

Kelan asiointipisteen perustaminen Vaalan kunnanvirastolle

Khall 04.05.2021 § 116

4/00.04.02/2021

Valmistelija

Hallintojohtaja Ari Niskanen

Kansaneläkelaitoksen (Kela) Vaalan palvelupisteen asiakaspalvelu on loppunut 1.4.2021. Kela ja Vaalan kunta ovat käyneet keskusteluja Kelan asiointipisteen perustamisesta kunnanvirastolle. Asiointipisteessä saa Kelan avustavaa asiakaspalvelua, yleistä neuvontaa, Kelan lomakkeita ja apua niiden täyttämiseen. Sinne voi palauttaa Kelan hakemukset ja liitteet.

Asiointipisteessä on asiakaspäätte, joka on käytettävissä Kelan verkkoasiointiin itsenäisesti tai opastetusti. Tarvittaessa asiakasta opastetaan varaamaan aika Kelan puhelinpalveluun. Lisäksi asiointipisteessä asiakas saa etäyhteyden Kelan asiakaspalveluun. Asiointipisteessä ei siis ole Kelan asiakaspalvelijoita, vaan toimintaa toteutetaan kunnan yhteispalvelupisteessä, jossa Kelan asiointipalvelu on yksi toiminto.

Kunnanviraston neuvonnan työntekijä vastaa asiointipalvelusta. Kela korvaa asiointipisteen järjestämisestä ja toteuttamisesta korvauksen kuukausittain kunnalle. Korvauksen määrä riippuu mm. aukioloajoista ja palvelujen laajuudesta. Arvioitu korvauksen määrä on 350 euroa kuukaudessa.

Esittelijä

Hallintojohtaja Niskanen Ari

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus päättää hyväksyä Kansaneläkelaitoksen asiointipisteen perustamista koskevan Vaalan kunnan ja Kelan välisen sopimuksen liitteen mukaisena. Asiointipiste sijoitetaan Vaalan kunnanvirastolle.

Päätös: Hyväksyttiin
