo käytössä olevien menetelmien vaikuttavuutta. Niitä sovelletaan sosiaalityön toiminta-areenoilla palvelukokonaisuuksien ja -ketjujen kehittämistyössä. Erityistä huomiota tulee kiinnittää paljon integroitua palveluja tarvitsevien tunnistamiseen. Vaikuttavuuden tulee olla koko palvelutoimintaa läpäisevä periaate.	Aihetta käsitelty seudullisissa aikuissosiaalityön ja päihdetyön tiimeissä.	Selvitetään soveltuvia vaikuttavuutta kuvaavia mittareita. Työpajat siirtyneet koronatilanteen vuoksi myöhemmin syksyllä pidettäväksi.			
Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).	Taidelähtöisissä työmenetelmissä hyödynnetään Lähde! – hankkeen kanssa tehtävää yhteistyötä.				
Yhteistyössä työvoimapalvelujen kanssa sosiaalityöntekijän ja sosiaaliohjaajan on käytettävä osallisuutta tukevia ja kannustavia menettelytapoja.	Teemaa käsitelty aikuissosiaalityön ja päihdetyön seudullisissa tiimeissä.	Työpajapäivät siirtyneet koronatilanteen vuoksi myöhemmin syksyllä pidettäväksi.			

Sosiaalityön tulee olla jalkautuvaa matalan kynnyksen lähipalvelua, jossa toteutuu alueperustainen yhteisöllinen lähestymistapa. Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.	VideoVisit –etäyhteyttä käytetään eri asiakasryhmien kanssa tehtävässä yksilö- ja ryhmätyöskentelyssä.	Tukiverkko –hanke, jolla edistetään mm. etänä tuotettavia palveluja päihde- ja mielenterveyskuntoutujille, on käynnistynyt.			
Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Palvelut on toteutettava käyttäjä- ja elämäntilannelähtöisesti. Asiakkaalle pyritään tarjoamaan apu siellä, missä hänet kohdataan palveluohjauksen keinoin.	Palvelut toteutetaan yksilöllisesti räätälöiden käyttäjän tarpeiden mukaisesti lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Palvelut perustuvat palvelutarpeen arviointiin.				
Kehitetään taloussosiaalityön työmenetelmiä ja toimintamalleja. - Vahvistetaan asiakkaan taloudellista toimintakykyisyyttä		Työpajat siirtyneet koronatilanteen vuoksi myöhemmin syksyllä pidettäväksi.			
Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.	Kanta-palveluun liittyminen etenee ja se otetaan käyttöön 8. aallossa 1/2021.	Käyttöönoton valmistelu tehostuu syksyn aikana erillisen projektisuunnitelman mukaisesti.			
Vammaisten ja erityisryhmien palvelut					
Vammaispalvelujen selkeä ja tarkoituksenmukainen palvelukokonaisuus	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Vammaispalvelujen saatavuus ja osaaminen on turvattu kohtuullisin kustannuksin.	Palvelujen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin ja Oulunkaaren sovellusohjeisiin. Vammaispalvelujen työntekijöiden lakimieskonsultaatiot jatkuvat edelleen, jolla vahvistetaan työntekijöiden osaamista.	Kustannusten kehittymistä seurataan.			
Vammainen henkilö ja hänen läheisensä saavat arkeensa riittävät oikea-aikaiset ja yksilölliset peruspalvelut. Erityispalvelut toimivat peruspalvelujen vammaistyön tukena.	Palvelujen myöntäminen perustuu palvelutarpeen arviointiin ja Oulunkaaren sovellusohjeisiin. Asiakkaiden asioita käsitellään tarvittaessa moniammatillisissa tiimeissä.	Laadittu erityishuoltoa koskeva ohjeistus.			
Peruspalvelujen ja erityispalvelujen tehtävänjako on selkeä ja palveluketjut peruspalveluista erityispalveluihin ovat saumattomat.		Vaatii vielä palveluketjujen selkiyttämistä.			
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Vahvistetaan eri asiakasryhmien osallisuutta erityisesti taidelähtöisiä työmenetelmiä ja toimintamalleja käyttäen (mielenterveys- ja päihdekuntoutujat, vammaiset, maahanmuuttajat, työelämän ulkopuolella olevat nuoret).	Taidelähtöisissä työmenetelmissä hyödynnettiin Lähde! –hankkeen kanssa tehtyä yhteistyötä. Kotirannan asukkaat osallistuvat Lähde! -hankkeeseen. Toiminta toteutettiin etäyhteydellä teams-välityksellä				

Osallisuuden vahvistaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Työhönvalmennuksen ja työ- ja päivätoiminnan uudistaminen: - Osallisuutta edistävä sosiaalinen kuntoutus -Työelämävalmiuksia edistävä sosiaalinen kuntoutus heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille	Osallisuutta on lisätty erityisesti työhönvalmennuskeskuksesta ulospäin suuntautuvan toiminnan kautta. Työhönvalmennuksen palveluja on toteutettu yksilötapaamisina ja pienryhmätoimintana kesäkuun ajan. Elokuun alusta käynnistyi ryhmätoiminnat koronajoitteiden purkautuessa. Syys – Joulukuun toimittiin jo lähes normaalisti huomioiden koronaohjeet ja suositukset.	Uudistamistyö keskeytynyt koronaviruksen johdosta. Henkilöstö siirtynyt asumispalveluihin 18.3.2020 alkaen. Ryhmätoiminnat käynnistyivät 1.8.2020 lukien. Korona on aiheuttanut paljon lisätoimia ja ohjauksen tarvetta. Hygienian tehostaminen ja turvavälien pitäminen.			
Asiakkaat ovat aktiivisesti mukana palvelujen kehittämisessä ja asiakasfoorumit jatkavat aktiivista toimintaa.	Asiakasfoorumi on kokoontunut kolme kertaa syksyn aikana Teams-yhteydellä. Asiakkaat ovat osallistuneet yksiköiden yhteisiin palavereihin säännöllisesti.	Seudullinen asiakasfoorumi kokoontuu livenä mahdollisesti keväällä 2021 koronatilanteen salliessa.			
Otetaan käyttöön kehitysvammaisten henkilökohtainen budjetti vammaispalvelulain uudistuksen toteutuessa. - Oikea-aikaisuus ja yksilölliset palvelutarpeet	Edetään sote-uudistuksen valmistelun mukaisesti.				
Digitaalisten palvelujen kehittämisessä on huomioitava palvelujen tarpeenmukainen saatavuus, digisyrjäytyminen ja kaikkien mahdollisuudet hyödyntää palveluja.	VideoVisit –etäyhteyttä käytetään eri asiakasryhmien kanssa tehtävässä yksilö- ja ryhmätyöskentelyssä. Lisäksi käytössä omahoito-alusta ja chat- palvelu.	Asiakkaille annetaan ohjausta sähköisten palvelujen käyttämisessä.			
Palveluiden kehittäminen ja parantaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Hankintayhteistyö Oulun kaupungin ja muiden maakunnan kuntien kanssa - Vammaispalvelu	Hankintayhteistyötä toteutettu mm. lastensuojelun ja vammaispalvelujen asumispalvelujen kilpailutuksessa.				
Jatketaan sosiaalihuollon Kanta-palvelun käyttöönottoon toimeenpanoa.	Kanta-palveluun liittyminen etenee ja se otetaan käyttöön 8. allossa 1/2021.	Käyttöönoton valmistelu tehostuu syksyn aikana erillisen projektisuunnitelman mukaisesti.			
Osaamista ja työmalleja tulee kehittää yhdessä monitoimijaisesti kunkin ammattiryhmän asiantuntijuutta hyödyntäen. Prosessi toteutetaan eheänä ja katkeamattomana kokonaisuutena tunnistuen kunkin prosessiin osallistuvan asiantuntijan rooli ja sen merkitys.	Yhteistyöprosesseja on tarkasteltu ja käyty läpi eri toimijoiden kanssa.				
Toimitaan vammaispalvelujen määräraajojen mukaisesti sekä seurataan asiakasmääriä, eri palvelujen käyttöä ja kustannuksia. Palvelut toteutetaan kustannustehokkaasti.	Määräajat toteutuvat lainsäädännön edellyttämällä tavalla. Asiakkaiden palvelut perustuvat palvelutarpeen arviointiin. Asiakkaat on sijoitettu oikein kohdennettuihin palveluihin, jolloin niistä syntyvät kustannukset ovat asianmukaisia.				

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: vt. terveyspalvelujohtaja Ritva Väisänen

Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, työterveyshuolto, erikoissairaanhoito

Osavuositarkastuksen mittarit					
Terveyspalvelut	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika), HbA1C (sokerihemoglobiini), BMI (painoindeksi), henkilöstön vaihtuvuus	T3 lääkäreillä 21 vrk. T3 hoitajilla 7 vrk. Vakinaisissa hoitajissa ei vaihtuvuutta.	Korona-aika laskenut kysyntää. HbA1C 41.43 mmol BMI ei ole luotettavasti mitattavissa.			
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät: Osuus paljon palveluita käyttävistä potilasta /monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja	6 henkilöä, joilla 7 tai enemmän lääkärin vastaanotolla käyntiä. Heille nimetään omalääkäri.	Pyritään tekemään kaikille paljon palveluita käyttäville hoitosuunnitelma.			
Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat haittatapahtumat (HaiPro)	Ei vakavia haittatapahtumia.				

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2020					
Vastaanottopalvelut (hoitaja-lääkäripalvelut, hammashuolto, mielenterveystyö, kuntoutus, vuodeosasto)					
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Lääkärityövoiman pysyvyys (omalääkärimallin kehittäminen) ja lääkäreiden osaamisen ja erikoistumisen tukeminen.		Omalääkärimallia ei pystytty pienillä terveysasemilla täysin toteuttamaan.			
Kiireettömien lääkäri- ja hoitajapalvelujen saatavuuden parantaminen hallitusohjelman mukaisesti. Kansansairauksien ehkäisyä ja niiden hoidon vaikuttavuutta parannetaan.	T3 lääkäreillä 21 vrk. T3 hoitajilla 7 vrk. Asiantuntijahoitajat, mm. diabetes-, astma- ja muistihoitajat pitävät itsenäisesti vastaanottoja.	Korona-aika laskenut kysyntää. Pyritään tehostamaan näiden asiakkaiden hoitosuunnitelmien tekoa.			

Suunterveydenhuollon sekä mielenterveys- ja kuntoutuspalveluiden saatavuuden ja laadun parantaminen.	Suun terveydenhuollossa T3 hammaslääkäri 67 ja suuhygienisti 40 Kotikuntoutuspalvelujen saatavuus on parantunut, koska fysioterapeuttien määrä nyt 1,5. Ryhmätoiminta oli tauolla keväällä koronasta johtuen, syksyllä toiminut lähes normaalisti koronarajoitukset huomioiden. Mielenterveyspalveluissa ollut syksyn aikana 1,5 työntekijän vaje, mistä johtuen palvelujen saatavuus on heikentynyt. Päivätoimintaa ollut vähän myös koronasta johtuen. Uudet työntekijät on saatu rekrytoitua loppuvuodesta. Mtt:n työntekijät ovat osallistuneet digitaalisten palvelujen laatua parantavaan verkko- vuorovaikutus-koulutukseen	Tammikuu 2021 lisätty suuhygienistin työmäärää. Hammaslääkäreiden vakansseja haastava saada täyttymään ja näin ollen alkuvuosi joudutaan aloittamaan vajalla hammaslääkärimäärällä. Mtt:n päivätoiminnan tiloissa on sisäilmaongelmia, mistä johtuen niille toivotaan jostain sopivampia tiloja. Päivätoiminta on erittäin tärkeä tuki kotona asumiselle ja vähentää raskaampien palvelujen tarvetta.			
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Uudistetaan sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden työnjakoa ja toimintatapoja. Laajempaa yhteistyötä eri ammattiryhmien välillä, moniammatilliset tiimit. Näin saavutetaan hyvä kustannusten hallinta ja palvelujen sujuvuus.	Pyritään laajentamaan entisestään moniammatillista yhteistyötä. Potilasohjauksessa korostetaan sähköisten palvelujen käyttöä.	Pyritään aloittamaan ryhmäohjaus esim. diabetesasiakkaille.			
Palvelujärjestelmän kehittäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään kuntoutusta lähtökohtana saumattomat hoitojärjestelmät ja toimintakyvyn parantaminen ja tukeminen.	Koko Oulunkaaren kuntoutuksen alueella toimintakyvyn arviointia ja mittausta on kehitetty ja yhtenäistetty. Yhteisissä kehittämispalaverissa on sovittu mittareiden yhdenmukaisesta käytöstä. Lääkinnällisen kuntoutuksen ostopalveluprosessia on tehostettu.	Myös koko Ppshp:n alueella yhteisten toimintakykymittareiden käyttöä suunnitellaan. Työryhmä perustettu aluksi aivoverenkierohäiriöpotilaiden toimintakyvyn mittaamiseen.			
Kehitetään järjestelmää ja sen toimintaa laaja-alaisesti hyödyntämällä digitalisaatiota.	Videovisitt-palvelu käytettävissä, joka mahdollistaa etävastaanottoiminnan				
Päihdeasiakkaiden hoidon kehittäminen yhteistyössä mielenterveyden ja sosiaalipalveluiden kesken.	Sosiaalipalveluiden kanssa tehty yhteistyötä päihdeasiakkaiden hoidossa.	Työnjaon päivittäminen vastaanoton ja mtt:n välisessä yhteistyössä. Mielenterveyspalvelut osallistuvat PopSote kehittämishankkeeseen mtt- ja päihdepalvelujen toiminnan kehittämiseksi. Hanke alkanut syksyllä 2020 ja jatkuu v. 2021.			

Kehitetään kunnioittavaa saattohoitoa, palliatiivista hoitoa ja kivunhoitoa yhteistyössä vanhuspalveluiden kanssa.	Saattohoidon kehittäminen on osastolla v. 2020 painopistealueena. Saattohoito-ohjeen päivitys menossa. Ns. lupapaikat osastolle on tarvittaessa käytettävissä.	Saattohoidon kehittäminen jatkuu edelleen v. 2021. Yhteistyön tiivistäminen vanhuspalveluiden kanssa.			
Tehostetaan saumatonta palveluketjua ja yhteistyötä muiden palvelualueiden kanssa tavoitteena tukea kotona asumista ja mielekästä arkea yhteistyössä kotihoiton kanssa.	Säännölliset SAP-palaverit 1 x kk.				
Yhteistyötä kehitetään kotona asuvien hoidon kehittämisessä kotihoiton ja muiden palvelualueiden kanssa (kotisairaala).	Ei kotisairaaloimintaa toistaiseksi.	Osastolla tarkennetaan kotiuttamisen ja kotihoitoon siirtymisen toimintaohjeita ja uusitaan niitä tarvittaessa.			
Tutkimustyön tukeminen ja ICT:n kehittäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Osallistutaan kehittämis- ja tutkimushankkeisiin ja kannustetaan perusterveydenhuollon tutkimukseen.	Kehittämistyö jäänyt hieman taka-alalle koronaepidemiasta johtuen				
Osallistutaan aktiivisesti tietojärjestelmien yhteensovittamishankkeisiin ja ICT-valmisteluun. Pyritään yhtenäisen tietopohjan ja raportointitavan luomiseen.					
Erikoissairaanhoito					
Terveystieteiden painopisteen siirtäminen erikoissairaanhoitosta perusterveydenhuoltoon	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Tiivis yhteistyö erikoissairaanhoiton kanssa.					

Vanhuspalvelut

Vastuuhenkilö: vs. vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Osavuositarkastuksen mittarit					
Vanhuspalvelut	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva).	Kotihoidon välitön työaika on 61 %. Suopursussa välitön työaika on 67,6 %.	Kotihoidon työaikaa seurataan kuukausittain ja asumispalveluissa keväällä sekä syksyllä.			
Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja.	Kaikki omaishoitajat, jotka ovat vapaat halunneet pitää, ovat ne saaneet. Osa omaishoitajista saa pitää vapaita lakisääteisiä vapaita enemmän.	Omaishoitajia kannustetaan pitämään kuukausittain vapaat. Omaishoitajia lähestytty kirjeitse hyvinvointia tukevista kotikäynneistä.			
RAI-arviointien toteutuminen: 100 %:lle asiakkaista tehty RAI-arvio tai sen päivitys.	Säännöllisen kotihoidon RAI-arvioinnit tehty 100 %, samoin tehostetussa palveluasumisessa. Palvelutarpeenarviossa ja palveluhakemusten yhteydessä RAI:t tehty	Kotisairaanhoidon asiakkaiden RAI arvioissa on jonkin verran puutteita. Omaishoidon RAI:t työnalla.			
Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi).	Virketoimintaa vanhusyksiköissä päivittäin ajatuksella arjen mielekkyys.	Arjen mielekkyyttä toteutetaan mahdollisuuksien mukaan asiakkaiden voimavarat huomioiden. Koronakausi estänyt ulkopuolisten vierailuja myös virikeasioissa.			
Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen.		Ilmoitukset tutkitaan aina määräjassaa. Korona-aika ei ole vaikuttanut huoli-ilmoitusten määrään.			

Tavoitteet ja toimenpiteet v. 2020					
Hyvinvoinnin edistäminen ja eriarvoisuuden vähentäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Ikäihmisten mielekäs arki rakentuu yhteistyössä kunnan eri palvelujen, alueen yritysten ja 3. sektorin kanssa. Lisätään matalan kynnyksen elintapaohjausta ja ennaltaehkäiseviä toimia.	Yhteistyö verrattain sujuvaa. Elin-tapaohjausta lähinnä terveyspalveluiden puolelta sekä kunnan järjestämässä seniori- ja hyte toiminnassa.	Kehittämistyötä jatketaan edelleen.			
Olemme yhdessä vastuullisia huomaamaan ja tarttumaan itsestä selviytymistä ja mielekästä elämää kotona uhkaaviin tekijöihin, esim. liikkumisen ongelmiin, leskeytymiseen tai muistin heikkenemiseen.	Palvelutarpeen arviointi aloitetaan aina viipymättä ja Vaalassa palvelutarpeenarviointi on usein jo tehty kokonaisuudessaan seitsemän päivän kuluttua yhteydenotosta.				
Sosiaalihuoltolain (§36) mukainen palvelutarpeen arviointi käynnistetään 7 päivän kuluessa tai tilanteesta riippuen viipymättä yhteydenotosta.					
Kotona asumista tukevan teknologian yhdenvertainen tarjoaminen asiakkaille.	Teknologiset apuvälineet arkipäivää ja osana palveluja.	Teknologiset apuvälineet maksettomia säännöllisen kotihoidon asiakkaille palvelutarpeen arvion perusteella.			

Selvitään mahdollisuutta hakea hankerahoitusta ikäihmisten palveluihin kohdentuvalle kulttuurihyvinvointia edistävälle hankkeelle Lähde-hankkeen hyvien kokemusten perusteella.		Ollaan mukana hankevalmisteluissa sekä PopSote-hankkeessa.			
Ikäystävällisyyden edistäminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Kehitetään hoitotyötä yhteistyössä käyttäjien ja henkilöstön kanssa.	Hoitotyötä kehittäminen on jatkuvaa. Työntekijät ovat kehittämässä innolla mukana.	Kehittäminen jatkuu edelleen.			
Oulunkaaren vanhuspalvelusuunnitelma päivitetään vastaamaan uudistuvaa lakia ikääntyneen väestön toimintakyvyn tukemisesta sekä iäkkäiden sosiaali- ja terveyspalveluista (vanhuspalvelulaki).		Toimintaa suunnitellaan STM:n syksyllä julkaistun ” Kansallinen ikäohjelma vuoteen 2030” mukaisesti. Vuoden 2021 järjestämissuunnitelman toimeenpanosuunnitelma on tehty Kansallinen ikäohjelman mukaan. Erilistä vanhuspalvelusuunnitelmaa ei tämän vuoksi ole suunnitteilla.			
Kehitetään monimuotoista kotona asumista tukevaa palveluvalikkoa, esimerkiksi kotihoidon eri muodot ja perhehoito.	Vaalassa on monimuotoinen kotihoitoa tukeva palveluvalikko. Kotihoidolla tuetaan kotona asumista mahdollisimman pitkään. Perhehoito on ollut jo pitkään vaihtoehtona, mikäli ei kotona pärjää.	Palveluverkon kehittämistyötä jatketaan edelleen.			
Varaudutaan hallitusohjelmassa kirjattuun hoivahenkilöstön vähimmäismitoituksen nostoon (0,7) ympärivuorokautisen hoidon yksiköissä mm. huolehtimalla Oulunkaaren vetovoimaisuudesta työnantajana. Selkeytetään henkilöstön työnsuorituksen muun muassa tukipalveluiden osalta.		Tukipalveluselvitys on käynnissä. 0,7 hoitajamitoitus tulee olla v. 2023 kevääseen mennessä.			
Koko työyhteisö ottaa vastuuta ja kaikki ovat mukana luomassa sujuvaa yhteistyötä ja hyvää työilmapiiriä, jolla edistetään ja vahvistetaan ikäystävällisiä palveluja.	Työyhteisössä otetaan hyvin vastuuta ja halutaan kehittää palveluja ikäihmisille.				
Osallistutaan Oulunkaaren ja kuntien yhteiseen työhyvinvointihankkeeseen.		Suunnitelmat käynnissä.			
Selvitetään keinoja lisätä asiakkaan saamaa välitöntä hoitoaika kaikkissa ikäihmisten palvelukokonaisuuksissa (esim. uudet työtavat, osaaminen, teknologia).	Vaalan vanhuspalveluissa asiakkaiden saama välitön työaika on hyvällä tasolla. Vanhuspalvelujen välittömän työajan keskiarvo on 65 %.	Asiakkaan hoitoon käytettyä välittömän työajan seuranta myös asumispalveluissa.			
Yhteistyössä Oulunkaaren palvelualojen ja kunnan kanssa tarjotaan 65 vuotta täyttäneille tietoa omaehtoisesta terveyden ja hyvinvoinnin edistämisestä ja julkisista palveluista.		Yhteistyössä kunnan Hyte-toiminnan kanssa. Ehko- käyntejä (ennaltaehkäisevät kotikäynnit) on tehty yli 75-vuotiaille.			

Ikäihmisten palveluiden parantaminen	Tilanne 31.12.2020	Kommentit, jatkotoimet	1-4	5-8	9-12
Panostetaan yhteisiin hyvinvoinnin mittareihin perustuvaan tiedolla johtamiseen.		Hyödynnetään kerättyä tietoa ja kehitetään edelleen tiedon keräämisen välineitä.			
Seurataan ja arvioidaan aktiivisesti uusia teknologisia mahdollisuuksia ja hyötyjä. Lähdetään rohkeasti mukaan kokeiluihin, jotka tukevat Oulunkaaren strategiaa. Toimitaan yhteistyössä digikummin kanssa.	Teknologia on ikäihmisten palveluissa käytössä. Henkilöstössä digituutoreiksi kouluttuneita hoitajia.	Kotona asumista tukevat teknologiset laitteet ovat asiakkaille maksuttomia.			
Moniammatillisten tiimien käyttö ja työnjaon kehittäminen yli palvelualojen.	Yhteistyö sujuvaa. Yhteistyö kehittynyt etenkin sosiaalitoimen kanssa.	Kehittämistyötä jatketaan edelleen.			
Yhteinen kotisairaaloiminta käynnistyy ja vakiintuu vanhus- ja terveyspalveluissa.		Ei ole vielä aloitettu.			
Kotikuntoutuksen toimintamallia kehitetään yhteistyössä terveyspalveluiden kanssa.		Kotikuntoutuksen toimintamalli vaatii vielä kehittämistä.			
Palveluohjauksen vahvistaminen geronomeilla.		Geronomeja ei ole työntekijöiden joukossa, mutta palveluohjaus toimii muutoin moitteettomasti.			
Toimiva valvonta varmistaa osaltaan palvelujen laatua.	Laadun valvonta vaatii vielä kehitystä. Omavalvontasuunnitelmat päivitetään säännöllisesti.				