

A photograph of a family of four in a forest. A man and a woman are holding two young children. The children are wearing colorful, patterned jackets and purple boots. The man is wearing a dark jacket with white text. The woman has red hair and is wearing a black jacket. They are all smiling and looking at each other. The background is a blurred forest with tall trees.

Sote-palvelustrategia

Kenttäkierrosten koonti

Oulunkaari

Palvelustrategia laaditaan yhteistyöllä – kumppanit

Kuntalaiset ja asiakkaat

Kuntalaisten ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kuntalais- ja asiakaskyselyt
- Kuntien vaikuttamis-toimielimet
- Kokemustoimijat /kehittäjäasiakkaat
- Alueelliset asukas- ja asiakasraadit
- Kuntalaisten ääni esille järjestöjen kautta

Henkilöstö, henkilöstö-järjestöt

Asiantuntija-näkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Henkilöstöinfot
- Henkilöstökyselyt
- POPsoten henkilöstöjärjestöjen foorumi
- Henkilöstöjärjestöjen edustajat työryhmissä
- POPsoten hanketyöntekijöiden alueelliset tilaisuudet

Luottamus-henkilöt

Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- POPsoten poliittiset ohjausryhmät (suppea ja laaja)
- POPsoten alueelliset poliittiset seuranta-ryhmät
- Esittelyt ja työpajat kuntien ja kunta-yhtymien valtuustoille, hallituksille ja muille toimielimille

Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

Asiantuntija-näkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt sote-organisaatioiden johdolle
- Esittelyt/työpajat kuntien ja kunta-yhtymien johdolle ja muille toimielimille
- POPsoten työvaliokunta ja sote-ryhmä
- POPsote-palvelustrategiahankkeen sparrausryhmä

Sote-yrittäjät

Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kyselyt yrittäjille
- Haastattelut yrittäjille
- Yritysjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
- Sote-yrittäjien sparrausverkosto

Järjestöt

Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- Järjestökysely
- Pohjois-Pohjanmaan alueverkosto
- Järjestö-neuvottelukunta
- Kokemustoiminnan ohjausryhmä
- Paikallisyhdistysten työpaja
- Palvelu-tuottajajärjestöjen verkosto
- Yhteistyö hyte-osahankkeen järjestöasiantuntijan kanssa

POPsoten osa-hankkeet

Asiantuntija-näkemyks ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt
- Alueelliset POPsote-hankehenkilöstön tilaisuudet ja kehittäjäryhmät
- Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmien vetäjien ryhmä



Osallisuus toteutuu alueilla, Oulunkaari:

- Oulunkaaren kuntayhtymän yhtymävaltuusto, yhtymähallitus, omistajaohjauksen neuvottelukunta ja johtoryhmä syksyllä 2020
- Pudasjärven kunnanhallitus ja johtoryhmä helmikuussa 2021
- Utajärven kunnanvaltuusto ja johtoryhmä syksyllä 2020
- Vaalan kunnanvaltuusto ja johtoryhmä syksyllä 2020
- Nuorisovaltuustojen työpaja tammikuussa 2021, toinen työpaja 22.2.2021 (tulossa)
- Vammais- ja vanhusneuvostojen työpaja tammikuussa 2021
- Henkilöstö: Oulunkaaren kuntayhtymän esimiesinfo tammikuussa 2021 ja henkilöstöinfo 16.2.2021
- Maakunnalliset tilaisuudet, työpajat ja verkostot yrittäjille ja järjestöille (sis. paikallisyhdistykset)



Alueiden
erityispiirteet
lähtökohtana

Lähtökohtana
olemassa olevien
rakenteiden
hyödyntäminen

Aluekoordinaattorit
vastuuhenkilöinä

Yhteiset arvot,
periaatteet ja
tavoitteet
osallisuudessa

Osallisuus- ja
viestintäkortti
työkaluna

Innoduel-aineistoa

Mitä kärkitavoitteita Pohjois-Pohjanmaan tulevan hyvinvointialueen sote-palvelustrategiaan tulisi nostaa? (Oulunkaaren esimiesinfo 28.1.2021)

- 1 Koko alueen palvelut ovat laadukkaita ja vastaavat palvelutarpeeseen
- 2 Asiakkaat/asukkaat keskiössä, osallisuuden mahdollistava viestintä
- 3 Henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa
- 4 Rakenteen muutokset, jotta sote-palvelut vastaavat paremmin asukkaiden palvelutarpeita
- 5 Väestön hyvinvointierojen kaventaminen
- 6 Toimintaympäristön erityispiirteiden huomiointi, esim. kaupunkiolosuhteet, maaseutumaisuus, pitkät etäisyydet
- 7 Palvelut ovat integroidut ja palveluketjut sujuvat
- 8 Palveluiden laadun kehittäminen
- 9 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin parantaminen
- 10 Avoimuuden, keskinäisen luottamuksen vahvistaminen ja uuden kulttuurin luominen
- 11 Ihmisten erilaiset palvelutarpeet
- 12 Asiakasosallisuus ja ihmislähtöisyys vahvistuvat
- 13 Kotona asumisen mahdollistavien palveluiden kehittäminen
- 14 Syrjäytymisen ja yksinäisyyden ehkäisy
- 15 Palvelut tarjotaan oikea-aikaisesti

Mitä kärkitavoitteita Pohjois-Pohjanmaan tulevan hyvinvointialueen sote-palvelustrategiaan tulisi nostaa? (Pudasjärven kh+jory 2.2.2021)

- 1 Ennaltaehkäisevä ja varhaisen tuen työ vahvistuu
- 2 Alueiden, kuntien ja ihmisten erilaisuuden huomioiminen
- 3 Rakenteen muutokset, jotta sote-palvelut vastaavat paremmin asukkaiden palvelutarpeita
- 4 Koko alueen palvelut ovat laadukkaita ja vastaavat palvelutarpeeseen
- 5 Sähköisten palveluiden käyttö kasvaa ja käytölle asetetaan tavoitetasoja
- 6 Toimivat yhdyspinnat hyvinvointialueen ja kuntien palvelujen välillä
- 7 Toimintaympäristön erityispiirteiden huomiointi, esim. kaupunkiolosuhteet, maaseutumaisuus, pitkät etäisyydet
- 8 Kotona asumisen mahdollistavien palveluiden kehittäminen
- 9 Syrjäytymisen ja yksinäisyyden ehkäisy
- 10 Tutkimus-, kehittämis-, innovaatio- ja opetustoiminta sote-palveluiden kehittämisen tukena
- 11 Asiakasosallisuus ja ihmislähtöisyys vahvistuvat
- 12 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin parantaminen
- 13 Vanhemmuuden tukeminen
- 14 Teknologian hyödyntäminen palvelutarpeiden ennakoinnissa
- 15 Hoitoon pääsyn parantaminen

Innoduel-aineistoa

Mitä asioita on tärkeää huomioida Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sote-palvelustrategiassa ikäihmisten ja Vammaisten henkilöiden näkökulmasta? (Oulunkaaren vanhus- ja vammaisneuvostojen työpaja 25.1.2021)

- 1 ikäihmiset ja vammaiset ovat tasavertaisia muihin kuntalaisiin nähden/verrattuna
- 2 Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus.
Palveluiden saavutettavuus, palveluketjujen helppous
- 3 asiakkaalle, saattaen vaihtaminen = yhden luokan periaate, yhdyspinta työskentely
- 4 palveluiden tasa-arvoinen saatavuus
- 5 Esteettömyys ja saavutettavuus: Esim. vammaisten liikkuminen talvella ja huonojen keliä aikana.
sote palvelut - varsinkin ihan peruspalvelut- lähellä
- 6 kuntalaista- saavutettavuus, ei viedä palveluja esimerkiksi Ouluun
- 7 Palvelut olisivat lähellä
- 8 saada ikäihmisten ja vammaisten ääni kuuluviin
- 9 Miten tavoittaa sosiaalipalvelut
- 10 Terveystieteeseen pääsy (matkat ja niiden kalleus)
- 11 Kuljetuspalvelut
- 12 palveluiden tavoitettavuus haja-asutusalueilla
- 13 Pitkät etäisyydet, julkisen liikenteen puutteet
- 14 Heikoimmassa asemassa olevien turva ja oikeudet
- 15 vanhuspalveluiden laadun varmistaminen

Mitä asioita on tärkeää huomioida Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sote-palvelustrategiassa nuorten näkökulmasta? (Oulunkaaren nuorisovaltuustojen työpaja 20.1.2021)

- 1 Syrjäytymisen ja yksinäisyyden ehkäisy
- 2 Parannetaan palveluja, joilla estetään ongelmien syntymistä ihmisille ja autetaan heti jos ongelmia ilmenee
- 3 Henkilöstö on osaavaa ja hyvinvoivaa
- 4 Lasten ja nuorten hyvinvoinnin parantaminen
- 5 Koko alueen palvelut ovat laadukkaita ja vastaavat ihmisten tarpeita
- 6 Otetaan palveluiden kehittämisessä ja toteuttamisessa huomioon, että eri ihmiset tarvitsevat erilaisia palveluita
- 7 Toimintaympäristön erityispiirteiden huomiointi, esim. kaupunkiolosuhteet, maaseutumaisuus, pitkät etäisyydet
- 8 Palveluiden laadun kehittäminen
- 9 Neuvonta, seuranta, arviointi, valvonta ovat kaikki osana yhteen sovitettuja palveluja
- 10 Uudistetaan yleisiä toimintatapoja sosiaali- ja terveystieteissä
- 11 Uudistetaan julkisten palvelujen järjestämistä niin, että sosiaali- ja terveystieteet vastaa paremmin asukkaiden tarpeita
- 12 Väestön hyvinvointierojen kaventaminen
- 13 Palveluita kehitetään ja toteutetaan niin, että potilasturvallisuus on toiminnan perustana
- 14 Otetaan kaikki mahdollinen tieto huomioon, kun päätetään toiminnasta ja sen kehittämisestä
- 15 Alueiden, kuntien ja ihmisten erilaisuuden huomioiminen

Oulunkaari: työpajoissa korostuvat näkökulmat

- Hyvinvoinnin edistäminen, ongelmien ennalta ehkäisy ja varhainen tuki
- Laadukkaat ja palvelutarpeita vastaavat palvelut
- Palveluiden uudistaminen, mm. digipalvelut
- Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus, lähipalvelut
- Asiakas- ja asukasosallisuus, ihmislähtöisyys
- Kotiin annettavat palvelut
- Lasten ja nuorten mtt-palvelut, syrjäytyminen
- Harvaan asuttu
- Omaishoitajuus
- Soten yhdyspinnat kuntien ja kolmannen sektorin kanssa

Muita erityispiirteitä

- Väestön väheneminen
- Pitkät välimatkat, harvaan asuttu
- Matkailijoiden osuus / vapaa-ajan asunnot Pudasjärvellä

