

Oulunkaaren kuntayhtymä

Liikennevaloraportti Järjestämissopimuksen toimeenpano-ohjelman 2021 toteutuminen



Väritunnisteet:



Etenee
suunnitellusti



Viivästynyt



Ei etene,
keskeytynyt

Järjestämissopimuksen toimeenpano-ohjelma

Perhepalvelut, terveysterveyst ja vanhuspalvelut

Tavoitteet ja toimenpiteet vuodelle 2021

1. Mielekäs elämä kotona							
Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot					
a. Kotona asumisen monimuotoinen tuki							
Hyvä asunto ja asuminen turvallisessa ja oikeassa asumisympäristössä.	ARA-hanke (ARA-vuokralatojen korjaaminen ikääntyneille sopivaksi)	Vapa, mukana Simo ja Pudasjärvi sekä ARA/Ympäristöministeriön hanke					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Simossa (Ilvestie 3) ja Pudasjärvellä (Toritie 9) on toimitettu loppuraportit kohteiden saneeraustarpeista. ARA-hankkeen loppuseminaari on 25.8.						
	Ikääntyneiden asumisen vaihtoehtojen monipuolistaminen	Vapa, kunnat					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Suunnitellaan omien vuokrahuoneistojen hankkimista kuntakeskuksista palveluasumiskäyttöön. Iissä ja Vaalassa käytössä. Utajärvellä haettu vuokra-asuntoa.					
		Perhehoidon valmennushaku on päällä. Koulutuksen toteutus syksyllä.					
	Haettu STM:lta Jopa-hankerahoitusta Joustavan palvelun asumismalli iäkkäille- kehittämiseen. Hankerahoitusta ei saatu.						
	Yhteistyö kuntien kanssa erilaisten asumisen ratkaisujen kehittämisessä. - Haastavasti käyttäytyvien kehitysvammaisten asumispalveluyksikön perustamisen selvitystyön käynnistäminen - Psykogeriatrisen asumispalveluyksikön perustamisen selvitystyön käynnistäminen.	Pepa, vapa ja kunnat					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
Psykogeriatrisen asumispalveluyksikön sekä haastavasti käyttäytyvien kehitysvammaisten asumispalveluyksikön tarvetta on esitelty kunnille osana toimeenpanosuunnitelmaa.							
Mukana ensihoidon ja sosiaali- sekä perusterveydenhuollon yhteistyön kehittäminen -hankkeessa	Tepa ja hanke						
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12	
	Monialainen kehittäminen on aloitettu. Yhtenä toimenpidetavoitteena on ensihoidon potilaiden hoidon jatkuvuuden ja tarkoituksenmukaisiin palveluihin ohjautumisen kehittäminen.						

b. Sähköiset palvelut, teknologia ja uudenlaiset lähipalvelut arjen tukena						
Asiakkaiden sähköisten palveluiden käyttö ja etäasiointi vahvistuu sote-palveluissa.	- Lääkäri- ja hoitajapalvelun sähköisen etä vastaanottotoiminnan käyttöönotto ja kehittäminen - Sähköisten palvelujen laajentaminen eri palveluissa (esim. Videovisit, omahoitopalvelu, Klinik sähköinen hoidontarpeen arviointi, sähköiset lomakkeet palveluiden hakemiseen, sähköinen terveystarkastus, nettiterapiat)		Pepa, tepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	<u>TEPA</u> Videovisit ja muut etä vastaanottojen kehitys käynnissä, Klinik Omahoito paljon käytössä (ei Simossa). Etäkuntoutukseen laadittu sähköiset opaskortit työntekijöiden ja asiakkaiden osaamisen tueksi. Toteutunut Psykologilla ja mtt:n sairaanhoitajilla ollut etä vastaanottoja. Myös mtt:n päiväryhmiä pidetty etänä. <u>PEPA</u> Tukiverkko-hankkeen kautta kehitetty nettiterapiaa päihde- ja mielenterveysasiakkaille maaliskuun 2021 loppuun, jatkuu pilottina pepan ja tepan yhteistyönä elokuun 2021 loppuun. <u>VAPA</u> lin kotihoidossa käytössä Yealink-linkki; hoitoneuvotte- luja, lääkärin konsultaatiot asiakkaan kotona, ryhmäpäivätoiminta. Vaalassa, Utajärvellä, Pudasjärvellä ja Simossa käytössä Hoivatouch; ryhmävirkestystoimintaa, kotikuntoutusta ja yhteydenpitoa kotona asuville. Tavoitteena vielä lisätä ja laajentaa käyttöä. Laitteiden käytössä haasteita asiakkailla.					
	Etäkotihoito		Vapa			
Työprosessien digitalisointi	Mukana alueen hankkeissa mm. PPSHP – Oikean tasoiset hoitopaikat –hanke		PPSHP POPsoite			
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Kehitetään toimintaa YEA-linkin ja Hoivatouch-yhteyksien avulla. Arvioidaan esim. Videovisitin mahdollisuuksia. Digikummi mukana kehittämistyössä.					
Työprosessien digitalisointi	Mukana alueen hankkeissa mm. PPSHP – Oikean tasoiset hoitopaikat –hanke		PPSHP POPsoite			
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Sähköiset siirtopyynnöt –hanke on edennyt, mutta käyttöönotto siirtyy vuoden 2022 alkuun Ppshp:stä johtuvista syistä.				

Oma sisäinen toimintamalli palveluiden ja työn sujuvoittamiseksi (mm. vuodeosastoilla vieritutkimustulosten digitaalinen tiedonsiirto)	Tepa, pepa ja vapa			
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
Etämittareiden kehitys liittäminen suoraan tietojärjestelmään. Kehittämistyö odottaa Tiedon suunnalta toimenpiteitä.				
Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen ja asiakkuuden hallinta digitalisaation näkökulmasta.	Vapa			
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
Etäyhteyksien kehittäminen ja vahvistaminen asiakastyössä. Asiakkaiden käyttöön sopivien laitteiden löytäminen haasteellista.				
Etämittauslaitteiden kartoitus ja mahdollinen käyttöönotto (esim. pef-mittaus)				
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
Inr-laitteita on käytössä, pef suunnitteilla. Pef mittaus tulee syyskuussa.				
Osallistutaan POPsote-hankkeiden kehittämistyöhön	Tepa, pepa ja vapa			
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
Vpj ja vapa:ssa nimetty 50 % kehittäjätyöntekijä. Iin vastaanotolla 50 %, Pudasjärvellä 80 %. MTT:ssä ollut nykytilan kartoitus POPsoten kautta.				

2. Hyvinvointia yhdessä							
Tavoite		Toimenpide		Toimijat ja verkostot			
a. Ennaltaehkäisevä työ, varhainen tuki							
Mielen tuki –toimintamallin käyttöönoton laajentaminen Pudasjärvi, Simo, Utajärvi ja Vaala	Toimintamallin käyttöönotto ja yhteistyön kehittäminen. Rekrytoidaan Mielen tuki -toimintamalliin henkilöstö.	Pepa, Tepa					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Utajärvi-Vaala alueen työntekijä valittu ja on aloittanut 12.4. Myös Pudasjärvellä työntekijä valittu ja on aloittanut työnsä 19.4.2021. Simoon ei ole kohdennettua resurssia. Toimintamallin keskittyminen vakavasti psyykkisesti oireileviin nuoriin. Asiakasrajapintoja kehitettävä yhteistyössä mm. kuntien erityisnuorisotyön kanssa.					

Maksuttoman lapsiperheiden kotipalvelun pilotin laajentaminen	Lapsiperheiden kotipalvelua tarjotaan maksuttomasti 12 h/perhe vuodessa kotipalvelun myöntämiskriteeriin perustuen (pilotti, jonka aikana seurataan vaikuttavuutta ja kustannuksia).	Pepa Kaikki kunnat mukana			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Pilotti käynnistynyt kaikissa kunnissa, kriteereitä tarkasteltu seudullisesti. Palvelun vaikuttavuudesta tehdään jatkuvaa seurantaa.				
Omaishoitajien terveystarkastusten toimintamallin kehittäminen prosessikuvaus.	75-vuotiaiden terveystarkastuksia tehty yli 15 v/tepa	Pepa, Tapa, Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Suunnittelu käynnistynyt. Suunnitteilla yhtenäinen "tarkastuspohja".				
Ikääntyvien hyvinvointi- ja valmentaminen.	80-vuotiaiden terveystarkastukset ja hyvinvointitapaamiset, Senioripiste-toiminta.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Tarkastusten/tapaamisten määrät suhteessa 80-vuotiaaseen väestöön.				
	80-vuotiaiden tarkastukset ja hyvinvointitapaamiset ovat käynnissä.				
	Senioripisteet toimivat.				
Kotikuntoutus ja siihen liittyvän toiminnan monipuolistuminen.	Toiminnan yhteinen kehittäminen esim. kehittäjätyöryhmän avulla.	Tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Kehittämistä tehdään osana Arjen tuki –hanketta (Pudasjärvi).				
	POPsoite-hankkeen kautta Koti-TV käytössä laajasti. Kotikuntoutus osana toimintaa lissä ja Pudasjärvellä. Simon, Vaalan ja Utajärven toimintaprosessia pitää vielä tarkentaa.				
b. Toimivat hyte-yhdyspinnat ja yhteistyö kunnan muiden palveluiden kanssa					
Vahvistetaan yhteistyötä kuntien kanssa kuntalaisten hyvinvoinnin kehittämisessä ja hyvinvointityössä.	Tuetaan kuntien hyte-asiantuntijoiden työtä. Henkilöt niemetty, mutta mitään ei ole kuulunut.	Pepa, tepa, vapa ja kuntien hyvinvointityöryhmät, 3. sektori			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Luotu Hyte-johtajien verkosto kuntien Hyte-työn tueksi. Varmistettu Hyte-työn osallisuus myös kuntaneuvotteluprosessissa. Työntekijäedustus kuntien Hyte-työryhmissä.				

c. Integroidut palvelut							
Arjen tuki -toimintamallin pilotointi	Arjen tuki -toimintamallin pilotoinnin käynnistäminen - työryhmä nimetty - varattu resurssia toimintamallin kehittämiseen ja käynnistämiseen	Pepa, tepa, vapa, Pudasjärven kaupunki					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Arjen-tuki toimintamallin pilotointi käynnistynyt Pudasjärvellä. Ensimmäiset asiakasryhmät ja profiilit vuodeosastolta.					
d. Sähköiset palvelut ja teknologia arjen tukena							

3. Kuntayhtymätasoinen vaikuttavuus						
Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot				
a. Tasapainoinen talous, kuntien kantokyky						
Asiakkaiden palvelut tuotetaan laadukkaasti, oikea-aikaisesti ja kustannustehokkaasti.	Palvelut perustuvat riittävään palvelutarvearviointiin. Eri asiakkuuksien arviointiin käytettävien mittareiden selvittäminen.	Pepa, vapa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		<u>VAPA</u> palvelutarvearviossa käytössä mm. Rai-toimintakykymittari, MMSE (muisti), MNA (ravitsemus) Frat (kaatuminen). SAP- kokoukset kuukausittain. Palvelutarvearvio käynnistyy 7 vrk kuluessa yhteydenotosta. Kotihoidon palvelut aloitetaan alle viikon kuluessa palvelutarvearviosta (palvelutakuu 3 kk). Jonotusaika asumispalveluihin huhti-kesäkuussa palvelutakuun puitteissa: Simo 46 vrk, Vaala 8 vrk, Utajärvi 18 vrk, Ii 49 vrk, Pudasjärvi 25 vrk. <u>PEPA</u> ASO-kokoukset kuukausittain. Huostaanottojen sekä erityisen huolenpidon valmisteluihin saa apua moniammatillisesta asiantuntijatyöryhmästä. Asiantuntijatyöryhmä antaa tarvittaessa lausuntoja lastensuojelutoimenpiteitä koskevien päätösten tueksi. Lakisääteisten palvelujen määräaikojen toteutumista ja palveluihin pääsyä seurataan kuukausiraportoinnin avulla. Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma hyväksytty palvelutuotantolautakunnassa ja lähetetty kuntien valtuustojen hyväksyttäväksi.				

	Palvelusetelien arvojen tarkastaminen.	Pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Tehostetun asumispalvelun palvelusetelin arvo 90 €, tukipalvelujen palveluseteliarvot tarkistettu patu 16.12.20 §117.				
	1.7.21 voimaan tulleen asiakasmaksulain vaikutusten arviointia tehty. Tulee tehdä tarvearvio tehostetun asumispalvelun kilpailutukselle asumispalvelun palvelusetelin rinnalle.				
	Palvelujen myöntämisen kriteerien tarkastaminen.	Pepa, tepa, vapa ja palvelutuotantolautakunta			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Palvelutuotantolautakunta: Asumispalveluiden kriteerit 15.8.18 §75, Asumispalvelut palveluseteli 19.12.18 §121, Palvelusetelin käyttö 15.1.19 §9, Omaishoito 15.2.20 §15, Kotihoito 17.3.21 §26.				
	Asiakasmaksujen päivittäminen huomioiden uusi asiakasmaksulaki.	Pepa, tepa, vapa ja palvelutuotantolautakunta			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Uusi asiakasmaksulaki voimaan 1.7.21. Patu 23.6.2021.				
	Toimialojen välisen yhteistyön kehittäminen.	Pepa, tepa ja vapa (mm. ASO, SAP)			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	ASO-kokoukset kuukausittain.				
	Yhteistyötä kehitettävä edelleen, keskiössä asiakkaiden palvelutarpeen tunnistaminen monialaisesti.				
	Arjen tuen toimintamalli.				
	lissä tukiasuntojen työntekijöiden ja mtt:n päivätoiminnan työntekijöiden yhteistyöpalaverit toimivat.				
	Vakituisten varahenkilöiden järjestelmän perustaminen.	Sijaispankin käyttöön käynnistäminen kaikilla palvelualueilla.			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Sijaispankille on perustettu oma kustannuspaikka ja ensimmäinen lähihoitaja on rekrytoitu. Toiminnan kehittäminen jatkuu palvelualueiden yhteistyönä.				

Kasvaviin asiakastarpeisiin vastaamien kustannustehokkaasti.	Palvelujen toteuttamistapojen tarkastelu (oma toiminta / ostopalvelu).	Pepa, vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.					Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.					Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.					Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.					Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.					Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa.							
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Perhepalveluissa kotiin annettavat palvelut ensisijaisia. Lastensuojelussa perhehoitajien valmentaminen aloitettu 21.4.2021, osallistujia ilmoittautui mukaan 20. Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon hankintasopimukset hoidetaan yhteistyössä Oulun kanssa.																																							
Lapsiperheiden kotipalvelu tuotetaan pääosin omana toimintana. Iissä osin vielä ostopalveluna.																																							
Utajärvi-Vaala –palvelualueelle on rekrytoitu yhteinen päihdetyöntekijä.																																							
Mielen tuki työntekijät rekrytoitu toimeenpanosuunnitelman mukaisesti.																																							
Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.																																							
Tehdyt ja käynnissä olevat rakennemuutokset monipuolistaneet palveluvalikkoa. Perhehoitoa ja kotiin annettavaa palveluasumista vahvistetaan edelleen. Ostopalveluilla voidaan tukea kotihoitoa.																																							
	Kustannuskehitykselle laaditaan yhteiset tavoitteet ja mittarit niiden seurantaan.	Jäke, pepa, tepa ja vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.																																
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Talouden seuranta 4 kertaa vuodessa ja jopa kuukausittain.																																							
b. Toimivat, integroituneet ja palvelutarpeita vastaavat palvelurakenteet ja -prosessit																																							
Valvontaan liittyvien viranomaistehtävien toimintamallien kehittäminen.	Viranomaistehtävien toimintaprosessien kehittäminen sekä riittävä resursointi.	Jäke, pepa, tepa ja vapa																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td>Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa aloitettu.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi.					Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa aloitettu.																											
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
Valvonta ostopalveluissa säännöllistä. Tarvittaessa valvontatoimet käynnistyvät välittömästi.																																							
Yhteisen valvonnan toimintamallin kehittäminen muiden kuntien kanssa aloitettu.																																							
	Omavalvonnan toimintaprosessien kehittäminen.	Pepa, tepa, vapa, palvelutuotantolautakunta																																					
	<table><tr><th>Kommentit/ mittarit</th><th>1-3</th><th>4-6</th><th>7-9</th><th>10-12</th></tr><tr><td><u>VAPA</u> Sisäisen auditoinnin käynnistäminen omissa yksiköissä alkaa syksyn aikana. Omavalvontasuunnitelmien ja lääkeshoidon suunnitelmien päivittäminen uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti käynnissä.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><u>PEPA</u> Omavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td><u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen</td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	<u>VAPA</u> Sisäisen auditoinnin käynnistäminen omissa yksiköissä alkaa syksyn aikana. Omavalvontasuunnitelmien ja lääkeshoidon suunnitelmien päivittäminen uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti käynnissä.					<u>PEPA</u> Omavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.					<u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen																						
Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12																																			
<u>VAPA</u> Sisäisen auditoinnin käynnistäminen omissa yksiköissä alkaa syksyn aikana. Omavalvontasuunnitelmien ja lääkeshoidon suunnitelmien päivittäminen uusien ohjeiden (THL, Valvira) mukaisesti käynnissä.																																							
<u>PEPA</u> Omavalvontasuunnitelmien päivitystyö käynnistetty.																																							
<u>TEPA</u> Lääkehoitosuunnitelmien päivittäminen																																							

Palvelutarpeiden, prosien ja rakenteiden tarkastelu kaikilla palvelualueilla.	Mahdolliseen hoitotakuun (7 pv) voimaantuloon varautuminen - toimiva työnjako eri ammattilaisten välillä - digitalisaation tehokkaampi hyödyntäminen	Tepa, pepa ja vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Hoitoon pääsyä koskevat ajat haasteena. lissä lääkäreitä paljon, mutta koko ajan puute kiireettömistä ajoista. Hoitajille pääsy 1-2pv. Digitaalisuutta hyödynnetään.				
	<u>VAPA</u> Palvelut voidaan tuottaa palvelutakuun puitteissa. Digitaalisten työvälineiden käyttöä pyritään tehostamaan. Yhteistyön ja työnjaon kehittämistyötä yhteisten asiakaspintojen ja eri ammattiryhmien välillä tulee kehittää.				
	<u>TEPA</u> Työnjaon edelleen kehittäminen eri ammattilaisten välillä. Hoito-osastolla kehitystyö on jatkuvaa.				
	Hyödynnetään käytettävissä olevaa tietoa asiakasmäärien, palvelutarpeiden ja rakenteiden sekä eri kansallisten suositusten suhdetta.	Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Oman palvelurakenteen kehitys suhteessa kansallisiin suosituksiin.				
	Kuntalaisia palvelevan tasapainon löytäminen eri palvelualojen kesken. Muutokset yhdellä palvelualalla heijastuvat muihin palvelualoihin.				
	Asiakkaan kannalta turhien sairaalapäivien välttäminen (kotisairaalaverkosto, palliatiivisen hoidon kokonaisuus, ensihoidon kumppanuus).	Pepa, tepa, vapa, ensihoito			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Ensihoidon kanssa on kehitetty ja kehitetään edelleen asiakaslähtöisiä hoitoprosesseja, mm osastoilla käytössä oleva ”yön yli –malli”.				
	Osastolla jatkohoitopaikkaa odottavien jonotusajat ovat edelleen pitkiä.				
	Asumispalveluiden sairaalasiirrot vähäisiä.				
	Kotisairaala toiminnassa lissä.				
	Kotisairaalatyyppisen toiminnan kehittäminen kaikkiin kuntiin (mm. palliatiivinen hoito). Mukana POPsote – palliatiivisen hoidon prosessi.				
	Hoitajamitoituksia koskevien määräysten huomioon ottaminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Välittömän hoitotyönajan mittaaminen THL ohjeen mukaan. Valmistaudutaan hoitajamitoituksen nostoon. Henkilöstön joustava käyttö suhteessa asiakkuuksiin. Hoiva-avustajien käyttö ja oppisopimuskoulutuksen suunnittelu käynnissä.				

	Rai-järjestelmän arviointitiedon täysimääräinen hyödyntäminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Rai-mittarin arvojen ymmärtämistä ja tulkintaa kehitetään edelleen.				
	Ollaan POPsote-hankkeen Rai-ryhmässä mukana.				
Ammattilaisten kehittäminen ja toteuttama sote-keskuksissa tapahtuva palveluohjauksen mallin kehittäminen.	Arjen tuki toimintamallin kehittäminen.	Pudasjärvi, pepa, tepa, vapa 3. sektori			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Arjen tuki –toimintamallin kehittämistyö on käynnistynyt. 50 % hanketyöntekijänä Ulla-Maija Paukkeri ja työryhmät nimetty ja työ käynnistynyt.				
	Ihmis- ja voimavaralähtöisen asiakasohjaus- ja asiakastyön osaamisen vahvistaminen.	Vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Käytössä asiakaslähtöisen työote. Omahoitaja-mallin levittäminen kotihoitoon käynnissä. Iissä, Simossa ja Utajärvellä käytössä.				
	Kanta-hankkeen kirjaamiskoulutus käynnissä.				
	Kinestetikan koulutusta henkilöstölle syksyllä.				

Toimintojen yhteensovittaminen kysyntää vastaavalle tasolle	Kuivaniemen terveys- ja sosiaalipalvelupisteen perustaminen Kuivaniemitalolle. Terveyspisteessä olevat toiminnot: - Laboratorion näytteenotto 0,2 htv/viikko - Kuntoutuksen yksilövastaanotto 0,2 htv/viikko - MTT avovastaanotto 0,2 htv/viikko - MTT päivätoiminta 0,4 htv/viikko - Asiantuntijasairaanhoitajan vastaanotto 0,2 htv/viikko - Sairaanhoitajan vastaanotto 0,2-0,4 htv/viikko - Muistihoitajan vastaanotto ja 75-vuotiaiden terveystarkastukset tarpeen mukaan - Kotihoidon lääkärinkonsultaatiot ja Kuivaniemen hoivayksikön kierrot 0,2 htv/viikko (osin etänä, osin paikan päällä vanhuspalveluiden toimitiloissa) Sosiaalipalvelupisteen toiminnot: - perhepalvelut toimii ajanvarauksella - terveydenhoitajan vastaanotto (lastenneuvola, rokotukset, työttömien ja vajaakuntoisten terveystarkastukset, naisten terveystapaamiset)	Pepa, tepa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		Kuivaniemen hyvinvointipisteen perustamista ei ole vielä aloitettu.				
		Terveyspalveluiden kustannusvaikutus 130 000 €, jos rakennemuutos toteutuu täysimääräisenä heti vuoden 2021 alusta. Suun terveydenhuollon palvelut tarjotaan lin ja Simon hammashuollon tiloissa kuivaniemeläisille				
	Pudasjärven terveysaseman viikonloppupäivystyksen lakkauttaminen	Tepa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
		Toteutunut				
	Röntgen- ja laboratoriopalvelujen rakenteiden ja tuottamistapojen selvittäminen	Tepa				
		Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12

	lin hoivapaikkojen asteittainen muuttaminen tehostettuun asumispalveluun ja kotihoivaan. Asteittainen muutos, jossa - 8 hoivapaikkaa muuttuu tehostetuksi kotihoivaksi, perhehoidoksi ja palvelusetelillä tuotettuun asumispalveluun. Toiminnassa Kuivaniemellä muutoksen jälkeen 28 tehostetun asumispalvelun hoivapaikkaa. - hoivalta siirtyy 2 hoitajan vakanssia kotihoitoon (vahvistetaan Kuivaniemen kotihoitoa ja kotihoivaa), 4 vakanssia poistuu eläköitymisen myötä. - kuntouttavaa päivätoiminta jatkuu Kuivaniemitalolla tai asumispalveluyksikön tiloissa (esim. iso ruokailutila), jolloin myös aspa-asukkaat voivat osallistua toimintaan. - muutos tapahtuu asteittain ja ei välttämättä toteudu kokonaisuudessaan v. 2021 aikana.	Vapa				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	
	Arvioitu kokonaisvaikutus toteutuessaan on n. 200 000 €/ vuosi.					
	Emmintuvassa laitoshoidon päätöksellä ei yhtään asukasta.					
	Kuivaniemen hoivayksikössä muutos käynnissä (22 hoivapaikkaa muutetaan 14 asumispalvelupaikaksi eli – 8 paikkaa)					
	Tilanne 30.6;					
	- 12 hoivapaikkaa, 6+13 asumispalv.paikkaa, kaksi intervallipaikka ja sos-paikkaa					
	- vähentynyt 3 paikkaa					
	Simon vuodeosaston kahden akuuttihoitopaikan vähentäminen.	Tepa				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	
	2 osastopaikkaa vähennetty vuodeosastolta vuoden alusta. Kustannusvaikutus -40 000 €					
	Käynnistetään erityisryhmien asumispalveluja koskeva selvitys suhteessa oma toiminta / ostopalvelut	Pepa				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	
	Selvitystyö aloitettu erityisryhmien asumispalvelujen osalta Vaalan kunnan kanssa. Lisäksi tilapäishoidon järjestämisen osalta on aloitettu selvitys sekä Vaalan että Utajärven osalta.					
Kotisairaalapalvelujen käynnistäminen tai liikkuva sairaanhoitaja –toimintamalli.	Kuntakohtainen eteneminen huomioiden kuntien erityispiirteet toiminnan järjestämisessä.	Vapa, tepa				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	
	Käynnistynyt lissä.					
Ympäri vuorokautinen kotihoitotoiminta vahvistuu.	Ympäri vuorokautinen yhteys kaikkien kuntien alueelle.	Vapa				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12	
	24/7 kotihoito kaikissa kunnissa.					

c. Kuntien tiivistävä yhteistyö					
Kuntien välisen sote-yhteistyön kehittäminen ja vahvistaminen.	Toimitilojen ja henkilöstön yhteiskäytön arviointi.	Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Utajärvi-Vaala kesät, tartuntatautipäivystys ja toiminta.				
	UtVassa yhteinen päihdetyöntekijä.				
Palvelurakenteiden tarkastelu alueellisesti yli kunta-rajojen.	Sote-yhteistyön vahvistamista jatketaan.				
	Vapassa Vaalassa ja Simossa yhteistä henkilöstön käyttöä asumispalveluissa ja kotihoidossa.				
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Utajärvi-Vaala –palvelualueen erityisryhmien asumispalvelukokonaisuutta koskeva palvelurakennetarkastelu/-kehittämistyö ei päässyt alkuun.				

4. Rohkea kehittäminen ja muutosvalmius							
Tavoite	Toimenpide	Toimijat ja verkostot					
a. Kehittäminen kuuluu kaikille -periaatteen edistäminen							
Osaamisen, henkilöstörakenteen ja -määrän määrittäminen sekä osaamisen vahvistaminen.	Koulutussuunnitelman laatiminen henkilöstön osaamistarpeet huomioiden. Oppimisympäristöinä hyödynnetään omia oppimisympäristöjä sekä verkkokoulutuksia.	Vapa ja POPsote					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Yksiköt tehneet koulutussuunnitelman henkilöstölle osaamiskartoitukseen perustuen. Osaamista vahvistettu verkkokoulutuksilla: THL, Oppiportti, Webinaarit, POPsote työpajat ja koulutukset.					
Vahvistetaan lähesiemiestyön johtamisaamista.	Johtamistyökalujen (talouden seuranta, henkilöstöhallinto ja kehittäminen) täysimääräisen hyödyn käyttäminen kaikilla esimiestasoilla.	Tepa, pepa ja vapa					
		Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
		Kehitteillä on työhyvinvoinnin portaat koko henkilöstölle.					
		Vetoa ja pitoa –hankkeessa kehitetty työhyvinvoinnin tarjotin koko henkilöstölle käytössä. Koulutukset tarjottimen käyttöön alkaa syksyllä.					
		Johdon työpöydän koulutukset käynnissä.					
		Oma johtoryhmätyöskentely.					

Vahvistetaan verkostotyön osaamista kaikilla tasoilla.		Tepa, pepa ja vapa				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	Lastensuojelun monialainen kehittäminen –hankkeeseen rekrytoitu sosiaalityöntekijä. Hankkeen kehittämistyöllä pyritään varmistamaan, että lastensuojelun työntekijöillä on monialaisesti tukea ja verkostoja käytettävissään lastensuojelun lasten ja nuorten tukemiseen.					
b. Mukana maakunnallisessa kehittämistyössä						
Tutkimusten ja eri yhteistyökumppaneiden avulla kehitetään uusia tehtävänkuvia (mm. etähoitaja)		Tepa, pepa ja vapa				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	VAPA Mukana Perhehoitoliiton Kotona perheessä –hankkeessa. Hankkeen tulokset tulevat syksyllä ; millainen on ikäihmisen hyvä arki perhehoidossa.					
Alueellisten koulutusten sisältöihin vaikuttaminen.	Osallistutaan ja vaikutetaan mahdollisuuksien mukaan alueellisten oppilaitosten koulutussisältöjen kehittämistyöhön.	Alueen oppilaitokset, pepa, tepa ja vapa				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	TEPA Ollaan mukana OSMU-hankkeessa, jossa kehitellään alueellisen koulutusten sisältöä osaamisen kehittämiseksi. Ensimmäisenä koulutussisältöä kehitetään AVH-potilaiden hoidon osalta. Kuntoutuksesta osallistuttu. Koulutusten määrä hoitajien osalta vähentynyt koronavuonna. Täsmäkoulutusta ja suunniteltua koulutusta tarvitaan.					
c. Sote-uudistukseen valmistautuminen						
Osallistutaan POPsote-kehittämistyöhön	Nimetyt kehittäjätyöntekijät mukana kehittämistyössä.	Pepa, tepa, vapa				
	Kommentit/ mittarit		1-3	4-6	7-9	10-12
	listä 50 %, Pudasjärveltä 80 %					

Lapset, nuoret ja perheet kehittämisohjelma (Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke)	- Yhdenmukaistetaan perhekeskustoimintaa maakunnallisesti - Luodaan toimintamallit palveluohjaukselle ja erityisen tuen tarpeessa oleville lapsille ja nuorille - Vahvistetaan osaamista - Hyödynnetään sähköisiä palveluja	Pepa, tepa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	- Kuntien LAPE-ryhmät ja seudullinen LAPE-ryhmä kokoontuvat säännöllisesti työstäen mm. perhekeskustoimintamallia - Kunnista ja Oulunkaarelta on edustus maakunnallisessa perhekeskusverkostossa - Palveluohjauksen tiimi kokoontuu säännöllisesti kehittämällä palveluohjauksen mallia - Tuen polku –mallia työstetään eri näkökulmista (mm. nuoren tuen polku) - Osallistuttu maakunnasta tarjottuihin koulutuksiin ja seminaareihin - Sähköisistä palveluista käytössä mm. videovisit. Työn alla sähköinen eropolku –malli				
Osallistutaan Lapin sote-uudistuksen valmisteluun.		Pepa, tepa, vapa			
	Kommentit/ mittarit	1-3	4-6	7-9	10-12
	Simo osallistuu				

Vakanssit ja hankinnat/investoinnit

Resurssimuutos	Mitä kuntia koskee	Kustannusvaikutus	1-3	4-6	7-9	10-12
Lapsiperheiden kotipalvelu	li	2 htv (80 000 €) ja ostopalvelut (10 000 €) siirtyvät vanhuspalveluista perhepalveluihin. Ei vaikutusta kokonaiskustannuksiin.				
Sosiaalityöntekijä/lastenvalvoja	li ja Simo	li 80 % (40 000 €) ja Simo 20 % (10 000 €)				
Mielen tuki -toimintamalli	Kaikki kunnat	li: sisältyy jo budjettiin Pudasjärvi: 1 htv (40 000 €) Simo: ei erillistä lisäresurssia Utajärvi ja Vaala: 1 htv (40 000 €) Resurssit jakaantuvat 50 % perhepalveluihin ja 50 % terveystalouteen				
Päihdetyöntekijä	Utajärvi ja Vaala	1 htv (40 000 €), 50 % Utajärvi ja 50 % Vaala				
Defibrillaattori ja seurantamonitori	Pudasjärvi	Leasing-kustannus 6 000 €				
Ultraäänilaite	Utajärvi	Leasing-kustannus 6 000 €				

Osavuositarkastuksissa seurattavat mittarit

Perhepalvelut

Vastuhenkilö: Vt. perhe- ja sosiaalipalvelujohtaja Auri Haataja

Sosiaalityö, vammaispalvelut, työ- ja päivätoiminta, päihdepalvelut, neuvolapalvelut, erityisryhmien asumispalvelut

Osavuositarkastuksen mittarit						
Perhepalvelut	Tilanne seurantajaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Lastensuojeluilmoitusten ja sosiaalihuoltolain mukaisten yhteydenottojen määrä (alle 18-vuotiaat)	li: 180, 27 Pudasjärvi: 91, 13 Simo: 39, 6 Utajärvi: 40, 4 Vaala: 89, 8	Määräaikojen toteutumista ja palveluun pääsyä seurataan kuukausiraportoinnin avulla.				
Uusien sijoitusten määrä	li: 7 Pudasjärvi: 0 Simo: 1 Utajärvi: 1 Vaala: 8					
Lastensuojelun asiakasmäärä/työntekijä (alle 30)	li: 44 Pudasjärvi: 31 Simo: 18 Utajärvi: 21 Vaala: 36	lin lastensuojelussa juuri aloittanut uusi työntekijä, vakanssit täynnä. Asiakasmäärä/työntekijä tulee tasottumaan.				

Henkilökohtaisen avun asiakas- ja tuntimäärät	li: 64/17 328 Pudasjärvi: 79/22 225 Simo: 29/8029 Utajärvi: 14/6156 Vaala: 29/3246					
Lapsiperheiden kotipalvelu/asiakasperheiden määrät/tilapäinen/jatkuva Maksuttoman (12 h) lapsiperheiden kotipalvelun käyttäjien määrä	li: 26 perhettä, joista 16 tilapäistä maksutonta kotipalvelua saavaa perhettä ja 19 säännöllisen jatkuvan kotipalvelun saajia. Pudasjärvi: 29 perhettä, joista 8 tilapäistä maksutonta 12 h/v saavaa perhettä, 24 perhettä säännöllisen jatkuvan kotipalvelun saajia. Simo: lapsiperheiden kotipalvelun piirissä 2 perhettä. Utajärvi: 8 perhettä, joista jatkuvaa 5 perhettä. Maksuton (12h) 3 perhettä. Vaala: 8 perhettä, joista tilapäistä 4 perhettä ja 1 perhe säännöllisen jatkuvan palvelun saaja. Maksuton (12h) 3 perhettä.					

Terveyspalvelut

Vastuuhenkilöt: terveyspalvelujohtaja Liisa Cajan-Suokas

Vastaanotto, kuntoutus, mielenterveystyö, osastohoito, suun terveydenhuolto, erikoissairaanhoito

Osavuosikatsauksen mittarit						
Terveyspalvelut	Tilanne seurantajaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Perustason palveluiden saatavuuden parantaminen: T3-aika (3. vapaa kiireetön aika), HbA1C (sokerihemoglobiini), henkilöstön vaihtuvuus.	T3 lissä reilu kuukausi, Simo 13, Vaala lääk. 20 ja hoit. 6, Utajärvi 16, Pudasjärvi 22 HbA1c li 42.11, Pudasjärvi 46.78, Utajärvi 42.59, Vaala 41.56, Simossa lukua ei saatavissa	Hoitohenkilöstössä vaihtuvuutta eläköitymisten ja työpaikkavaihdosten seurauksena.				
Pitkäaikaissairaat ja paljon palveluita käyttävät: Osuus paljon palveluita käyttävistä potilaista/monisairaista, joilla on nimetty omalääkäri ja omahoitaja.	Suurimmalla osalla hoitosuunnitelma ja oma lääkäri/hoitaja	Hyvin hallussa, seurataan				

Palvelujärjestelmän kehittäminen: Vakavat hättätapahtumat (HaiPro)	Ei vakavia hättätapahtumia	Käsitellään ne palaverissa, kehitetään toimintaa. Vakavia hättätapahtumia ei ole ollut.				
---	----------------------------	---	--	--	--	--

Vanhuspalvelut

Vastuhenkilö: vanhuspalvelujohtaja Hannele Pöykiö

Kotihoito, asumispalvelut, hoivahoito

Osavuositarkastuksen mittarit						
Vanhuspalvelut	Tilanne seurantaajaksolla	Kommentit, jatkotoimet	1-3	4-6	7-9	10-12
Välittömän työajan toteutuminen: min. 60 % (kotihoito, asuminen, hoiva)	Kotihoito: li 66 % Pudasjärvi 74 % Utajärvi 52 % Vaala 57 % Simo 71,2 %	Hoivan ja asumispalveluiden välittömän työajan seuranta 2 x vuosi. Toukokuun raportti ei ole valmistunut. Toiminnan arviointia niiden kuntien osalta, joissa välittömän työaika jää alle 60 %.				
Omaishoidon vapaiden käyttö: min. 72 h/kk/omaishoitaja	Lakisääteinen (72h/kk) omaishoidon vapaa voidaan järjestää kaikille halukkaille.	Omissa asumispalveluyksiköissä, ostopalveluna, perhehoidossa, omaan kotiin ja sijaishoitona.				
Viriketoiminnan toteutuminen: toteutuneiden kertojen määrä/kk ja toiminnan kohdentuminen eri kategorioihin (liikunta/kuntoutuminen, kulttuuri, osallisuus, rentoutuminen/hyvinvointi)		Viriketoiminnan toteutusta seurataan asumispalveluyksiköissä.				
Huoli-ilmoitukset: tehtyjen ilmoitusten määrä ja kuinka moni ilmoituksista johti palvelujen aloittamiseen tai päivittämiseen	Ilmoitusten määrä/palvelujen aloittaminen Vaala; 1/0 Simo;5/0 Utajärvi; 2/0 Pudasjärvi; 3/0 li; 14/0	Huoli-ilmoituksia tullut vähemmän (paitsi li) kuin tammi-maaliskuussa.				