

Oulunkaaren kuntayhtymä

Liikennevaloraportti Järjestämissopimuksen toimeenpano-ohjelman 2021 toteutuminen



Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toimeenpano-ohjelma

Perhepalvelut, terveyspalvelut ja vanhuspalvelut

Tavoitteet ja toimenpiteet vuodelle 2021

1. Mielekäs elämä kotona

Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot				
a. Kotona asumisen monimuotoinen tuki						
Hyvä asunto ja asuminen turvallisessa ja oikeassa asumisympäristössä.	ARA-hanke (ARA-vuokralatojen korjaaminen ikääntyneille sopivaksi).	Vapa, mukana Simo ja Pudasjärvi sekä ARA/Ympäristöministeriön hanke				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Simossa (Ilvestie 3) ja Pudasjärvellä (Toritie 9) on toimitettu loppuraportit kohteiden saneeraustarpeista. ARA-hankkeen loppuseminaari pidetty 25.8. Kunta jatkaa kiinteistöjen saneeraussuunnittelua.					
	Ikääntyneiden asumisen vaihtoehtojen monipuolistaminen	Vapa, kunnat				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Suunnitellaan omien vuokrahuoneistojen hankkimista kuntakeskuksista palveluasumiskäyttöön. Iissä ja Vaalassa käytössä. Pudasjärvellä ja Simossa mahdollisuus vuokraukseen, jos tulee tarve. Utajärvellä on haettu vuokra-asuntoa, mutta asuntoa ei ole vielä saatu. Perhehoidon valmennus käynnistyy marraskuussa. Hakemuksia tullut 7 joista koulutukseen osallistuu 3. Haettu STM:lta Jopa-hankerahoitusta Joustavan palvelun asumismalli iäkkäille- kehittämiseen. Hankerahoitusta ei saatu.					
	Yhteistyö kuntien kanssa erilaisten asumisen ratkaisujen kehittämisessä. - Haastavasti käyttäytyvien kehitysvammaisten asumispalveluyksikön perustamisen selvitystyön käynnistäminen - Psykogeriatrisen asumispalveluyksikön perustamisen selvitystyön käynnistäminen.	Pepa, vapa ja kunnat				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Psykogeriatrisen asumispalveluyksikön sekä haastavasti käyttäytyvien kehitysvammaisten asumispalveluyksikön tarvetta on esitelty kunnille osana toimeenpanosuunnitelmaa. Psykogeriatrinen yksikkö ei toteudu.					
	Mukana ensihoidon ja sosiaali- sekä perusterveydenhuollon yhteistyön kehittäminen -hankkeessa	Tepa ja hanke				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12

	Monialainen kehittäminen on aloitettu. Yhtenä toimenpidetavoitteena on ensihoidon potilaiden hoidon jatkuvuuden ja tarkoituksenmukaisiin palveluihin ohjautumisen kehittäminen.					
b. Sähköiset palvelut, teknologia ja uudenlaiset lähipalvelut arjen tukena						
Asiakkaiden sähköisten palveluiden käyttö ja etäasiointi vahvistuu sote-palveluissa.	- Lääkäri- ja hoitajapalvelun sähköisen etä vastaanottotoiminnan käyttöönotto ja kehittäminen - Sähköisten palvelujen laajentaminen eri palveluissa (esim. Videovisit, omahoitopalvelu, Klinik sähköinen hoidontarpeen arviointi, sähköiset lomakkeet palveluiden hakemiseen, sähköinen terveystarkastus, nettiterapiat)	Pepa, tepa ja vapa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		<u>TEPA</u> Videovisit ja muut etä vastaanottojen kehitys käynnissä, Klinik Omahoito paljon käytössä (ei Simossa). Etäkuntoutukseen laadittu sähköiset opaskortit työntekijöiden ja asiakkaiden osaamisen tueksi. Toteutunut Mielenterveyspalveluiden sairaanhoitajilla on ollut etä vastaanottoja. Myös mtt:n päiväryhmiä pidetty etänä. <u>PEPA</u> Tukiverkko-hankkeen kautta kehitetty nettiterapiaa päihde- ja mielenterveysasiakkaille maaliskuun 2021 loppuun, jatkuu pilottina pepan ja tepan yhteistyönä elokuun 2021 loppuun. <u>VAPA</u> lin kotihoidossa käytössä Yealink-linkki; hoitoneuvotte- luja, lääkärin konsultaatiot asiakkaan kotona, ryhmäpäivätoiminta. Vapassa on käytössä Hoivatouch (AC liittymän kautta), jonka kautta olisi tarkoitus tarjota ryhmävirikistystoimintaa, kotikuntoutusta ja yhteydenpitoa kotona asuville. Laitteiden käytössä haasteita henkilöstöllä ja asiakkailla. Laitteen käyttööminaisuudet eivät vastaa tarpeita – luovutaan laitteista ja lisensseistä. Koti-TV mahdollinen kaikille halukkaille (paitsi Simo).				
Etäkotihoito		Vapa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		Kehitetään toimintaa Yealinkin yhteyksien avulla, soveltuu hyvin ryhmätoimintaan. Yealink käytössä lissä. Myös muut kunnat mukaan ja digikummi mukana kehittämis- työssä. Videovisit soveltuu yksilöyhteydenpitoon mm. hoitoneu- vottelut ja ei kannata pitää yllä päällekkäisiä ohjelmia.				

Työprosessien digitalisointi	Mukana alueen hankkeissa mm. PPSHP – Oikean tasoiset hoitopaikat –hanke	PPSHP POPsoite			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Sähköiset siirtopyynnot –hanke on edennyt, mutta käyttöönotto siirtyy vuoden 2022 alkuun Ppshp:stä johtuvista syistä.				
	Oma sisäinen toimintamalli palveluiden ja työn sujuvoittamiseksi (mm. vuodeosastoilla vieritutumistulosten digitaalinen tiedonsiirto)	Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Etämittareiden kehitys liittäminen suoraan tietojärjestelmään. Kehittämistyö odottaa Tiedon suunnalta toimenpiteitä.				
	Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen ja asiakkuuden hallinta digitalisaation näkökulmasta.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Etäyhteyksien kehittäminen ja vahvistaminen asiakastyössä. Asiakkaiden käyttöön sopivien laitteiden löytäminen haasteellista. Kartoitetaan Yealink- mahdollisuus tai muut vaihtoehtoiset etäyhteyksimahdollisuudet.				
	Etämittauslaitteiden kartoitus ja mahdollinen käyttöönotto (esim. pef-mittaus)				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Inr-laitteita on käytössä, pef suunnitteilla. Pef mittaus aloitettu syyskuun alussa lissä.				
	Osallistutaan POPsoite-hankkeiden kehittämistyöhön	Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Vpj ja vapa:ssa nimetty 50 % kehittäjätyöntekijä. lin vastaanotolla 50 %, Pudasjärveltä 80 %. MTT:ssä ollut nykytilan kartoitus POPsoten kautta.				

2. Hyvinvointia yhdessä

Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot				
a. Ennaltaehkäisevä työ, varhainen tuki						
Mielen tuki –toimintamallin käyttöönoton laajentaminen Pudasjärvi, Simo, Utajärvi ja Vaala	Toimintamallin käyttöönotto ja yhteistyön kehittäminen. Rekrytoidaan Mielen tuki -toimintamalliin henkilöstö.	Pepa, Tepa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		Utajärvi-Vaala alueen työntekijä valittu ja on aloittanut 12.4. Myös Pudasjärvellä työntekijä valittu ja on aloittanut työnsä 19.4.2021. Simoon ei ole kohdennettua resursseja. Toimintamallin keskittyminen vakavasti psyykkisesti oireileviin nuoriin. Asiakasrajapintoja kehitettävä yhteistyössä mm. kuntien erityisnuorisotyön kanssa.				

Maksuttoman lapsiperheiden kotipalvelun pilotin laajentaminen	Lapsiperheiden kotipalvelua tarjotaan maksuttomasti 12 h/perhe vuodessa kotipalvelun myöntämiskriteeriin perustuen (pilotti, jonka aikana seurataan vaikuttavuutta ja kustannuksia).	Pepa Kaikki kunnat mukana			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Pilotti käynnistynyt kaikissa kunnissa, kriteereitä tarkasteltu seudullisesti. Palvelun vaikuttavuudesta tehdään jatkuvaa seurantaa.				
Omaishoitajien terveystarkastusten toimintamallin kehittäminen prosessikuvaus.	75- vuotiaiden terveystarkastuksia tehty yli 15 v/tepa	Pepa, Tapa, Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	lissä erittäin pitkään toteutettu 75v terveystarkastuksia hieman korona hidasti välillä, taas vauhdissa				
Ikääntyvien hyvinvointi- ja valmentaminen.	80-vuotiaiden terveystarkastukset ja hyvinvointitapaamiset, Senioripiste-toiminta.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Tarkastusten/tapaamisten määrät suhteessa 80-vuotiaaseen väestöön.				
	80-vuotiaiden tarkastukset ja hyvinvointitapaamiset ovat käynnissä.				
	Senioripisteet toimivat.				
Kotikuntoutus ja siihen liittyvän toiminnan monipuolistuminen.	Toiminnan yhteinen kehittäminen esim. kehittäjätyöryhmän avulla.	Tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Kehittämistä tehdään osana Arjen tuki –hanketta (Pudasjärvi).				
	POPsoite-hankkeen kautta Koti-TV käytössä laajasti. Kotikuntoutus osana toimintaa lissä ja Pudasjärvellä. Simossa kotikuntoutus on ostopalveluna. Vaalan ja Utajärven toimintaprosessia pitää vielä tarkentaa.				
b. Toimivat hyte-yhdyspinnat ja yhteistyö kunnan muiden palveluiden kanssa					
Vahvistetaan yhteistyötä kuntien kanssa kuntalaisten hyvinvoinnin kehittämisessä ja hyvinvointityössä.	Tuetaan kuntien hyte-asiantuntijoiden työtä. Henkilöt niemetty, mutta mitään ei ole kuulunut. Jotain kouksia sovittu	Pepa, tepa, vapa ja kuntien hyvinvointityöryhmät, 3. sektori			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Luotu Hyte-johtajien verkosto kuntien Hyte-työn tueksi. Varmistettu Hyte-työn osallisuus myös kuntaneuvotteluprosessissa. Työntekijäedustus kuntien Hyte-työryhmissä.				

c. Integroidut palvelut							
Arjen tuki -toimintamallin pilotointi	Arjen tuki -toimintamallin pilotoinnin käynnistäminen - työryhmä nimetty - varattu resurssia toimintamallin kehittämiseen ja käynnistämiseen	Pepa, tepa, vapa, Pudasjärven kaupunki					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Arjen-tuki toimintamallin pilotointi käynnistynyt Pudasjärvellä. Palveluohjauksen pilotti alkaa vuodeosastolla 2.11. Pilotin päätteeksi tehdään Arjen-tuki toimintamallin prosessikuvaus.					
d. Sähköiset palvelut ja teknologia arjen tukena							

3. Kuntayhtymätasoinen vaikuttavuus					
Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot			
a. Tasapainoinen talous, kuntien kantokyky					
Asiakkaiden palvelut tuotetaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti.	Palvelut perustuvat riittävään palvelutarvearviointiin. Eri asiakkuuksien arviointiin käytettävien mittareiden selvittäminen.	Pepa, vapa			
		Kommentit/ mittarit			
		1-3	4-6	7-9	10-12
	<u>VAPA</u> palvelutarvearviossa käytössä mm. Rai-toimintakykymittari, MMSE (muisti), MNA (ravitsemus) Frat (kaatuminen). SAP- kokoukset kuukausittain. Palvelutarvearvio käynnistyy 7 vrk kuluessa yhteydenotosta. Kotihoidon palvelut aloitetaan alle viikon kuluessa palvelutarvearviosta (palvelutakuu 3 kk). Jonotusaika asumispalveluihin heinä- syyskuussa palvelutakuun puitteissa. li 24 vrk, Utajärvi 22 vrk, Simo 41 vrk, Pudasjärvi 49 vrk <u>PEPA</u> ASO-kokoukset kuukausittain. Huostaanottojen sekä erityisen huolenpidon valmisteluihin saa apua moniammatillisesta asiantuntijatyöryhmästä. Asiantuntijatyöryhmä antaa tarvittaessa lausuntoja lastensuojelutoimenpiteitä koskevien päätösten tueksi. Lakisääteisten palvelujen määräaikojen toteutumista ja palveluihin pääsyä seurataan kuukausiraportoinnin avulla. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma hyväksytty palvelutuotantolautakunnassa ja lähetetty kuntien valtuustojen hyväksyttäväksi.				

	Palvelusetelien arvojen tarkastaminen.	Pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Tehostetun asumispalvelun palvelusetelin arvo 90 €, tukipalvelujen palveluseteliarvot tarkistettu patu 16.12.20 §117.				
	1.7.21 voimaan tulleen asiakasmaksulain vaikutusten arviointia tehty. Kotihoidon maksut alenevat, asumispalvelumaksut nousevat. Lakimuutos ei koske palvelusetelillä tuotettua palvelua.				
	Palvelujen myöntämisen kriteerien tarkastaminen.	Pepa, tepa, vapa ja palvelutuotantolautakunta			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Palvelutuotantolautakunta: Asumispalveluiden kriteerit 15.8.18 §75, Asumispalvelut palveluseteli 19.12.18 §121, Palvelusetelin käyttö 15.1.19 §9, Omaishoito 15.2.20 §15, Kotihoito 17.3.21 §26.				
	Asiakasmaksujen päivittäminen huomioiden uusi asiakasmaksulaki.	Pepa, tepa, vapa ja palvelutuotantolautakunta			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Uusi asiakasmaksulaki voimaan 1.7.21. Patu 23.6.2021. Päivitystarpeita tullut esiin toimeenpanon aikana.				
	Toimialojen välisen yhteistyön kehittäminen.	Pepa, tepa ja vapa (mm. ASO, SAP)			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	ASO-kokoukset kuukausittain.				
	Yhteistyötä kehitettävä edelleen, keskiössä asiakkaiden palvelutarpeen tunnistaminen monialaisesti.				
	Arjen tuen toimintamalli.				
	lissä tukiasuntojen työntekijöiden ja mtt:n päivätoiminnan työntekijöiden yhteistyöpalaverit toimivat.				
	Vakituisten varahenkilöiden järjestelmän perustaminen.	Sijaispankin käyttöön käynnistäminen kaikilla palvelualueilla.			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Sijaispankille on perustettu oma kustannuspaikka ja ensimmäinen lähihoitaja on rekrytoitu. Toiminnan kehittäminen jatkuu palvelualueiden yhteistyönä.				

Kasvaviin asiakastarpeisiin vastaamien kustannustehokkaasti.	Palvelujen toteuttamistapojen tarkastelu (oma toiminta / ostopalvelu).	Pepa, vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset ovat monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa ja asumispalveluja.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.					Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.					Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.					Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.					Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.					Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset ovat monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa ja asumispalveluja.							
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.																																							
Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.																																							
Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.																																							
Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.																																							
Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.																																							
Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset ovat monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa ja asumispalveluja.																																							
	Kustannuskehitykselle laaditaan yhteiset tavoitteet ja mittarit niiden seurantaan.	Jäke, pepa, tepa ja vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.																																
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.																																							
b. Toimivat, integroituneet ja palvelutarpeita vastaavat palvelurakenteet ja -prosessit																																							
Valvontaan liittyvien viranomaistehtävien toimintamallien kehittäminen.	Viranomaistehtävien toimintaprosessien kehittäminen sekä riittävä resursointi.	Jäke, pepa, tepa ja vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi. Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa käynnissä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi. Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa käynnissä.																																
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi. Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa käynnissä.																																							
	Omaavalvonnan toimintaprosessien kehittäminen.	Pepa, tepa, vapa, palvelutuotantolautakunta																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td><u>VAPA</u> Sisäinen auditointi käynnistyy todennäköisesti yksiköissä syksyn aikana. Omaavalvontasuunnitelmien ja lääkehoidon suunnitelmien päivitetty uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><u>PEPA</u> Omaavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen, apteekkitarkastukset tehty</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	<u>VAPA</u> Sisäinen auditointi käynnistyy todennäköisesti yksiköissä syksyn aikana. Omaavalvontasuunnitelmien ja lääkehoidon suunnitelmien päivitetty uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti.					<u>PEPA</u> Omaavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.					<u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen, apteekkitarkastukset tehty																						
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
<u>VAPA</u> Sisäinen auditointi käynnistyy todennäköisesti yksiköissä syksyn aikana. Omaavalvontasuunnitelmien ja lääkehoidon suunnitelmien päivitetty uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti.																																							
<u>PEPA</u> Omaavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.																																							
<u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen, apteekkitarkastukset tehty																																							

Palvelutarpeiden, prosien ja rakenteiden tarkastelu kaikilla palvelualueilla.	Mahdolliseen hoitotakuun (7 pv) voimaantuloon vaurautuminen - toimiva työnjako eri ammattilaisten välillä - digitalisaation tehokkaampi hyödyntäminen	Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit Hoitoon pääsyä koskevat ajat haasteena. Iissä lääkäreitä paljon, mutta koko ajan puute kiireettömistä ajoista. Hoitajille pääsy 5-7pv. Digitaalisuutta hyödynnetään. Loka-kuussa jonot lääkärille purettu ja hoitajaresurssia saatu parannettua (oli pitkiä ennalta arvaamattomia poissaoloja) ja hoitajalle pääsy 1-3vrk <u>VAPA</u> Palvelut voidaan tuottaa palvelutakuun puitteissa. Digitaalisten työvälineiden käyttöä pyritään lisäämään. Yhteistyön ja työnjaon kehittämistyötä yhteisten asiakaspintojen ja eri ammattiryhmien välillä kehitetään edelleen. <u>TEPA</u> Työnjaon edelleen kehittäminen eri ammattilaisten välillä. Osastoilla kehitystyö on jatkuvaa. Vastaanottojen lääkäreille ja hoitajille sekä fysioterapeuteille on toteutettu yhteinen koulutus työnjaon selkiyttämiseksi tuki- ja liikuntaelinsairauksien hoidossa ja kuntoutuksessa.	1-3	4-6	7-9	10-12
	Hyödynnetään käytettävissä olevaa tietoa asiakasmäärien, palvelutarpeiden ja rakenteiden sekä eri kansallisten suositusten suhdetta.	Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit Oman palvelurakenteen kehitys suhteessa kansallisiin suosituksiin. Kuntalaisia palvelevan tasapainon löytäminen eri palvelualojen kesken. Muutokset yhdellä palvelualalla heijastuvat muihin palvelualoihin.	1-3	4-6	7-9	10-12

	Asiakkaan kannalta turhien sairaalapäivien välttäminen (kotisairaalaverkosto, palliatiivisen hoidon kokonaisuus, ensihoidon kumppanuus).	Pepa, tepa, vapa, ensihoito			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Ensihoidon kanssa on kehitetty ja kehitetään edelleen asiakaslähtöisiä hoitoprosesseja, mm osastoilla käytössä oleva ”yön yli –malli”. (Toimii hyvin Utajärvellä)				
	Osastolla jatkohoitopaikkaa odottavien jonotusajat ovat edelleen pitkiä: li; 224 pv/ 10 potilasta = jonotusaika ka 22,4 pv Pudasjärvi; 441 pv/ 18 potilasta =jonotusaika ka 24,5 pv Simo; 61 pv/ 4 potilasta = jonotusaika ka 15,2 pv Utajärvi; 8 pv/ 2 potilasta = jonotusaika ka 4 pv Vaala; 114 pv/ 6 potilasta = jonotusaika ka 19 pv Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä. Kotisairaala toiminnassa lissä. Kotisairaalatyyppisen toiminnan kehittäminen kaikkiin kuntiin (mm. palliatiivinen hoito) käynnistymässä. Mukana POPsote – palliatiivisen hoidon prosessi.				
	Hoitajamitoituksia koskevien määräysten huomioonottaminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Välittömän hoitotyönajan mittaaminen THL ohjeen mukaan. Valmistaudutaan hoitajamitoituksen nostoon. Henkilöstön joustava käyttö suhteessa asiakkuuksiin. Hoiva-avustajien käyttö ja oppisopimuskoulutuksen suunnittelu käynnissä.				
	Rai-järjestelmän arviointitiedon täysimääräinen hyödyntäminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Rai-mittarin arvojen ymmärtämistä ja tulkintaa kehitetään edelleen. Ollaan POPsote-hankkeen Rai-ryhmässä mukana.				
Ammattilaisten kehittäminen ja toteuttama sote-keskuksissa tapahtuva palveluohjauksen mallin kehittäminen.	Arjen tuki toimintamallin kehittäminen.	Pudasjärvi, pepa, tepa, vapa 3. sektori			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Arjen tuki –toimintamallin kehittämistyö on käynnistynyt. 50 % hanketyöntekijänä Ulla-Maija Paukkeri ja työryhmät nimetty ja työ käynnistynyt.				

Toimintojen yhteensovittaminen kysyntää vastaavalle tasolle	Ihmis- ja voimavaralähtöisen asiakasohjaus- ja asiakastyön osaamisen vahvistaminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Käytössä asiakaslähtöisen työote. Omahoitaja-malli myös kotihoidossa käytössä.				
	Kanta-hankkeen kirjaamiskoulutus käynnissä.				
	Kinestetiikan koulutus käynnistynyt. Koulutus jatkuu ensi vuonna, koronan vuoksi koulutukset siirtyneet.				
	Kuivaniemen terveys- ja sosiaalipalvelupisteen perustaminen Kuivaniemitalolle.	Pepa, tepa			
	Terveyspisteessä olevat toiminnot: - Laboratorion näytteenotto 0,2 htv/viikko - Kuntoutuksen yksilövastaanotto 0,2 htv/viikko - MTT avovastaanotto 0,2 htv/viikko - MTT päivätoiminta 0,4 htv/viikko - Asiantuntijasairaanhoitajan vastaanotto 0,2 htv/viikko - Sairaanhoitajan vastaanotto 0,2-0,4 htv/viikko - Muistihoitajan vastaanotto ja 75-vuotiaiden terveystarkastukset tarpeen mukaan - Kotihoidon lääkärinkonsultaatiot ja Kuivaniemen hoivayksikön kierrot 0,2 htv/viikko (osin etänä, osin paikan päällä vanhuspalveluiden toimitiloissa) Sosiaalipalvelupisteen toiminnot: - perhepalvelut toimii ajanvarauksella - terveydenhoitajan vastaanotto (lastenneuvola, rokotukset, työttömien ja vajaakuntoisten terveystarkastukset, naisten terveystapaamiset)				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Kuivaniemen hyvinvointipisteen perustamista ei ole vielä aloitettu. Terveyspalveluiden kustannusvaikutus 130 000 €, jos rakennemuutos toteutuu täysimääräisenä heti vuoden 2021 alusta. Suun terveydenhuollon palvelut tarjotaan lin ja Simon hammashuollon tiloissa kuivaniemeläisille				
	Pudasjärven terveysaseman viikonloppupäivystyksen lakkauttaminen	Tepa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Toteutunut				
	Röntgen- ja laboratoriopalvelujen rakenteiden ja tuotamistapojen selvittäminen	Tepa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12

	lin hoivapaikkojen asteittainen muuttaminen tehostettuun asumispalveluun ja kotihoivaan. Asteittainen muutos, jossa - 8 hoivapaikkaa muuttuu tehostetuksi kotihoivaksi, perhehoidoksi ja palvelusetelillä tuotettuun asumispalveluun. Toiminnassa Kuivaniemellä muutoksen jälkeen 28 tehostetun asumispalvelun hoivapaikkaa. - hoivalta siirtyy 2 hoitajan vakanssia kotihoitoon (vahvistetaan Kuivaniemen kotihoitoa ja kotihoivaa), 4 vakanssia poistuu eläköitymisen myötä. - kuntouttavaa päivätoiminta jatkuu Kuivaniemitalolla tai asumispalveluyksikön tiloissa (esim. iso ruokailutila), jolloin myös aspa-asukkaat voivat osallistua toimintaan. - muutos tapahtuu asteittain ja ei välttämättä toteudu kokonaisuudessaan v. 2021 aikana.	Vapa										
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Arvioitu kokonaisvaikutus toteutuessaan on n. 200 000 €/ vuosi. Emmintuvassa laitoshoidon päätöksellä ei yhtään asukasta. Kuivaniemen hoivayksikössä muutos käynnissä (22 hoivapaikkaa muutetaan 14 asumaispalvelupaikaksi eli – 8 paikkaa) Tilanne 30.9; - 11 hoivapaikkaa, 6+13 asumispalv.paikkaa, kaksi intervallipaikka ja sos-paikkaa - vähentynyt 4 paikkaa</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Arvioitu kokonaisvaikutus toteutuessaan on n. 200 000 €/ vuosi. Emmintuvassa laitoshoidon päätöksellä ei yhtään asukasta. Kuivaniemen hoivayksikössä muutos käynnissä (22 hoivapaikkaa muutetaan 14 asumaispalvelupaikaksi eli – 8 paikkaa) Tilanne 30.9; - 11 hoivapaikkaa, 6+13 asumispalv.paikkaa, kaksi intervallipaikka ja sos-paikkaa - vähentynyt 4 paikkaa					
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12								
Arvioitu kokonaisvaikutus toteutuessaan on n. 200 000 €/ vuosi. Emmintuvassa laitoshoidon päätöksellä ei yhtään asukasta. Kuivaniemen hoivayksikössä muutos käynnissä (22 hoivapaikkaa muutetaan 14 asumaispalvelupaikaksi eli – 8 paikkaa) Tilanne 30.9; - 11 hoivapaikkaa, 6+13 asumispalv.paikkaa, kaksi intervallipaikka ja sos-paikkaa - vähentynyt 4 paikkaa												
	Simon vuodeosaston kahden akuuttihoitopaikan vähentäminen.	Tepa										
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>2 osastopaikkaa vähennetty vuodeosastolta vuoden alusta. Kustannusvaikutus -40 000 €</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	2 osastopaikkaa vähennetty vuodeosastolta vuoden alusta. Kustannusvaikutus -40 000 €					
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12								
2 osastopaikkaa vähennetty vuodeosastolta vuoden alusta. Kustannusvaikutus -40 000 €												
	Käynnistetään erityisryhmien asumispalveluja koskeva selvitys suhteessa oma toiminta / ostopalvelut	Pepa										
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Selvitystyö aloitettu erityisryhmien asumispalvelujen osalta Vaalan kunnan kanssa. Lisäksi tilapäishoidon järjestämisen osalta on aloitettu selvitys sekä Vaalan että Utajärven osalta.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Selvitystyö aloitettu erityisryhmien asumispalvelujen osalta Vaalan kunnan kanssa. Lisäksi tilapäishoidon järjestämisen osalta on aloitettu selvitys sekä Vaalan että Utajärven osalta.					
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12								
Selvitystyö aloitettu erityisryhmien asumispalvelujen osalta Vaalan kunnan kanssa. Lisäksi tilapäishoidon järjestämisen osalta on aloitettu selvitys sekä Vaalan että Utajärven osalta.												
Kotisairaalapalvelujen käynnistäminen tai liikkuva sairaanhoitaja –toimintamalli.	Kuntakohtainen eteneminen huomioiden kuntien erityispiirteet toiminnan järjestämisessä.	Vapa, tepa										
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Ei ole vielä käynnistynyt muualla kuin lissä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Ei ole vielä käynnistynyt muualla kuin lissä.					
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12								
Ei ole vielä käynnistynyt muualla kuin lissä.												
Ympäri vuorokautinen kotihoitotoiminta vahvistuu.	Ympäri vuorokautinen yhteys kaikkien kuntien alueelle.	Vapa										
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>24/7 kotihoito kaikissa kunnissa.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	24/7 kotihoito kaikissa kunnissa.					
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12								
24/7 kotihoito kaikissa kunnissa.												

c. Kuntien tiivistävä yhteistyö					
Kuntien välisen sote-yhteistyön kehittäminen ja vahvistaminen.	Toimitilojen ja henkilöstön yhteiskäytön arviointi.	Pepa, tepa, vapa			
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9
		Utajärvi-Vaala kesät, tartuntatautipäivystys ja toiminta.			
		UtVassa yhteinen päihdetyöntekijä.			
	Palvelurakenteiden tarkastelu alueellisesti yli kunta-rajojen.	Sote-yhteistyön vahvistamista jatketaan.			
		Vapassa Vaalassa ja Simossa yhteistä henkilöstön käyttöä asumispalveluissa ja kotihoidossa.			
	Palvelurakenteiden tarkastelu alueellisesti yli kunta-rajojen.	Pepa, tepa, vapa			
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9
		Utajärvi-Vaala –palvelualueen erityisryhmien asumispalvelukokonaisuutta koskeva palvelurakennetarkastelu/-kehittäminen ei päässyt alkuun.			

4. Rohkea kehittäminen ja muutosvalmius						
Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot				
a. Kehittäminen kuuluu kaikille -periaatteen edistäminen						
Osaamisen, henkilöstörakenteen ja -määrän määrittäminen sekä osaamisen vahvistaminen.	Koulutussuunnitelman laatiminen henkilöstön osaamistarpeet huomioiden. Oppimisympäristöinä hyödynnetään omia oppimisympäristöjä sekä verkkokoulutuksia.	Vapa ja POPsote				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		Yksiköt tehneet koulutussuunnitelman henkilöstölle osaamiskartoitukseen perustuen. Osaamista vahvistettu verkkokoulutuksilla: THL, Oppiportti, Webinaarit, POPsote työpajat ja koulutukset.				
		lissä kotihoidossa osallistuttu työhyvinvointia kehittävään Taidepilottiin, josta saatu hyviä kokemuksia.				
		lin ja Vaalan asumispalveluissa on osallistuttu Popsoten ”Sykettä seniorityöhön” –koulutukseen, saatu hyviä kokemuksia.				
		Utajärvellä menossa Popsoten ” Kuntoutusta edistävä hoitotyön koulutusprosessi” – koulutukseen, saatu hyviä kokemuksia.				
		Pudasjärven asumispalveluissa käynnissä työnohjaus koko henkilöstölle- vahvistanut työhyvinvointia.				
		Simossa Lapin sotevalmisteluiden kautta Rai-koulutusta ja Tiedolla johtaminen ja valmennushenkilökoulutus käynnissä. Omni-koulutus Pegasos-potilastietojärjestelmän päivitykseen liittyen.				

Vahvistetaan lä-hiesimiestyön johtamis-osaamista.	Johtamistyökalujen (talouden seuranta, henkilöstö-hallinto ja kehittäminen) täysimääräisen hyödyn käyt-täminen kaikilla esimiestasioilla.	Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit Käytössä työhyvinvoinnin portaat- ohjelma koko henkilös-tölle. Vetoa ja pitoa –hankkeessa kehitetty työhyvinvoinnin tar-jotin koko henkilöstölle käytössä. Johdon työpöydän koulutukset käynnissä. Oma johtoryhmätyöskentely.	1-3	4-6	7-9	10-12
Vahvistetaan verkosto-työn osaamista kaikilla tasoilla.		Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit Lastensuojelun monialainen kehittäminen –hankkeeseen rekrytoitu sosiaalityöntekijä. Hankkeen kehittämistyöllä py-ritään varmistamaan, että lastensuojelun työntekijöillä on monialaisesti tukea ja verkostoja käytettävissään lastensuo-jelun lasten ja nuorten tukemiseen.				
b. Mukana maakunnallisessa kehittämistyössä					
Tutkimusten ja eri yhteis-työkumppaneiden avulla kehitetään uusia tehtä-vänkuvia (mm. etähoi-taja)		Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit <u>VAPA</u> Mukana Perhehoitoliiton Kotona perheessä –hankkeessa. Hankkeen tulokset esitelty ja hankkeessa valmistunut opas käytössä.				
Alueellisten koulutusten sisältöihin vaikuttami-nen.	Osallistutaan ja vaikutetaan mahdollisuuksien mu-kaan alueellisten oppilaitosten koulutussisältöjen ke-hittämistyöhön.	Alueen oppilaitokset, pepa, tepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit <u>TEPA</u> Ollaan mukana OSMU-hankkeessa, jossa kehitellään alueelli-sen koulutusten sisältöä osaamisen kehittämiseksi. Ensिम-mäisenä koulutussisältöä kehitetään AVH-potilaiden hoidon osalta. Kuntoutuksesta osallistuttu. Koulutusten määrä hoitajien osalta vähentynyt ko-ronavuonna. Täsmäkoulutusta ja suunniteltua koulutusta tarvitaan.				
c. Sote-uudistukseen valmistautuminen					
Osallistutaan POPsote-kehittämistyöhön	Nimetyt kehittäjätyöntekijät mukana kehittämis-työssä.	Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit listä 50 %, Pudasjärveltä 80 %				

Lapset, nuoret ja perheet kehittämishjelma (Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke)	- Yhdenmukaistetaan perhekeskustoimintaa maakunnallisesti - Luodaan toimintamallit palveluohjaukselle ja erityisen tuen tarpeessa oleville lapsille ja nuorille - Vahvistetaan osaamista - Hyödynnetään sähköisiä palveluja		Pepa, tepa			
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	- Kuntien LAPE-ryhmät ja seudullinen LAPE-ryhmä kokoontuvat säännöllisesti työstäen mm. perhekeskustoimintamallia - Kunnista ja Oulunkaarelta on edustus maakunnallisessa perhekeskusverkostossa - Palveluohjauksen tiimi kokoontuu säännöllisesti kehittämällä palveluohjauksen mallia - Tuen polku –mallia työstetään eri näkökulmista (mm. nuoren tuen polku) - Osallistuttu maakunnasta tarjottuihin koulutuksiin ja seminaareihin - Sähköisistä palveluista käytössä mm. videovisit. Yhteydet ovat toimineet huonosti. Työn alla sähköinen eropolku –malli					
Osallistutaan Lapin sote-uudistuksen valmisteluun.			Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Simo osallistuu					

Vakanssit ja hankinnat/investoinnit

Resurssimuutos	Mitä kuntia koskee	Kustannusvaikutus	1-3	4-6	7-9	10-12
Lapsiperheiden kotipalvelu	Ii	2 htv (80 000 €) ja ostopalvelut (10 000 €) siirtyvät vanhuspalveluista perhepalveluihin. Ei vaikutusta kokonaiskustannuksiin.				
Sosiaalityöntekijä/lastenvalvoja	Ii ja Simo	Ii 80 % (40 000 €) ja Simo 20 % (10 000 €)				
Mielen tuki -toimintamalli	Kaikki kunnat	Ii: sisältyy jo budjettiin Pudasjärvi: 1 htv (40 000 €) Simo: ei erillistä lisäresurssia Utajärvi ja Vaala: 1 htv (40 000 €) Resurssit jakaantuvat 50 % perhepalveluihin ja 50 % terveystalouteen				
Päihdetyöntekijä	Utajärvi ja Vaala	1 htv (40 000 €), 50 % Utajärvi ja 50 % Vaala				
Defibrillaattori ja seurantamonitori	Pudasjärvi	Leasing-kustannus 6 000 €				
Ultraäänilaite	Utajärvi	Leasing-kustannus 6 000 €				

Osavuositarkastuksissa seurattavat mittarit

Perhepalvelut

Vastuhenkilö: Vt. perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Auri Haataja

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

Osavuositarkastuksen mittarit						
Perhepalvelut	Tilanne seuranta-jaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)	Ii: 280, 41 Pudasjärvi: 153, 20 Simo: 44, 7 Utajärvi: 48,6 Vaala: 113, 20	Määräaikaisten toteutumista ja palveluun pääsyä seurataan kuukausiraportoinnin avulla.				
Uusien sijoitusten määrä	Ii ja Simo: 13 Pudasjärvi: - Utajärvi ja Vaala: 9					
Lastensuojelun asiakasmäärä/työntekijä (alle 30)	Ii: 39 Pudasjärvi: 31 Simo: 22 Utajärvi: 21 Vaala: 36	Tilastollisesti Iin lastensuojeluun tulee ilmoituksia joka päivä sekä kiireellisesti arvioitavia tilanteita ja sijoituksia.				

Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät	li: 72/26397 Pudasjärvi: 79/33160 Simo: 29/12027 Utajärvi: 14/8574 Vaala: 29/3887				
Lapsiperheiden kotipalvelu/asiakasperheiden määrät Maksuttoman (12 h) lapsiperheiden kotipalvelun käyttäjien määrä	li: 26 perhettä, maksuton (12h) 9 perhettä Pudasjärvi: 34 perhettä, maksuton (12h) 11 perhettä Simo: alle 5 perhettä, ei maksuttoman palvelun käyttäjiä Utajärvi: 8 perhettä, maksuton (12h) alle 5 perhettä Vaala: 8 perhettä, maksuton (12h) alle 5 perhettä	Maksutonta (12 h) lapsiperheiden kotipalvelua tarjotaan aktiivisesti perheille ja palvelun vaikuttavuutta arvioidaan säännöllisesti.			

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: terveyspalvelujohtaja Liisa Cajan-Suokas

Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, erikoissairaanhoito

Osavuosikatsauksen mittarit						
Terveyspalvelut	Tilanne seurantajaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika), HbA1C (sokerihemoglobiini), henkilöstön vaihtuvuus.	T3 lissä reilu kuukausi, 9.10 jononpurkupäivä lääkäreillä, jatkossa pyritään viikon sisään kiireettömät ajat saamaan Simo 13 , Vaala lääk. 20 ja hoit. 6, Utajärvi 16, Pudasjärvi 22 HbA1c li 42.11, Pudasjärvi 46.78, Utajärvi 42.59, Vaala 41.56, Simossa lukua ei saatavissa	.Lääkäreitä lissä hyvin, kehitetään palveluita, jotta saataisiin kiireettömiä aikoja paremmin. Hoitajilla ollut vauusta yllättävistä poissaoloista johtuen, tilanne paranee loppuvuodesta. Etävastaanotto toimintaa käynnistellään. Ryhmäohjausta on toiminnassa. Uutena pef seuranta etälaitteella (astma).				
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät: Osuus paljon palveluita käyttävistä potilaista/monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja.	Suurimmalla osalla hoitosuunnitelma ja oma lääkäri/hoitaja	Hyvin hallussa, seurataan				

Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat haattatapahtumat (HaiPro)	Ei vakavia haattatapahtumia	Käsitellään ne palaverissa, kehitetään toimintaa. Vakavia haattatapahtumia ei ole ollut.				
--	-----------------------------	--	--	--	--	--

Vanhuspalvelut

Vastuhenkilö: vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Osavuositarkastuksen mittarit						
Vanhuspalvelut	Tilanne seurantajaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva)	Kotihoito: Ii 66 % Pudasjärvi 69 % Utajärvi 52 % Vaala 60 % Simo 71,2 % Asumispalvelut: Ii; Emmintupa 97,3%, Kn 94% Pudasjärvi 86% Vaala 94,7 % Simo 92,4%	THL:n hoivan ja asumispalveluiden välittömän työajan seuranta 2 x vuosi. Toiminnan arviointia niiden kuntien osalta, joissa välittömän työaika jää alle 60 %.				
Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja	Lakisääteinen (72h/kk) omaishoidon vapaa voidaan järjestää kaikille halukkaille.	Omissa asumispalveluyksiköissä, ostopalveluna, perhehoidossa, omaan kotiin ja sijaishoitona.				
Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi)		Viriketoiminnan toteutusta seurataan asumispalveluyksiköissä.				
Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen	Ilmoitusten määrä/palvelujen aloittaminen Simo; 7/1 Utajärvi; 4/0 Ii; 7/0 Pudasjärvi 10/1	Huoli-ilmoitusten määrä vähentynyt.				