

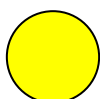
Oulunkaaren kuntayhtymä
Kuntapalvelutoimiston
raportointi:
tammi-maaliskuu 2021



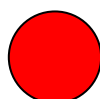
Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Kuntapalvelutoimiston talousarvion 2021 toimeenpano palvelualueittain

Henkilöstöpalvelut

Vastuuhenkilö: henkilöstöpäällikkö Sanni Saglamer ja henkilöstösihteeri Merja Silvola

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 31.03.2021	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Palkanlaskennan toimintakyvyn varmistaminen.	Henkilöstöhallinnon päivitetty tietojärjestelmän käyttöönotto siirtyi toimittajasta johtuvista syistä. Ohjelman vaihtuminen aiheuttaa lisätyötä henkilöstöpalveluihin.	Uusi palkkaohjelman käyttöönotto siirtyi tammikuun 2021 alusta huhtikuun 2021 alkuun. Määräaikaista henkilöstöä on palkattu palkanlaskentaan. Käyttöönottoprojektin johtamiseen ja yhteistyöhön myös toimittajan kanssa tulee panostaa. Palkkojen harmonisointityö on jatkunut syksystä 2019.				
Uuden palkanlaskentaohjelman käyttöönotto	Palkanlaskentaohjelman vaihto projekti on käynnissä.	Huhtikuussa CGI HR po ohjelma otetaan käyttöön.				
AURA automaattisen raportoinnin käyttöönotto	AURA on otettu käyttöön Pegasoksessa ja viedään Populus-Matkat ohjelmassa manuaalisesti.	Uuteen palkanlaskentaohjelmaan siirryttäessä AURA tulee käyttöön.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Round table –kysely tehty kunille ja kuntapalvelutoimiston työntekijöille. Tarkentavat haastattelut menossa.	Sofigate tekee konsulttityönä selvitystyötä asiasta. Loppuraportti valmistunee huhtikuun lopulla.				

Talouspalvelut

Vastuuhenkilö: taloussihteeri-controller Tarja Veijola

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 31.03.2021	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja riittävän resurssoinnin varmistaminen.		Lisäkoulutukselle jonkin verran tarvetta. Huhtikuussa rekrytointi sijaisuu-teen.				
Automaattisen talousraportoinnin vaatimusten sisäistäminen ja uusien käytäntöjen juurruttaminen.	Ohjelmistoja pyritään hyödyntämään uusien tietojen pakotamisessa. Uudet vaatimukset vaativat vielä lisää perehtymistä ja sisäistämistä. Kaikista järjestelmistä ei ole pystytty tuottamaan uusien vaatimusten mukaista tietoa kirjanpitoon.	Järjestettävä kertauskoulutusta muutoksista ja palveluluokkien käytöstä. Mainostettava paremmin Valtiokonttorin ja Kuntaliiton toteuttamia ilmaisia webinaareja. Joudutaan etenemään järjestelmätoimittajien aikataulujen mukaisesti, joihin ei välttämättä voida vaikuttaa. Tämä aiheuttaa viivästyksiä ja käsityötä.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Round table –kysely tehty kunille ja kuntapalvelutoimiston työntekijöille. Tarkentavat haastattelut menossa.	Sofigate tekee konsulttityönä selvitystyötä asiasta. Loppuraportti valmistunee huhtikuun lopulla.				

Tietopalvelut

Vastuuhenkilö: tietohallintopäällikkö Marko Ojala ja tietopalveluesimies Jenny Kangas

Tavoitteet ja toimenpiteet	Tilanne 31.03.2021	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Asiakaspalvelun ja tukipalveluiden käyttäjälähtöisyyden kehittäminen ja laadun parantaminen.	Työ yhdistyy kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden hahmottukseen.	Tukipalvelun ja tuotteistamisen mittareiden kehittäminen yhdessä kuntien kanssa.				
Henkilöstön osaamisen kehittäminen.	Uusien järjestelmien käyttöön ottoon hankittu konsultointia siten, että osaaminen jää henkilöstölle.	Henkilöstön osallistuminen koulutuksiin.				
ICT-infrastruktuurin tietoturvan, käytettävyyden ja hallinnan kehittäminen.	Uuteen tietoliikennesopimukseen siirrytty elokuussa, verkkomuutokset jatkuvat. Palvelinsalin uudistustyöt aloitettu. Intune-hallittujen puhelinten ja autopilot-koneiden käyttöönottoa lisätty.	Palvelinsalin uudistustyöt jatkuvat. MFA otetaan laajempaan käyttöön 2021.				
Käyttäjien tietoturvaosaamisen nostaminen.	Navisecin tietoturvakoulutus käyttäjille.	Intraan lisätään tietoturvaan liittyviä ohjeita. Jatketaan käyttäjien tiedottamista liikkeellä olevista huijaus- ja kalasteluviesteistä ja -puheluista.				
Sähköisten palveluiden kehittäminen ja yhtenäistäminen.	Osallistuttu kuntalaisille suunnattujen sähköisten palveluiden kehittämiseen yhdessä eri hallintoalojen kanssa.	Kuntien sähköisten palveluiden yhtenäistämällä ja yhteisellä kehittämisellä odotettavissa säästöjä.				
Kuntapalvelutoimiston tulevaisuuden mallin hahmotus ilman sotea.	Round table –kysely tehty kunnille ja kuntapalvelutoimiston työntekijöille. Tarkentavat haastattelut menossa.	Sofigate tekee konsulttityönä selvitystyötä asiasta. Loppureportti valmistunee huhtikuun lopulla.				