

Lausuntopyyntö Vaalan Kelan palvelupisteen korvaamisesta muilla palvelukanavilla

Khall 19.01.2021 § 4

4/00.04.02/2021

Valmistelija Kunnanjohtaja Miira Raiskila, 0400 855 920, miira.raiskila@vaala.fi

Kansaneläkelaitos suunnittelee muutosta Vaalan Kela-palveluihin 1.4.2021 lähtien, ja pyytää kunnalta kannanottoa Vaalan palvelupisteen (Järvikyläntie 1) korvaamisesta muilla Kelan palvelumuodoilla. Kannanottoa on pyydetty 28.1.2021 mennessä.

Kelan Vaalan toimipisteellä on nyt tarjottu ajanvarauspalvelua yhtenä päivänä viikossa. Asiakaskäyntejä on ollut keskimäärin kaksi viikossa. Vaalassa ei ole muuta asiointipistettä, jossa olisi mahdollisuus saada Kelasta etäpalvelua. Lähin palvelupiste on Oulussa 92 km päässä, jossa tarjotaan asiantuntijapalvelua palveluopastuksena, vuoronumerolla jonottaen, ajanvarauksella tai itsepalvelupäätteellä.

Kansaneläkelaitos suunnittelee, että Vaalan Kelan palvelu nyky muodossaan osoitteessa Järvikyläntie 1 lakkaa 1.4.2021 alkaen. Korvaavat palvelut löytyvät Kelan verkko- ja puhelinpalveluista sekä Kelan Oulun palvelupisteestä. Lisäksi Vaalaan perustettaisiin Kelan asiointipiste kunnan palvelupisteeseen, missä tarjottaisiin myös Kelan etäpalvelumahdollisuutta. Asiointipiste on Kelan ja muiden julkisten organisaatioiden yhdessä ylläpitämä palvelupiste. Sieltä on saatavissa Kelan hakemuslomakkeita ja esitteitä, voi jättää hakemuksen ja saada yleistä opastusta etuuksista sekä Kelan verkkopalvelujen käytöstä. Palvelupisteestä tehtäisiin yhteistyösopimus kunnan kanssa.

Kelan mukaan palvelua voidaan täydentää myös tilapäisillä pop up - palveluilla Vaalassa, jos on tarvetta ja mahdollisuuksia tilan puolesta järjestyy. Palvelua tarjottaisiin yhteistyössä Vaalan kunnan kanssa. Palvelun avulla voidaan tarjota tarpeen mukaista läsnäoloa, Kela-palvelun hoitoa ja kumppanuustyötä siellä, missä asiakkaat liikkuvat sekä muutostilanteiden ennakointia. Kelan palveluasiantuntija hoitaa Pop up -pisteessä Kelan palvelutarvekartoitukset, neuvonnan, hakemusten vastaanoton, tarvittaessa hakemusten suullisen vastaanoton, palveluohjauksen ja jatkon varmistamisen.

Kelan pohjoisen asiakaspalveluyksikön johtaja Anne Penttilä esittelee asiaa kokouksessa.

Esittelijä Kunnanjohtaja Raiskila Miira

Anne Penttilä esitteli asiaa ja poistui kokouksesta (klo 17.25) ennen asian käsittelyä päätöksentekoa.

Kunnanjohtaja:

Kunnanhallitus keskustelee Kelan esittämästä palvelumuutoksesta Vaalan kunnan alueella ja evästää kunnanjohtajaa kunnan kannanoton antamisessa.

Päätös: Hyväksyttiin
